

303316-2026 - Result

Luxembourg – Market and economic research; polling and statistics – Assistance à la collecte de données dans le cadre de l'enquête sur les revenus et les conditions de vie des ménages au Luxembourg pour les années 2026, 2027 et 2028

OJ S 85/2026 04/05/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: STATEC

Email: budget@statec.etat.lu

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Assistance à la collecte de données dans le cadre de l'enquête sur les revenus et les conditions de vie des ménages au Luxembourg pour les années 2026, 2027 et 2028

Description: L'objet du marché est la réalisation, pour les enquêtes EU-SILC 2026, 2027 et 2028: - d'interviews en mode face-à-face (mode CAPI - Computer Assisted Personal Interview) au domicile des ménages en utilisant des enquêteurs terrain et, - d'interviews par téléphone (mode CATI - Computer Assisted Telephone Interview). Toutes les réponses doivent être saisies dans le questionnaire électronique EU-SILC de la plateforme MyGuichet. Les principaux objectifs à atteindre dans ce contexte sont les suivants : (1) Préparer tous les éléments permettant le bon déroulement de l'enquête et, en particulier, former les enquêteurs. (2) Mettre en place une plateforme de gestion de projet permettant l'organisation centralisée notamment pour la planification des rendez-vous d'interview et la supervision des enquêteurs. (3) Réaliser via des enquêteurs la collecte des données auprès des ménages et des individus membres des ménages selon un mode CAPI à travers la plateforme MyGuichet.lu (4) Réaliser via des enquêteurs la collecte des données auprès des ménages et des individus membres des ménages selon un mode CATI à travers la plateforme MyGuichet.lu Il est à noter que parallèlement aux collectes CAPI et CATI, le STATEC récolte des réponses en mode CAWI (Computer Assisted Web Interview); les enquêtés répondant par eux-mêmes au questionnaire EU-SILC via MyGuichet.lu.

Procedure identifier: c49b81b1-7c6a-4548-b44f-25ddb9416d2a

Internal identifier: 2503125

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

2.1.4. General information

Additional information: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de soumission et ses annexes sont uniquement publiés sur le Portail des marchés publics. Ils sont à télécharger sur ledit site. Réception des offres/candidatures : Les offres, conformes à la législation et à la réglementation en vigueur, doivent obligatoirement être transmises par voie électronique sur le site du portail des marchés publics [\[www.pmp.lu\]](http://www.pmp.lu). Le STATEC ne tiendra compte que des offres déposées avant les jour et heure fixés pour la remise des offres.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Assistance à la collecte de données dans le cadre de l'enquête sur les revenus et les conditions de vie des ménages au Luxembourg pour les années 2026, 2027 et 2028

Description: L'objet du marché est la réalisation, pour les enquêtes EU-SILC 2026, 2027 et 2028: - d'interviews en mode face-à-face (mode CAPI - Computer Assisted Personal Interview) au domicile des ménages en utilisant des enquêteurs terrain et, - d'interviews par téléphone (mode CATI - Computer Assisted Telephone Interview). Toutes les réponses doivent être saisies dans le questionnaire électronique EU-SILC de la plateforme MyGuichet. Les principaux objectifs à atteindre dans ce contexte sont les suivants : (1) Préparer tous les éléments permettant le bon déroulement de l'enquête et, en particulier, former les enquêteurs. (2) Mettre en place une plateforme de gestion de projet permettant l'organisation centralisée notamment pour la planification des rendez-vous d'interview et la supervision des enquêteurs. (3) Réaliser via des enquêteurs la collecte des données auprès des ménages et des individus membres des ménages selon un mode CAPI à travers la plateforme MyGuichet.lu (4) Réaliser via des enquêteurs la collecte des données auprès des ménages et des individus membres des ménages selon un mode CATI à travers la plateforme MyGuichet.lu Il est à noter que parallèlement aux collectes CAPI et CATI, le STATEC récolte des réponses en mode CAWI (Computer Assisted Web Interview); les enquêtés répondant par eux-mêmes au questionnaire EU-SILC via MyGuichet.lu.

Internal identifier: 0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Critère de qualité - Nom: Les profils et expériences de l'équipe proposée (chef de projet, superviseurs, enquêteurs, techniciens/informaticiens) au vu des CVs proposés /

Pondération: 20 Critère de qualité - Nom: L'infrastructure et l'organisation que mettra en place

le soumissionnaire pour respecter le calendrier prévu pour la collecte / Pondération: 20 Critère de qualité - Nom: Les procédures internes de formation des enquêteurs et des superviseurs ainsi que celles de contrôle des enquêteurs par les superviseurs / Pondération: 10 Critère de qualité - Nom: L'expérience en matière de conduite d'enquête en face-à-face et par téléphone / Pondération: 10 Prix - Pondération: 40

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Juridictions administratives

Information about review deadlines: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: STATEC

Organisation providing offline access to the procurement documents: STATEC

Organisation signing the contract: STATEC

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 672 081,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ILRES S.A.

Tender:

Tender identifier: 2026S00001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 672 081,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2026S00001

Date of the conclusion of the contract: 23/03/2026

Organisation signing the contract: STATEC

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: STATEC

Registration number: B16186

Town: Belvaux
Postcode: L-4370
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Contact point: STATEC
Email: budget@statec.etat.lu
Telephone: 247-84297

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Juridictions administratives
Registration number: JURAD
Postal address: 1, rue du Fort Thüngen
Town: Luxembourg
Postcode: 1499
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Contact point: Tribunal administratif - greffe
Email: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Telephone: 42105-1
Internet address: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: ILRES S.A.
Size of the economic operator: Large
Registration number: B16186
Town: Luxembourg
Postcode: L-8070
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 0e29b2fe-7861-48bb-ae41-414c27fc1d31 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 29/04/2026 14:11:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 303316-2026

