

303772-2026 - Result

Hungary – Systems support services – TSM informatikai rendszer üzemeltetés támogatási

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Email: deak.gabor@nisz.hu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: TSM informatikai rendszer üzemeltetés támogatási

Description: 1 db TSM informatikai rendszer üzemeltetés támogatási szolgáltatása

Keretmegállapodás keretében, Keretösszeg: 5 940 000 000 Ft. A beszerzés célja a TSM rendszer 7X24 órás működésének kiemelt rendelkezésre állásának folyamatos biztosítása érdekében szakértői üzemeltetés támogatás bevonása 36 hónapon keresztül. A TSM rendszer jelenleg országosan összesen 89 ponton, 106 mérőhelyszínen, 274 sávban, mintegy 1500 db WIM szenzor (mérőműszer) adatai alapján támogatja a közlekedési hatósági ellenőrzéseket.

Feladatok: ML 2.1. Szakértői támogatás folyamatos rendelkezésre állás biztosításával: Az Ajánlatkérő által küldött támogatási szolgáltatási igénybejelentését követően, a vonatkozó igény bejelentésének napját követő 2 napon belül az Ajánlattevő megkezdi az igénybejelentésben meghatározott feladat végrehajtását. A szakértői támogatás körében elvárt feladatokat részletesen a műszaki leírás tartalmazza. ML.2.2. Incidenskezelés, hibajavítás: Ajánlattevő kötelezettsége, hogy folyamatos rendelkezésre állással, 7X24 órában biztosítsa az Ajánlatkérő számára azt, hogy az Ajánlattevő értesítési e-mail címére és a közvetlen telefonos elérhetőségére küldött incidens, illetve hibabejelentéseit folyamatosan fogadja, azokat nyilvántartásba vegye, és a szükséges intézkedéseket az alábbiak szerint tegye meg. - Szoftverhiba javítás (L2): A TSM rendszerben keletkező, incidenst okozó szoftverhibákat Ajánlattevő köteles kijavítani. Az Ajánlattevő az incidenst okozó szoftverhibák javítását, mint második szintű (L2) hibaelhárítást végző szakértő végzi. -Szakértői támogatás biztosítása L3 szintű szoftveres hibajavításhoz: Az Ajánlattevő az incidenst okozó szoftverhibák L3 szintű hibajavításához köteles szakértői támogatást nyújtani Ajánlatkérő erre irányuló megkeresése esetén. - Emelt szintű hibaelhárítási szolgáltatás (incidenskezelés): Ajánlattevő a TSM Rendszertervben szereplő - az Ajánlatkérő üzemeltetésében lévő - közlekedési hatósági rendszer rendszerkomponenseiben keletkező hibák, incidensek és problémák elhárítása érdekében az alkalmazások üzemeltetés támogatása, valamint a teljes alkalmazási környezet továbbfejlesztésének biztosítása érdekében, mint negyedik szintű (L4 - gyártói vagy fejlesztői támogatás) hibaelhárító szakértőműködik közre. A hibaelhárítás során a szakértői kapacitás biztosítása, a hiba elhárítása az Ajánlattevő feladata. ML.2.3. Fejlesztések előkészítése: Jogszabályváltozások alapján a TSM rendszerben szükséges módosításokra vonatkozó fejlesztési igény esetén Ajánlattevő a változtatási igényeket felméri, megtervezi a jelzett változtatásokból eredő alkalmazás módosítási feladatokat, előkészíti a fejlesztési

specifikációt, tervet, fejlesztési ütemtervet készít a módosítások átadásával, illetve bevezetésével kapcsolatban Ajánlatkérő felé. A fejlesztési specifikáció elkészítéséhez Nyertes Ajánlattevőtől elvárt, hogy a TSM rendszer teljes körű funkcionalitásának biztosítása érdekében rendelkezzen a vonatkozó közlekedési hatósági jogszabályok teljes körű ismeretével, különös tekintettel a rendszer részét képező tengelyterhelés mérő, továbbá egyéb - a rendszerbe esetlegesen beillesztendő - közúti forgalom vagy járműparaméterezést végző eszközök által felvételezett adatok kiértékelését végző folyamatok ismerete szükséges.

ML.2.4. Szakértői tanácsadás: A TSM rendszert érintő igazgatási, informatikai változások tervezésében való szaktanácsadás, amely kiterjed a TSM rendszerhez kapcsolódó tengelyterhelés mérők, vagy egyéb - a TSM rendszerhez illesztendő - közúti forgalom vagy járműparaméterezést végző eszközök által felvételezett adatok kiértékelését végző szoftverek illeszthetőségére. A támogatott rendszer által használt technológiák, alkalmazott szolgáltatások: Hálózati elemek: LAN, SAN Futtató infrastruktúra: Oracle DBMS, Oracle Exadata (adatbázis környezet futtatása), HP infrastruktúra (produktív és tesztkörnyezet futtatására) Szerver operációs rendszerek: - Red Hat Linux - Oracle Linux szerver Adatbáziskezelők: - Oracle (RAC/Grid és standalone) 10, 11, 12c Virtualizációs technológiák: - ASX Hálózati szolgáltatások: - DHCP, - DNS, - ARP, - VPN, - RDP, - SSH. A rendszer biztonsági osztálya (41/2015. (VII. 15.) BM rendelet szerint): 3-as Feladatok részletesen: a Műszaki leírásban. Ajánlatkérő az ML.2.1. és a 2.2. pontjában foglalt feladatokat havi átalánydíjas szolgáltatás keretében kívánja megrendelni. Ajánlatkérő összesen 12 hónap, az ML.2.1. és 2.2 pont szerinti TSM informatikai rendszer üzemeltetés támogatási szolgáltatás lehívására vállal kötelezettséget.

Procedure identifier: c47f9855-c019-4b03-b400-f7199f960f45

Previous notice: 399461-2022

Internal identifier: 2022/S 140-399461

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Tárgyalásos közbeszerzési eljárás, a Kbt. 105. § (1) bekezdése a) pontja szerinti keretmegállapodás megkötéséhez.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Róna utca 52-80

Town: Budapest

Postcode: 1149

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 18 315 000,00 HUF

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Negyedéves tájékoztató - TSM - 2026. I. negyedév

Description: Megrendelés mennyisége: 495 óra Megrendelés teljesítési határideje (KM III.10. b) pont): 90 munkanap Megrendelés kezdőnapja (KM III.10. b) pont): megrendelés visszaigazolását követő nap.

Internal identifier: 2022/S 140-399461/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Róna utca 52-80

Town: Budapest

Postcode: 1149

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 18 315 000,00 HUF

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Incidens elhárítás megkezdése a bejelentést követően kritikus incidens esetén (perc, max. 40 perc)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Havi átalánydíj (Műszaki leírás 2.1. és 2.2. pontja szerinti feladatok, nettó Ft /hónap)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Price

Description: Fejlesztések előkészítése (Műszaki leírás 2.3. pontjában foglalt feladat, nettó Ft /óra)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: Szakértői tanácsadás (Műszaki leírás 2.4. pontjában foglalt feladat, nettó Ft/óra)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: A Kbt. 148§-a szerint.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Organisation providing more information on the review procedures: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 18 315 000,00 HUF

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: I-Cell Mobilsoft Zrt.

Tender:

Tender identifier: EKR000305402022/5057

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 18 315 000,00 HUF

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 77

Description: a részvételi felhívás II.2.4) pont, ML 2.1. Szakértői támogatás folyamatos rendelkezésre állás biztosításával és ML.2.2.; Incidenskezelés, hibajavítás feladatai ellátásában történő részvétel (39%); részvételi felhívás III.1.3) M.2.B) pont szerinti szakember; biztosítása; a közbeszerzési eljárás részvételi felhívás II.2.4) pont, ML 2.1. Szakértői támogatás folyamatos rendelkezésre állás biztosításával, ML. 2.2. Incidenskezelés, hibajavítás és ML.2.4. Szakértői tanácsadás feladatai ellátásában történő részvétel (38%)

Contract information:

Identifier of the contract: 1

Date on which the winner was chosen: 13/01/2026

Date of the conclusion of the contract: 13/01/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 399461-2022

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0007

Official name: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Registration number: 10585560244

Postal address: Róna Utca 52-80

Town: Budapest

Postcode: 1149

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Dr. Deák Gábor

Email: deak.gabor@nisz.hu

Telephone: +36 301379406

Internet address: <https://www.nisz.hu>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: I-Cell Mobilsoft Zrt.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 0110047546

Postal address: Bécsi út 271.

Town: Budapest

Postcode: 1037

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: mihaly.zsadanyi@icellmobilsoft.hu

Telephone: +36 309146770

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Hungary

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Official name: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registration number: EKRSZ_40664534_2

Postal address: Riadó u. 5

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: dontobizottsag@kt.hu

Telephone: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0008

Official name: Közbeszerzési Hatóság

Registration number: EKRSZ_40664534

Postal address: Riadó utca 5.

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: hirdetmeny@kt.hu

Telephone: +36 18828635

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: cff9e008-784b-46b5-baf3-080e6be927be - 02

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/04/2026 16:42:38 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 27/04/2026 13:57:03 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 303772-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026