

302488-2026 - Competition

Spain – Computer-related services – Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Email: info@sptcv.net

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

Description: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 “Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO”

tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos.

Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario:

Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.

Procedure identifier: bff12990-ef5b-45ef-8a59-0416f75ddfb9

Internal identifier: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment, 50312100 Maintenance and repair of mainframe computers, 50324100 System maintenance services, 72540000 Computer upgrade services, 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 249 361,06 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Asi como cualquier otro motivo previsto en los pliegos y legislacion vigente

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

Description: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 "Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO" tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos. Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario: Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.

Internal identifier: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment, 50312100 Maintenance and repair of mainframe computers, 50324100 System maintenance services, 72540000 Computer upgrade services, 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: mayor calidad certificada.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: MAYOR EXPERIENCIA JEFE DEL SERVICIO.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: OFT 3 MANTENIMIENTO Y SOPORTE.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: OFT 4 FORMACION Y DOCUMENTACIÓN.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: OFT1 CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: OFT2 PLAN DE DESARROLLO Y CRONOGRAMA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 7

Criterion:

Type: Quality

Description: OFT5 SOSTENIBILIDAD DIGITAL.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Opening date: 11/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Opening date: 04/06/2026 08:46:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Uso de equipos eficientes energéticamente, Reducción de papel documentación digital, Gestión responsable de residuos electrónicos..

Electronic invoicing: Not allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: 15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación .

Siendo superior a 100.000 euros procede recurso potestativo especial en materia contratación ante el TACRC

Organisation providing more information on the review procedures: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Registration number: 50981130141873

Registration number: A53158077

Town: Alicante

Postcode: 03008

Country subdivision (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Country: Spain

Contact point: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Email: info@sptcv.net

Telephone: +34 965315781

Internet address: <http://www.sptcv.net>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FGYDNfxPwp0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid
Postcode: 28020
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Telephone: 913491451
Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: be4fc880-d2fe-42ec-912c-1942cc109a00 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/04/2026 11:40:17 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 302488-2026
OJ S issue number: 85/2026
Publication date: 04/05/2026