

France-Paris: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 124/2019 01/07/2019

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: EDF — SA

Postal address: Direction des achats informatique et télécoms — Tour EDF — 20 place de la Défense — 8 rue Floréal

Town: Paris 17

NUTS code: FR France

Postal code: 75017

Country: France

Contact person: Direction des achats informatique et télécoms — M Fabrice Pierrelle

E-mail: fabrice.pierrelle@edf.fr

Telephone: +33 156651688

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha.edf.com>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://pha.edf.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://pha.edf.com-RFx_073329

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché industriel sur les activités de développement et de maintien en conditions opérationnelles d'une partie du système d'information de la direction commerce d'EDF

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Il s'agit d'un marché alloti (3 lots) donnant lieu à des marchés cadre multi-attributaires par lot, concernant les activités de développement et de maintien en conditions opérationnelles d'une partie du système d'information de la direction commerce d'EDF.

Durée (période ferme et options):

— durée ferme: 4 années fermes,

— nombre d'options et durée: 4 × 1 année optionnelle.

Nombre de lots: 3

— lot A: SI orientés clients et échanges,

— lot B: SI orientés conseillers et back-office,

— lot C: SI orientés données.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 970 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

SI orientés clients et échanges

Lot No: A

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

NUTS code: FR1 Ile-de-France

NUTS code: FRJ2 Midi-Pyrénées

Main site or place of performance: Région parisienne et toulousaine.

II.2.4. Description of the procurement

— lot A: SI orientés clients et échanges

Ce lot concerne l'ensemble des fonctionnalités et applications utilisées par les clients d'EDF et relatives aux échanges avec les tiers:

— gestion de la relation client digitale,

— échanges de données avec des SI Tiers ou des partenaires commerciaux ou sociaux,

— infrastructure de micro-services et de gestion de processus, etc.

Celles-ci sont mises en œuvre à travers des solutions SAAS, des sites internet, des applications mobiles ou des plate-formes d'échanges ou de marketing. Outre les socles technologiques courants dans les métiers de l'informatique, ce lot met en œuvre les technologies Salesforce, PEGA, Software AG, IBPMS, micro-services, Adobe AEM, Android, IOS.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6.

Estimated value

Value excluding VAT: 290 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2020 End: 29/02/2028

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 10Maximum number: 15Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

En fonction du nombre de candidats qui satisfont aux capacités exprimées aux paragraphes III. 1.1), III.1.2), et III.1.3), les critères de sélection seront mis en œuvre:

- respecter les critères éliminatoires,
- sélectionner les 15 meilleures notes, plus les ex-aequo éventuels,
- fournir votre chiffre d'affaires 2018 correspondant au domaine d'activité et de compétences du lot du marché (évolution et maintenance d'applications sur les technologies salesforce, PROS, PEGA, portails, technologies de médiation),
- disposez-vous d'un référentiel de gestion des sous-traitants qui couvre le contrôle qualité des prestations et les exigences de sécurité?
- présentez les organisations et dispositions mises en place au sein de votre société pour la loi relative au RGPD (Règlement général pour la protection des données),
- au jour de la consultation, quel est le pourcentage de vos collaborateurs certifiés sur les méthodes agile (SAFE, SCRUM ou équivalent), sur la base de l'ensemble des collaborateurs ayant les compétences pour maintenir et développer des applications informatiques en mode agile,
- au jour de la présente consultation, quel est le pourcentage de projets en méthode agile où le Devops déployés (démarche de collaboration agile entre les études le développement la production l'infrastructure l'exploitation et le métier) sur la base de l'ensemble de vos projets agile en cours,
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017,18,19 pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie Salesforce (marketing, cloud),
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie PROS,
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie PEGA ?
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur les technologies Portails (sites internet, applications mobiles...) et les standards de sécurité associés,
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur les technologies de médiation (microservices, API, EAI, logiciels Software AG...),
- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet développé en méthode agile ou mieux dans un cadre de fonctionnement «Agile à l'échelle» (mise en place d'un cadre pour faire travailler de nombreuses équipes agiles ensemble),
- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet intégrant une prestation d'hébergement de plateformes de développement et de production,
- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet en technologie Salesforce (marketing, cloud),

- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet en technologie PEGA,
- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet de mise en place d'un portail internet mobile.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option de durée:

— durée ferme: 4 années fermes.

— nombre d'options et durée: 4 × 1 année optionnelle.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

SI orientés conseillers et back-office

Lot No: B

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

NUTS code: FR1 Ile-de-France

NUTS code: FRJ2 Midi-Pyrénées

Main site or place of performance: Région parisienne et toulousaine.

II.2.4. Description of the procurement

— lot B: SI orientés conseillers et « back-office »

Ce lot concerne les fonctionnalités et applications utilisées par les salariés d'EDF (Conseillers clientèles) et les services internes de l'entreprise: gérer les contrats et les facturations des clients, établir le pricing, gérer les automates et la supervision du système d'information, etc. Celles-ci sont mises en œuvre à travers des solutions SAAS, des ERP SAP ou Oracle. Outre les socles technologiques courants dans les métiers de l'informatique, ce lot met en œuvre les technologies Salesforce, SAP, Oracle CC&B et Siebel et les solutions d'automatisation de processus métiers RPA.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 360 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2020 End: 29/02/2028

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 10 Maximum number: 15 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

En fonction du nombre de candidats qui satisfont aux capacités exprimées aux paragraphes III.1.1), III.1.2), et III.1.3), les critères de sélection seront mis en œuvre:

- respecter les critères éliminatoires,
- sélectionner les 15 meilleures notes plus, les ex-aequo éventuels,
- fournir votre chiffre d'affaires 2018 correspondant au domaine d'activité et de compétences du lot du marché (évolution et maintenance d'applications sur les technologies SAP, Oracle, technologies de médiation),
- disposez-vous d'un référentiel de gestion des sous-traitants qui couvre le contrôle qualité des prestations et les exigences de sécurité,
- présentez les organisations et dispositions mises en place au sein de votre société pour la Loi relative au RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données),
- au jour de la consultation, quel est le pourcentage de vos collaborateurs certifiés sur les méthodes agile (SAFE, SCRUM ou équivalent), sur la base de l'ensemble des collaborateurs ayant les compétences pour maintenir et développer des applications informatiques en mode agile,
- au jour de la présente consultation, quel est le pourcentage de projets en méthode agile où le Devops déployés (démarche de collaboration agile entre les études le développement la production l'infrastructure l'exploitation et le métier) sur la base de l'ensemble de vos projets agile en cours,
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie SAP (CRM, ISU, BW),
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années soit 17-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie Salesforce (Sales, Community),
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie Oracle (CC&B, Siebel),
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur les technologies de médiation (microservices, API, EAI, logiciels Software AG...),
- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet développé en méthode agile ou mieux dans un cadre de fonctionnement «Agile à l'échelle» (mise en place d'un cadre pour faire travailler de nombreuses équipes agiles ensemble),
- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet intégrant une prestation d'hébergement de plate-formes de développement et de production,
- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet de prestations de CRM (relations clients) en technologie SAP,
- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet en technologie Salesforce (Sales, Community),
- présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet de prestations de facturation en technologie CC&B.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option de durée:

—durée ferme: 4 années fermes,

— nombre d'options et durée: 4 × 1 année optionnelle.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

SI orientés Données

Lot No: C

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Région parisienne et toulousaine

II.2.4. Description of the procurement

— lot C: SI orientés données

Ce lot concerne les fonctionnalités et applications nécessaires à la constitution des lacs de données, à la valorisation des données et au pilotage des activités de commerce. Celles-ci peuvent être mises à disposition des métiers ou des clients. Outre les socles technologiques courants dans les métiers de l'informatique, elles sont mises en œuvre avec les technologies du Big data, de la Business Intelligence et de l'intelligence artificielle.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 230 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2020 End: 29/02/2028

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 10Maximum number: 15Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

En fonction du nombre de candidats qui satisfont aux capacités exprimées aux paragraphes III. 1.1), III.1.2), et III.1.3), les critères de sélection seront mis en œuvre:

— respecter les critères éliminatoires,

— sélectionner les 15 meilleures notes, plus les ex-aequo éventuels.

- fournir votre chiffre d'affaires 2018 correspondant au domaine d'activité et de compétences du lot du marché (évolution et maintenance d'applications sur les technologies Big data, Business Intelligence, valorisation de données),
 - disposez-vous d'un référentiel de gestion des sous-traitants qui couvre le contrôle qualité des prestations et les exigences de sécurité,
 - présentez les organisations et dispositions mises en place au sein de votre société pour la Loi relative au RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données) ,
 - au jour de la consultation, quel est le pourcentage de vos collaborateurs certifiés sur les méthodes agile (SAFE, SCRUM ou équivalent), sur la base de l'ensemble des collaborateurs ayant les compétences pour maintenir et développer des applications informatiques en mode agile,
 - au jour de la présente consultation, quel est le pourcentage de projets en méthode agile où le Devops déployés (démarche de collaboration agile entre les études le développement la production l'infrastructure l'exploitation et le métier) sur la base de l'ensemble de vos projets agile en cours,
 - quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté,
- Pendant les 3 dernières années pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie Big data (Hadoop...),
- quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie Business Intelligence (BO JEDOX, Microsoft BI...),
 - quel est l'effectif moyen annuel, formé et expérimenté, pendant les 3 dernières années, soit 2017-18-19 pouvant intervenir au titre du marché sur la valorisation des données (IA chatbot...),
 - présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet développé en méthode agile ou mieux dans un cadre de fonctionnement «Agile à l'échelle» (mise en place d'un cadre pour faire travailler de nombreuses équipes agiles ensemble),
 - présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet intégrant une prestation d'hébergement de plateformes de développement et de production
 - présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet de prestations BIG data,
 - présentez une intervention récente (la plus significative) dans la réalisation d'un projet de prestations Business intelligence.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option de durée:

— durée ferme: 4 années fermes,

— nombre d'options et durée: 4 × 1 année optionnelle.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du code de la commande publique notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail. Cette déclaration est à produire par les candidats individuels, par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.
- le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait K bis, ou, à défaut, un document équivalent, permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des 3 derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière.

Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

- fournir votre chiffre d'affaires Monde pour les 3 années suivantes sur le lot A: 2016, 2017, 2018. Éliminatoire si CA 2018 < 30 000 000 EUR,
- fournir votre chiffre d'affaires Monde pour les 3 années suivantes sur le lot B: 2016, 2017, 2018. Éliminatoire si CA 2018 < 40 000 000 EUR,
- fournir votre chiffre d'affaires Monde pour les 3 années suivantes sur le lot C: 2016, 2017, 2018. Éliminatoire si CA 2018 < 25 000 000 EUR.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Pour les 3 lots, l'ensemble des critères ci-dessous sont éliminatoires:

- disposez-vous d'un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide,
 - disposez-vous d'un système de management de la sécurité ISO 27001 ou équivalent actuellement valide,
 - êtes-vous en capacité à vous engager à mettre en œuvre des locaux équipés de moyens informatiques sécurisés permettant de réaliser des prestations hors des locaux EDF (mise en œuvre d'un site sûr, en cas d'attribution du marché),
 - êtes-vous en capacité de délivrer des prestations selon une méthode dite « agile » (cycle court de développement itératif et incrémental) et en cycle en V (développement séquentiel intégrant une phase de conception, de développement, de recette et de mise en production).
- Pour le Lot A, l'ensemble des critères ci-dessous sont éliminatoires:
- disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie Salesforce (marketing, cloud),
 - disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie PROS,
 - disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie PEGA ? Éliminatoire si réponse négative,

— disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur les technologies Portails (sites internet, applications mobiles...),

— disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur les technologies de médiation (microservices, API, EAI, logiciels Software AG...).

Pour le Lot B, l'ensemble des critères ci-dessous sont éliminatoires:

— disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie SAP (CRM, ISU, BW),

— disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie Salesforce (Sales, Community),

— disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie Oracle (CC&B, Siebel), éliminatoire si réponse négative,

— disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur les technologies de médiation (microservices, API, EAI, logiciels Software AG...).

Pour le Lot C, l'ensemble des critères ci-dessous sont éliminatoires:

— disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie Big Data (Hadoop...),

— disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur la technologie BI (BOJEDOX, Microsoft BI...),

— disposez-vous de compétences pouvant intervenir au titre du marché sur la valorisation des données (IA chatbot...).

III.1.6. Deposits and guarantees required

Le type de garantie financière retenue est la garantie sous forme de retenue.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement: sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF.

Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 15

IV.1.6. Information about electronic auction

An electronic auction will be used

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/07/2019 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 05/08/2019

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

— les candidats doivent manifester leur intérêt au présent avis de marché en se connectant au portail achats (<https://pha.edf.com>) et en accédant à la demande d'informations RFX_73329, ainsi que, le cas échéant, les autres modalités relatives au portail achats,
— un document intitulé «Identification des membres du groupement et répartition des prestations - groupement momentané d'entreprises solidaire ou conjoint» est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs du portail achats,
— EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation,
— dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris Cedex 17

Postal code: 75859

Country: France

Telephone: +33 144325151

Internet address: <http://www.ca-paris.justice.fr>

VI.4.4.

Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal de grande instance de Paris

Postal address: parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris Cedex 17

Postal code: 75859

Country: France

Telephone: +33 144325151

Internet address: <http://www.ca-paris.justice.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/06/2019