

**Italy-Rome: Computer-related management services**  
**OJ S 133/2018 13/07/2018**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Fondazione Teatro dell'Opera di Roma Capitale

Postal address: Piazza Beniamino Gigli 7

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00184

Country: Italy

Contact person: Roberto Sabatini

E-mail: [gare.operaroma@pec.it](mailto:gare.operaroma@pec.it)

Telephone: +39 0648160277

**Internet address(es):**

Main address: [www.operaroma.it](http://www.operaroma.it)

Address of the buyer profile: <http://www.operaroma.it/appalti-e-gare/procedure-di-gara-e-procedure-negoziare/>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Recreation, culture and religion

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di biglietteria informatizzata e di prevendita.

Reference number: CIG 71691108B8

**II.1.2. Main CPV code**

72510000 Computer-related management services - JA07

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servizio di biglietteria informatizzata e di prevendita on line per gli eventi organizzati dalla fondazione, secondo le specifiche contenute nel capitolato speciale d'appalto.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 765 600,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITI43 Roma

Main site or place of performance: Roma.

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servizio di biglietteria informatizzata e di prevendita on line per gli eventi organizzati dalla fondazione, secondo le specifiche contenute nel capitolato speciale d'appalto.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Valutazione del progetto generale e delle caratteristiche del servizio offerto / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Caratteristiche e capillarità della rete fisica di vendita / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Caratteristiche dell'attività di comunicazione, promozione, marketing e vendita on line / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Caratteristiche del servizio di assistenza tecnica / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Funzionalità migliorative, innovazioni tecnologiche e ulteriori elementi generali, migliorativi per la qualificazione dell'offerta / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Offerta di canone annuo per un contratto accessorio di sponsorizzazione, della stessa durata dell'appalto (importo minimo dell'offerta: 50 000 EUR /anno) / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2017/S 150-310569](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

#### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** PROT. 3658

**Title:**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di biglietteria informatizzata e di prevendita.

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

12/06/2018

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Ticketone S.p.A

Postal address: Via Vittor Pisani 19

Town: Milano

NUTS code: ITC4C Milano

Postal code: 20124

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 100 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 765 600,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

#### **Section VI: Complementary information**

---

##### **VI.3. Additional information**

Tutte le prescrizioni relative alla modalità di presentazione delle offerte, nonché le indicazioni relative allo svolgimento della procedura sono contenute nel Disciplinare di gara, reperibile, unitamente alla restante documentazione di gara, in formato elettronico, presso i punti di contatto sopra indicati. Il presente bando di gara non vincola in alcun modo la stazione appaltante, che si riserva in qualsiasi momento la facoltà di non dar seguito alla procedura, di sospenderla e/o annullarla ovvero di prorogarne i termini, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di gara e dell'eventuale successiva stipula e gestione del contratto.

La determinazione di indizione della procedura di gara è la n. 34/SV del 3.8.2017 — prot. 4023.

##### **VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00100

Country: Italy

Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

11/07/2018