

303641-2026 - Direct award preannouncement

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Microsoft Unified Support tukipalvelujen hankinta

OJ S 85/2026 04/05/2026

Voluntary ex-ante transparency notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Keva

Email: hankinnat@keva.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Microsoft Unified Support tukipalvelujen hankinta

Description: Hankinnan kohteena ovat Microsoft Unified -tukipalvelut liittyen hankintayksikön olemassa oleviin laajoihin Microsoft -ympäristöihin. Palvelu koostuu 24/7-ohjelmistovalmistajan omasta tukipalvelusta ja asiantuntijapalveluista.

Procedure identifier: b933927e-0059-48d4-bf43-23250b5dcfc6

Internal identifier: 125/2026

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Microsoft Unified Support tukipalvelujen hankinta

Description: Hankinnan kohteena ovat Microsoft Unified -tukipalvelut liittyen hankintayksikön olemassa oleviin laajoihin Microsoft -ympäristöihin. Palvelu koostuu 24/7-ohjelmistovalmistajan omasta tukipalvelusta ja asiantuntijapalveluista.

Internal identifier: 125/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Sopimuksen hinta

Description: Sopimuksen hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 183 545

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Markkinaoikeus

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Keva

Organisation providing offline access to the procurement documents: Keva

Organisation providing more information on the review procedures: Keva

Organisation signing the contract: Keva

6. Results

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of exclusive rights, including intellectual property rights

Other justification: Microsoft Unified -tukipalvelun sisältämä osaaminen sekä tekninen kyvykyys on saatavissa ainoastaan Microsoft Oy:ltä, jolla on yksinoikeus myydä Suomessa Unified -tukipalvelua Microsoft-tuotteille. Microsoftilla on yksin-oikeus tuotteisiinsa ja niiden lähdekoodeihin sekä suora yhteys niiden kehi-tystoimintoihin, eikä niitä voi suomessa myydä muut kuin Microsoft Oy. Hankinta tehdään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista anne-tun lain (1397/2016, jäljempänä myös "hankintalaki") 40 §:n 2 mom. 2 kohdan mukaisena suora hankintana yksinoikeusperusteella, jossa teknises-tä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan. Hankinnan toteuttamiselle ei ole järkeviä vaihtoehtoi-sia tai korvaavia ratkaisuja eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan eh-tojen keinotekoisesta kaventamisesta. Sopimuksen myötä Kevan on mahdollista hyödyntää korkean tason asian-tuntijoita (CSA eli Cloud Solution Architect), jotka ovat akreditoituneet toi-mittamaan Microsoftin tuoteryhmän tekemiä VBD-toimituksia (Value

based deliveries), joita muut eivät voi tehdä, koska heillä ei ole pääsyä tuoteryhmän tekemisiin työkaluihin. Sopimus mahdollistaa Kevalle Microsoftin tuotteiden tiekartan (Roadmap) tietämyksen pidemmälle aikavälille kuin julkisesti ja kumppaneilla on yleisesti tiedossa. Suorahankintamenettely perustellaan hankintalain (1397/2016) 40 § 2 mom. 2-kohdan mukaisesti. Muita toimittajia ei ole, eikä hankinnan koh-teenä olevalle palvelukokonaisuudelle ei ole järkeviä vaihtoehtoisia tai kor-vaavia ratkaisuja eikä kilpailun puuttuminen johdu myöskään hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Microsoft Oy

Tender:

Tender identifier: Tarjous

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

Contract information:

Identifier of the contract: Sopimus

Date on which the winner was chosen: 28/04/2026

Organisation signing the contract: Keva

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Keva

Registration number: 0119343-0

Postal address: Unioninkatu 43

Town: Helsinki

Postcode: 00170

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: Hankinnat

Email: hankinnat@keva.fi

Telephone: +358 2061421

Internet address: <http://www.keva.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0003

Official name: Microsoft Oy

Size of the economic operator: Large

Registration number: 0897464-3

Postal address: Keilalahdentie 2-4

Town: Espoo

Postcode: 02150

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c518ebf4-afbc-4697-9cba-7fcd5a2e9982 - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 25

Notice dispatch date: 30/04/2026 05:22:07 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 30/04/2026 05:22:08 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 303641-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026