

**Spain-Murcia: Information technology services**

OJ S 124/2020 30/06/2020

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, Servicio Murciano de Salud

National registration number: Q8050008E

Postal address: C/ Central, 7, edificio Habitamia I, Espinardo

Town: Murcia

NUTS code: ES62 Región de Murcia

Postal code: 30100

Country: Spain

E-mail: [mpilar.monllor@carm.es](mailto:mpilar.monllor@carm.es)**Internet address(es):**Main address: [www.carm.es](http://www.carm.es)**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [www.carm.es](http://www.carm.es)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://licitacion.sms.carm.es>

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Servicio Murciano de Salud

National registration number: Q8050008E

Town: Murcia (Espinardo)

Country: Spain

E-mail: [mpilar.monllor@carm.es](mailto:mpilar.monllor@carm.es)

NUTS code: ES62 Región de Murcia

**Internet address(es):**Main address: [www.murciasalud.es](http://www.murciasalud.es)**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Health

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

**II.1.2. Main CPV code**

72222300 Information technology services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servicios asociados y necesarios para el óptimo funcionamiento del centro de soporte del Servicio Murciano de Salud, dentro del marco de buenas prácticas ITIL versión 4 y de modo compatible con la guía ISO/IEC 20000/27000/9001, y su evolución continua hacia un centro de servicios.

**II.1.5. Estimated total value**

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES62 Región de Murcia

**II.2.4. Description of the procurement**

Servicios asociados y necesarios para el óptimo funcionamiento del centro de soporte del Servicio Murciano de Salud, dentro del marco de buenas prácticas ITIL versión 4 y de modo compatible con la guía ISO/IEC 20000/27000/9001, y su evolución continua hacia un centro de servicios.

**II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**II.2.6. Estimated value**

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Máximo tres prórrogas anuales independientes y consecutivas.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**II.2.14. Additional information**

## Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

### III.1. Conditions for participation

#### III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Solvencia económica y financiera: declaración del volumen anual en el ámbito de los servicios al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario, y de presentación de las ofertas. En el año de mayor volumen de estos tres años, el mismo deberá ser igual o superior a 1,5 veces el presupuesto base de licitación (sin IVA), esto es, 13 482 000,00 EUR.

#### III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Solvencia técnica o profesional: una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato (atendiendo a tal efecto a los tres primeros dígitos del CPV que corresponda) en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe del contrato, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.

Tal relación se acompañará de al menos dos certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, certificados de buena ejecución se acomodarán al modelo recogido en el anexo I del PCAP; cuando el destinatario sea un sujeto privado, deberán estar expedidos por éste o, a falta de estos certificados, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de los mismos.

El importe de los certificados presentados será igual o superior al precio anual de licitación (IVA no incluido).

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/07/2020 Local time: 14:00

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

#### IV.2.7.

**Conditions for opening of tenders**

Date: 18/09/2020 Local time: 14:00

Place:

En la medida que en la presente licitación se emplean medios electrónicos, con carácter general la apertura de los sobres B y C no se realizará en acto público, salvo que expresamente se indique lo contrario, especialmente en lo que atañe a la apertura del sobre C, en cuyo caso se convocará a los interesados por los medios oportunos.

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.3. Additional information****VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Director Gerente de Órganos Centrales del Servicio Murciano de Salud

Town: Murcia

Country: Spain

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

25/06/2020