

303416-2026 - Competition

Czechia – Software-related services – Platforma pro správu AI agentů a automatizovaných workflow

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Statutární město Brno

Email: posta@brno.cz

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Platforma pro správu AI agentů a automatizovaných workflow

Description: Předmětem veřejné zakázky je návrh, realizace, nasazení a následné zajištění provozu univerzální multi-agentní AI platformy poskytované formou služby provozované lokálně on-premise, která integruje komunikační scénáře směrem k veřejnosti i interní automatizační procesy statutárního města Brna v rámci společného administračního rozhraní. Dodavatel zajistí kompletní dodávku redundantního hardwarového a softwarového vybavení pro on-premise instalaci v prostředí zadavatele, přičemž řešení musí být dimenzováno pro plynulý provoz po dobu minimálně tří let bez nutnosti dalšího rozšiřování serverů. Součástí plnění je implementace inteligentních chatbotů pro hlavní web města a weby MČ, které jsou na produkci webové platformy, vytvoření interních AI agentů, jako je AI vrátný či voicebot, a nastavení automatizovaných workflow využívajících pokročilé jazykové modely (LLM) s vysokou relevancí pro český jazyk. Celý systém musí být navržen jako škálovatelný a otevřený pro budoucí rozšiřování o nové typy AI agentů a modernější jazykové modely. V rámci plnění bude rovněž provedena detailní technická analýza, zajištěna migrace stávající znalostní báze, vytvořeno intuitivní rozhraní pro správce obsahu, poskytnuto školení personálu a garantována vysoká dostupnost služby s definovanou reakční dobou na závady. Podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky, včetně technických podmínek v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, je uvedeno v přílohách zadávací dokumentace.

Procedure identifier: e2eb7b9c-7171-4970-94e8-4013307012fa

Internal identifier: Platforma pro správu AI agentů a automatizovaných workflow

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 72212000 Programming services of application software, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services, 48820000 Servers, 72310000 Data-processing services, 72253200 Systems support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 000 000,00 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Platforma pro správu AI agentů a automatizovaných workflow

Description: Předmětem veřejné zakázky je návrh, realizace, nasazení a následné zajištění provozu univerzální multi-agentní AI platformy poskytované formou služby provozované lokálně on-premise, která integruje komunikační scénáře směrem k veřejnosti i interní automatizační procesy statutárního města Brna v rámci společného administračního rozhraní. Dodavatel zajistí kompletní dodávku redundantního hardwarového a softwarového vybavení pro on-premise instalaci v prostředí zadavatele, přičemž řešení musí být dimenzováno pro plynulý provoz po dobu minimálně tří let bez nutnosti dalšího rozšiřování serverů. Součástí plnění je implementace inteligentních chatbotů pro hlavní web města a weby MČ, které jsou na produkci webové platformy, vytvoření interních AI agentů, jako je AI vrátný či voicebot, a nastavení automatizovaných workflow využívajících pokročilé jazykové modely (LLM) s vysokou relevancí pro český jazyk. Celý systém musí být navržen jako škálovatelný a otevřený pro budoucí rozšiřování o nové typy AI agentů a modernější jazykové modely. V rámci plnění bude rovněž provedena detailní technická analýza, zajištěna migrace stávající znalostní báze, vytvořeno intuitivní rozhraní pro správce obsahu, poskytnuto školení personálu a garantována vysoká dostupnost služby s definovanou reakční dobou na závady. Podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky, včetně technických podmínek v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, je uvedeno v přílohách zadávací dokumentace.

Internal identifier: Platforma pro správu AI agentů a automatizovaných workflow

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72212000 Programming services of application software, 72263000 Software implementation services, 48820000 Servers, 72310000 Data-processing services, 72253200 Systems support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

5.1.3. Estimated duration

Start date: 03/08/2026
Other duration: Unknown

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 10 000 000,00 CZK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Zásada sociálně odpovědného zadávání je zohledněna tím, že účastníci jsou povinni zajistit po celou dobu plnění veřejné zakázky dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené jsou účastníci povinni zajistit i u svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům jsou pak účastníci povinni zajistit srovnatelnou úroveň smluvních podmínek s podmínkami přílohy č. 1 zadávací dokumentace a řádné a včasné uhrazení svých finančních závazků.

Social objective promoted: Fair working conditions

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Nabídková cena

Description: V rámci tohoto kritéria hodnocení bude zadavatel hodnotit výši nabídkových cen celkem v Kč bez DPH nabídnutých účastníky v souladu s čl. 9 zadávací dokumentace. Za vhodnější nabídku se považuje nabídka s nižší nabídkovou cenou. Nabídky budou v rámci tohoto kritéria hodnocení hodnoceny bodovací metodou dle následujícího vzorce: (hodnota nejvhodnější nabídky)/(hodnota hodnocené nabídky) *60

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Zkušenosti projektového manažera

Description: V rámci tohoto kritéria hodnocení bude zadavatel hodnotit zkušenosti projektového manažera, který se bude přímo podílet na plnění veřejné zakázky a jehož kvalita bude mít zásadní dopad na plnění veřejné zakázky. Za vhodnější nabídku se považuje nabídka s celkově vyššími (rozsáhlejšími) zkušenostmi. Zadavatel bude hodnotit zkušenosti této fyzické osoby, prostřednictvím které účastník prokazoval splnění technické kvalifikace, na základě informací uvedených v nabídce – v účastníkem doplněné příloze č. 3 zadávací dokumentace. Předmětem hodnocení bude počet realizovaných zkušeností, když hodnoceny budou zkušenosti doložené nad rámec referenčních zakázek uvedených pro účely prokázání splnění podmínek kvalifikace (tj. zkušenosti, které účastník uvede pro účely prokázání splnění

kvalifikace, nebudou zohledněny pro účely hodnocení nabídek). Předmětem hodnocení v rámci tohoto kritéria hodnocení budou zkušenosti projektového manažera při splnění následujících požadavků: zkušenost (projekt) musela být dokončena v posledních 5 letech nejpozději ke konci lhůty pro podání nabídek, finanční hodnota každé zakázky (projektu) byla vždy min. 1 mil. Kč bez DPH, projektový manažer se aktivně podílel na plnění zakázky (projektu), a to na pozici projektového manažera (resp. funkci s obdobnou odpovědností), předmětem zakázky (projektu) byla: implementace nebo integrace softwarového řešení zahrnujícího AI funkcionality, automatizaci workflow, správu znalostní báze nebo integraci do prostředí informačních systémů provozovaných ve veřejné správě, nebo implementace softwarového řešení zahrnujícího vývoj zakázkových funkcionalit a úpravu procesních workflow nad rámec standardního nastavení produktu, a to za účelem plné adaptace systému na specifické provozní a organizační potřeby objednatele. Hodnoceno bude maximálně 5 zkušeností (projektů), jejichž předmětem bylo plnění dle bodu iv. písm. a. předchozího odstavce a maximálně 5 zkušeností (projektů), jejichž předmětem bylo plnění dle bodu iv. písm. b. předchozího odstavce. Nabídne-li účastník zkušeností u příslušné osoby více, bude pro účely hodnocení jeho nabídky použit právě maximální možný počet zkušeností. Za každou zkušenost, která vyhovuje výše uvedeným požadavkům, obdrží dodavatel 1 bod. Seznam zkušeností projektového manažera pro účely hodnocení nemůže být dodatečně (po podání nabídky) doplňován či rozšiřován; v případě, že údaje v nabídce (v doplněné příloze č. 3 zadávací dokumentace) nebudou úplné či jednoznačné, příslušná praxe nemusí být uznána pro účely hodnocení nabídky. Každá zkušenost může být pro účely hodnocení uznána jen jednou. Nabídky budou v rámci tohoto kritéria hodnocení hodnoceny po převodu zkušeností na bodové hodnocení bodovací metodou dle výše uvedeného. Následně bude součet bodových hodnot za všechny vyhovující zkušenosti přepočten na bodové hodnocení dle daného kritéria dle následujícího vzorce: $(\text{hodnota hodnocené nabídky (součet bodových hodnot za zkušenosti)}) / (\text{hodnota nejvhodnější nabídky (součet bodových hodnot za zkušenosti)}) * 40$

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ezak.brno.cz/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezak.brno.cz/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech, Slovak

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese

uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Solkind s.r.o., advokátní kancelář

Organisation providing offline access to the procurement documents: Solkind s.r.o., advokátní kancelář

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Solkind s.r.o., advokátní kancelář

Registration number: 28305043

Postal address: Jugoslávská 620

Town: Praha

Postcode: 12000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: vzbrno@solkind.cz

Telephone: +420 542210351

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Statutární město Brno

Registration number: 44992785

Postal address: Dominikánské náměstí 196/1

Town: Brno - Brno-město

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@brno.cz

Telephone: +420 542173013

Buyer profile: <https://ezak.brno.cz/>

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: dd991f25-c08d-4597-92a4-89d181dcf926 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/04/2026 19:43:39 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 303416-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026