

303946-2026 - Competition

Croatia – Systems support services – Sistemska i tehnička podrška održavanja IT sustava

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Email: nabava@mpudt.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Sistemska i tehnička podrška održavanja IT sustava

Description: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave je prikupljanje ponuda za informatičke usluge koje uključuju savjetodavne usluge i dnevno operativno upravljanje informatičkom infrastrukturom Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Operativno upravljanje sustavom uključuje najam tehničkog osoblja ponuditelja u punom radnom vremenu (40 sati tjedno), a uključuje dva sistem inženjera na lokaciji Naručitelja. Savjetodavne usluge uključuju savjetovanje sa ciljem dizajniranja, planiranja, dimenzioniranja i izrade prijedloga rješenja za optimizaciju te mogućnostima tehnološkog unaprjeđenja i poboljšanja cjelokupnog sustava i njegovih dijelova. Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge: • Operativno upravljanje sustavom; • Savjetodavne usluge

Procedure identifier: a7d45aef-51da-44b5-b280-ce837fcac4e2

Internal identifier: 149/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Službene prostorije Izvršitelja i Naručitelja, službene prostorije pravosudnih tijela u kojima je uspostavljen IT sustav.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 220 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Sistemska i tehnička podrška održavanja IT sustava

Description: Savjetodavne usluge i dnevno operativno upravljanje informatičkom infrastrukturom Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno sukladno tehničkoj specifikaciji koja je sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Internal identifier: 149/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Službene prostorije Izvršitelja i Naručitelja, službene prostorije pravosudnih tijela u kojima je uspostavljen IT sustav.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 220 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka

Description: Tehnička kvaliteta ponude koja se promatra kroz specifična iskustva stručnjaka A1. i A2. iz Popisa stručnjaka (Obrazac 3 Popis stručnjaka), kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. Bodovanje – stručno iskustvo stručnjaka: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 30 bodova. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi za nefinancijski kriterij odabira za gore navedene stručnjake A1. i A2. ne dostavi dokaz (životopis) biti će bodovan 0 (nulom) za taj kriterij. Bodovna vrijednosti ponuda drugih ponuditelja će se određivati korištenjem sljedeće formule: $S_n = S_{a1} + S_{a2}$ S_n =ukupan broj bodova prema kriteriju Stručno iskustvo stručnjaka S_{a1} =broj bodova ostvaren na temelju broja izvršenih ugovora u kojima je stručnjak sudjelovao na administraciji, konfiguraciji i implementaciji Microsoft Exchange mail sustava S_{a2} =broj bodova ostvaren na temelju broja izvršenih ugovora u kojima je stručnjak sudjelovao na administraciji, konfiguraciji i implementaciji Microsoft Exchange mail sustava

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/82468>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/82468>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obavezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku u obliku garancije banke ili novčanog pologa u iznosu od 6.500,00 EUR. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“. Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Naručitelj može naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata, neprihvatanje ispravka računске greške, odbijanje potpisivanja ugovora o nabavi nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje Ugovora Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način: Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE, Ulica grada Vukovara 49, 10000 Zagreb, Evidencijski broj nabave: 149/26. Predmet nabave: „Sistemska i tehnička podrška održavanja IT sustava“. „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO“ „NE OTVARAJ“ Na prednjoj strani ili poledini: „Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata“ „OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Iznos jamstva (EUR): 6.500,00 EUR. Iznos jamstva (EUR): 6.500,00 Novčani polog Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. Podaci za uplatu novčanog pologa Naziv primatelja: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE IBAN primatelja: HR1210010051863000160 SWIFT CODE: NBHRHR2XXXX Model: HR64 Poziv na broj: 9725-51441-OIB (PONUDITELJA) Opis plaćanja: POLOG, 149/26 JAMSTVO ZA OZBILJNOST PONUDE U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Deadline for receipt of tenders: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije; Ulica grada Vukovara 49, 10000 Zagreb

Additional information: U postupku otvaranja mogu sudjelovati osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta, a mogu biti prisutne i druge osobe. Podaci o ovlaštenim osobama i

postupku otvaranja: 1. Jadranka Čevid / zamjena Milica Tomašić-Cahun 2. Tatjana Matičević / zamjena Amela Mešić

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj se obvezuje neosporno pružene usluge održavanja platiti putem Državne riznice u roku od 30 dana od dana primitka e-računa. Ugovaratelj će račun ispostaviti za mjesečno obavljenu uslugu. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Registration number: 72910430276

Postal address: Ulica grada Vukovara 49

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: nabava@mpudt.hr

Email: nabava@mpudt.hr

Telephone: +385 13714000

Internet address: <https://mpudt.gov.hr/>

Buyer profile: <https://mpudt.gov.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7a1466c2-2d47-464d-9fe7-49d51a02e78a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 29/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 303946-2026
OJ S issue number: 85/2026
Publication date: 04/05/2026