

303493-2026 - Competition

Denmark – Repair and maintenance services of building installations – CTS-ydelser til Aalborg Universitet

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Aalborg Universitet

Email: anneka@adm.aau.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: CTS-ydelser til Aalborg Universitet

Description: AAU har en samlet CTS-plattform, der dækker universitetets tre campusser i Aalborg, Esbjerg og København. Systemet består udelukkende af Schneider Electric EcoStruxure Building Operation (EBO) som hovedstation. CTS-plattformen er etableret i AAU's eget virtuelle servermiljø. Plattformen består af i alt ca. 200 automationsservere (AS), 1029 Xenta-centraler og ca. 20 Sigma-centraler, som dækker en samlet bygningsmasse på ca. 235.000 m² fordelt på ca. 63 bygninger. Campus Aalborg og Campus Esbjerg anvender en fælles enterprise-server, mens Campus København har sin egen – men alle hovedstationer kan tilgås på tværs af campusser via ét samlet login og brugeradministration gennem AAU's Identity Management-system. CTS-anlæggene styrer og overvåger universitetets ventilations-, varme-, køle- og belysningsanlæg, samt brandalarmer, beredskabsfunktioner og øvrige kritiske tekniske systemer. Det omfatter bl.a. forsyninger til datacentre, dyrestalde, forskningsudstyr og installationer med særlige drifts- og sikkerhedskrav. Systemet fungerer samtidig som et centralt værktøj til energiovervågning, fejlforebyggelse og optimering af drift, og understøtter dermed AAU's målsætning om en bæredygtig, effektiv og standardiseret bygningsdrift på tværs af alle campusser. AAU ønsker med dette udbud at indgå en aftale med en primær og sekundær aktør til udførelse af følgende ydelser: A. CTS-arbejder bestående af service, vedligehold og opdatering af alle AAU's CTS-installationer af mærket Schneider inkl. både software og hardware. Software opgradering og opdatering skal ske til den til enhver tid nyeste EcoStruxure Building Operation version og min. en gang årligt. B. CTS-entrepriseopgaver fx i forbindelse med nybyg, ombygning og renoveringsprojekter samt andre tekniske projekter. C. Support på AAU's CTS-plattform i form af døgnbemandet teknisk remote support med mulighed for fysisk support ved tilkald (hasteopgaver). Supporten skal dække alle AAU's lokationer og CTS-anlæg inkl. både platform, software og hardware. Ydelser i henhold til Aftalen udføres som udgangspunkt ved den primære leverandør, dog kan udførelse af ydelser ved den sekundære leverandør blive relevant i følgende situationer: • Hvis den primære leverandør ikke kan udføre en ydelse som følge af forbigående forhindringer, såsom mandskabsmangel eller andet, kan bestillingen i stedet gå til den sekundære leverandør. • Hvis AAU har fastsat en tidsfrist for færdiggørelse af en konkret opgave, og den primære leverandør ikke kan tilbyde at udføre ydelsen inden den af AAU fastsatte tidsfrist, kan ydelsen

i stedet udføres af den sekundære leverandør. • Hvis den primære leverandør væsentligt misligholder Aftalen, kan AAU ophæve Aftalen med denne leverandør, hvorefter den sekundære leverandør bliver den primære leverandør af alle ydelser i henhold til aftalen. De beskrevne situationer dækker over, at AAU ønsker en fast samarbejdspartner i form af en primær leverandør, som ikke blot kan udføre service og vedligehold af CTS-installationer, men også kan anvendes til større opgaver inden for arbejder relateret til CTS-arbejder. AAU ønsker i tillæg til dette at have en fast samarbejdspartner i form af en sekundær leverandør, som kan sikre driften af CTS-installationerne i tilfælde af, at den primære leverandør ikke kan dette – nærmere bestemt i de tilfælde, der er oplistet i aftalens pkt. 3.1.

Procedure identifier: e94bf658-7938-4b8c-b6b5-76aa9463a08c

Internal identifier: 4b642a27-dbd0-4518-87c1-f018202bd9f9

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud efter reglerne i udbudsloven (Lov nr. 1564 af 15/12/2015 med senere ændringer). Betingelser for afgivelse af tilbud fremgår af udbudsbetingelserne punkt 12 og 13. Bestemmelser om tildeling fremgår af udbudsbetingelserne punkt 14. Omkostninger i forbindelse med deltagelse i denne udbudsforretning er AAU uvedkommende, herunder også hvis AAU måtte beslutte at aflyse udbudsforretningen for en eller flere af delaftalerne uden tildeling af aftale. AAU er ikke forpligtet til at tilbagelevere tilbud.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50700000 Repair and maintenance services of building installations

Additional classification (cpv): 42961000 Command and control system, 45310000 Electrical installation work, 50324100 System maintenance services, 50712000 Repair and maintenance services of mechanical building installations, 71314100 Electrical services, 71315210 Building services consultancy services, 71700000 Monitoring and control services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Syddjylland (DK032)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 24 500 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: CTS-ydelser til Aalborg Universitet

Description: AAU har en samlet CTS-platform, der dækker universitetets tre campusser i Aalborg, Esbjerg og København. Systemet består udelukkende af Schneider Electric EcoStruxure Building Operation (EBO) som hovedstation. CTS-platformen er etableret i AAU's eget virtuelle servermiljø. Platformen består af i alt ca. 200 automationsservere (AS), 1029 Xenta-centraler og ca. 20 Sigma-centraler, som dækker en samlet bygningsmasse på ca. 235.000 m² fordelt på ca. 63 bygninger. Campus Aalborg og Campus Esbjerg anvender en fælles enterprise-server, mens Campus København har sin egen – men alle hovedstationer kan tilgås på tværs af campusser via ét samlet login og brugeradministration gennem AAU's Identity Management-system. CTS-anlæggene styrer og overvåger universitetets ventilations-, varme-, køle- og belyningsanlæg, samt brandalarmer, beredskabsfunktioner og øvrige kritiske tekniske systemer. Det omfatter bl.a. forsyninger til datacentre, dyrestalde, forskningsudstyr og installationer med særlige drifts- og sikkerhedskrav. Systemet fungerer samtidig som et centralt værktøj til energiovervågning, fejlforebyggelse og optimering af drift, og understøtter dermed AAU's målsætning om en bæredygtig, effektiv og standardiseret bygningsdrift på tværs af alle campusser. AAU ønsker med dette udbud at indgå en aftale med en primær og sekundær aktør til udførelse af følgende ydelser: A. CTS-arbejder bestående af service, vedligehold og opdatering af alle AAU's CTS-installationer af mærket Schneider inkl. både software og hardware. Software opgradering og opdatering skal ske til den til enhver tid nyeste EcoStruxure Building Operation version og min. en gang årligt. B. CTS-entrepriseopgaver fx i forbindelse med nybyg, ombygning og renoveringsprojekter samt andre tekniske projekter. C. Support på AAU's CTS-platform i form af døgnbemandet teknisk remote support med mulighed for fysisk support ved tilkald (hasteopgaver). Supporten skal dække alle AAU's lokationer og CTS-anlæg inkl. både platform, software og hardware. Ydelser i henhold til Aftalen udføres som udgangspunkt ved den primære leverandør, dog kan udførelse af ydelser ved den sekundære leverandør blive relevant i følgende situationer: • Hvis den primære leverandør ikke kan udføre en ydelse som følge af forbigående forhindringer, såsom mandskabsmangel eller andet, kan bestillingen i stedet gå til den sekundære leverandør. • Hvis AAU har fastsat en tidsfrist for færdiggørelse af en konkret opgave, og den primære leverandør ikke kan tilbyde at udføre ydelsen inden den af AAU fastsatte tidsfrist, kan ydelsen i stedet udføres af den sekundære leverandør. • Hvis den primære leverandør væsentligt misligholder Aftalen, kan AAU ophæve Aftalen med denne leverandør, hvorefter den sekundære leverandør bliver den primære leverandør af alle ydelser i henhold til aftalen. De beskrevne situationer dækker over, at AAU ønsker en fast samarbejdspartner i form af en primær leverandør, som ikke blot kan udføre service og vedligehold af CTS-installationer, men også kan anvendes til større opgaver inden for arbejder relateret til CTS-arbejder. AAU ønsker i tillæg til dette at have en fast samarbejdspartner i form af en sekundær leverandør, som kan sikre driften af CTS-installationerne i tilfælde af, at den primære leverandør ikke kan dette – nærmere bestemt i de tilfælde, der er oplistet i aftalens pkt. 3.1.

Internal identifier: e3a84d98-8fcd-4e09-8f1a-359c13dd85c1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50700000 Repair and maintenance services of building installations
Additional classification (cpv): 42961000 Command and control system, 45310000 Electrical installation work, 50324100 System maintenance services, 50712000 Repair and maintenance services of mechanical building installations, 71314100 Electrical services, 71315210 Building services consultancy services, 71700000 Monitoring and control services

Options:

Description of the options: Priser reguleres iht. aftalevilkår

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)

Country: Denmark

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Syddjylland (DK032)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration end date: 31/08/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Aftalen kan forlænges i yderligere to år (2 gange ad hver 12 måneder).

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 24 500 000,00 DKK

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Name: Pris

Description: Underkriteriet "Pris" vurderes relativt. Tilbuddene vurderes dermed i forhold til de øvrige indkomne tilbud. Evalueringsprisen fremgår af Bilag 4A. I forbindelse med den endelige evaluering vil der blive anvendt en pointmodel, hvor priser omregnes til point, som så kan sammenvægtes med point for kvalitative kriterier i en samlet vurdering. AAU vil ved pris-evalueringen anvende den lineære betragtning: $Point\ for\ tilbud = 10 - (10 \times ((TP - LP) / (HP - LP)))$ TP = Tilbudte pris ("Samlet Tilbudssum") LP = Laveste pris (laveste "Samlet Tilbudssum") HP = 100 % højere end LP Metoden tildeler det billigste tilbud maksimumpoint, på en skala fra 0 til 10, mens øvrige tilbud tildes maksimumpoint med et fradrag, der svarer til deres afgivelse fra det billigste tilbud. Denne metode vil blive anvendt i de tilfælde, hvor spredningen i de indkomne priser ligger på mellem 0 % og 100 %.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: De indkomne tilbud vurderes efter de uddybende besvarelser i CV'erne og med følgende vægtninger for delkriterierne: - Delkriterium 1: CTS teknikere (primær) tilknyttet campus Aalborg: 50 % - Delkriterium 2: CTS tekniker (primær) tilknyttet campus Esbjerg: 20 % - Delkriterium 3: CTS tekniker (primær) tilknyttet campus København: 30 %

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/bb18801f-8097-4b01-8898-ffb8c69ae575/publicMaterial>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/bb18801f-8097-4b01-8898-ffb8c69ae575/homepage>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: AAU gennemgår tilbuddene med henblik på at undersøge, hvorvidt tilbuddene opfylder de formelle krav opstillet i udbudsmaterialet. AAU har mulighed for at indhente supplerende oplysninger mv. efter fremgangs-måden i udbudsloven § 159, stk. 5 og 6, hvis tilbuddet ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. AAU er imidlertid ikke forpligtet til at indhente yderligere oplysninger eller dokumentation fra tilbudsgiverne.

Tilbudsevalueringen foregår således på baggrund af de oplysninger, tilbudsgiver har anført i sit tilbud. Det er derfor vigtigt, at tilbudsgiver medtager alle nødvendige informationer til brug for evalueringen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Udførelse af ydelser skal ske i henhold til aftalevilkår, der fremgår som en del af det samlede udbudsmateriale

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Reglerne om klagefrister findes i § 7 i lov om Klagenævnet for Udbud. • Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, ved forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden for 20 kalenderdage. Dette er regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af underretning om prækvalifikation. • Andre klager over udbud eller beslutninger, f. eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal indgives 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. • Hvis klagen handler om overtrædelser af tilbudsloven eller udbudslovens §§ 191 og 192, er klagefristen på 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. • Klager over indgåelse af rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. • Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrence eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. • Klager over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt (udbudslovens § 185, stk. 2) skal indgives til klagenævnet inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort sin beslutning (udbudslovens § 185, stk. 2, 3. pkt.). • Har ordregiveren fulgt proceduren i lov om Klagenævnet for Udbud § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse indgives til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Aalborg Universitet

Organisation providing offline access to the procurement documents: Aalborg Universitet

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Aalborg Universitet

Organisation processing tenders: Aalborg Universitet

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Aalborg Universitet

Registration number: 29102384

Postal address: Fredrik Bajers Vej 7K
Town: Aalborg Øst
Postcode: 9220
Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)
Country: Denmark
Contact point: Anne Kielgast Andersen
Email: anneka@adm.aau.dk
Telephone: 99402630

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Contact point: Klagenævnet for Udbud
Email: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Mercell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@mercell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 62654701-63bb-40a3-aa92-16e9ea404d19 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/04/2026 12:47:36 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 30/04/2026 12:48:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 303493-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026