

304251-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Beschaffung und Implementierung einer Bewohnerverwaltungs- und Finanzbuchhaltungssoftware in Form einer Cloud-Lösung

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e.V.

Email: m.oeltzen@jugendhilfe-sued-niedersachsen.de

Legal type of the buyer: Group of public authorities

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Beschaffung und Implementierung einer Bewohnerverwaltungs- und Finanzbuchhaltungssoftware in Form einer Cloud-Lösung

Description: Beschaffung und Implementierung einer neuen Software für die Bewohnerverwaltung /das Klientenmanagement inkl. Faktura sowie für die Finanzbuchhaltung im Rahmen einer Cloudlösung

Procedure identifier: 9771e681-4b25-4077-aef3-709ddecee6a1

Internal identifier: 01/2026-01.590

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package, 72263000

Software implementation services, 48440000 Financial analysis and accounting software

package, 48000000 Software package and information systems, 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

Additional information: Der JSN verfügt über mehrere Standorte in Südniedersachsen, die im Rahmen der Schulungen ggf. aufgesucht werden müssen.

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YPJMAPH#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:
Participation in a criminal organisation:
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:
Money laundering or terrorist financing:
Fraud:
Corruption:
Child labour and including other forms of trafficking in human beings:
Breaching obligation relating to payment of taxes:
Breaching obligation relating to payment of social security contributions:
Breaching of obligations in the fields of environmental law:
Breaching of obligations in the fields of social law:
Breaching of obligations in the fields of labour law:
Insolvency:
Assets being administered by liquidator:
Business activities are suspended:
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:
Grave professional misconduct:
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:
Early termination, damages, or other comparable sanctions:
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Beschaffung und Implentierung einer Bewohnerverwaltungs- und Finanzbuchhaltungssoftware in Form einer Cloud-Lösung
Description: Der Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e. V. benötigt eine Bewohnerverwaltungs- sowie eine passen-de Finanzbuchhaltungssoftware zur Digitalisierung von über 20 Fachdiensten mit unterschiedlichsten stationären, ambulanten und beratenden Angeboten nach dem SGB VIII (§§ 17, 18, 19, 27, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 35a, 37a, 42, 42a SGBVIII sowie §41 und 41a in Verbindung mit §§ 29, 30, 34, 35a SGBVIII) in unterschiedlichen Formen und Ausgestaltungen, Angeboten im Rahmen von §54 SGB VIII i.V.m. §§ 1773, 1774, 1809 BGB sowie Maßnahmen nach §78 SGB IX und Maßnahmen nach §§10, 23, 45, 47 JGG, was gleichzeitig die besonderen Ansprüche der unterschiedlichen Fachdienste erfüllen muss, die an der Schnittstelle zwischen verschiedenen Sozialsystemen arbeiten. Der JSN beschäftigt ca. 350 Mitarbeitende, die künftig mit der Software und/oder mit ihrer Schnittstelle arbeiten müssen. Im Bereich der stationären Jugendhilfe (§§ 19, 27, 34, 35, 35a, 42, 42a SGB VIII bzw. §§41, 41a SGB VIII i.V.m. §§34, 35a SGB VIII) werden ca. 135 Mitarbeitende beschäftigt und über 150 Klient*innen betreut. Im Bereich der ambulanten und beratenden Angebote (§§ 17, 18, 27, 29, 30, 31, 35 SGB VIII, §54 SG VIII i.V.m. §§ 1773, 1774, 1809 BGB, §78 SGB IX, §§10,23,45,47 JGG) werden ca. 150 Mitarbeitende beschäftigt und jährlich über 900 Klient*innen betreut. Im Bereich der Vollzeitpflege (§§33, 37a SGB VIII) werden ca. 20 Mitarbeitende beschäftigt und ca. 75 Klient*innen betreut bzw. über 60 Pflegefamilien beraten.

Da in einem unserer Fachdienste medizinische (psychologische) und sozialpädagogische Daten gesammelt, erstellt und bewertet sowie an der Schnittstelle zu verschiedenen Sozialsystemen gearbeitet wird, - insbesondere SGB VIII, SGB IX und SGB V - muss das zu beschaffende Programm den Ansprüchen dieser verschiedenen Systeme zugleich gerecht werden. Dies betrifft derzeit über 20 Mitarbeitende, darunter Verwaltungskräfte, pädagogische sowie psychologische Fachkräfte. Weitere ca. 25 Mitarbeitende sind in der Allgemeinen Verwaltung und dem Fortbildungsbereich des JSN beschäftigt, die mit der Faktura der Bewohnerverwaltungs- sowie mit der Finanzbuchhaltungssoftware bzw. an der Schnittstelle zur vorhandenen Lohnbuchhaltungssoftware Loga HR werden. Durch die kompatible Kombination der Bewohnerverwaltungssoftware und der Finanzbuchhaltungssoftware soll die technische Kompatibilität auf ein Maximum erhöht und dadurch möglichst effizient und ressourcenschonend gestaltet werden. Die Software ist in Amtssprache deutsch zur Verfügung zu stellen. Schulungen und Support sind in Amtssprache deutsch durchzuführen. Internal identifier: 01/2026-01.590

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package, 72263000

Software implementation services, 48440000 Financial analysis and accounting software

package, 48000000 Software package and information systems, 72268000 Software supply services

5.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

Additional information: Der JSN verfügt über mehrere Standorte in Südniedersachsen, die im Rahmen der Schulungen ggf. aufgesucht werden müssen.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: sh. Unterlagen

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Günstigster Preis

Description: Der Auftraggeber erwartet auskömmliche und entsprechende den zu erfüllenden Leistungen angemessene Preisangebote. Er behält sich vor, bei Verdacht auf ein nicht auskömmliches Angebot, die dem Angebot zu Grunde gelegte Kalkulation beim Bieter anzufordern. Bewertet wird die Höhe der Netto-Gesamtangebotssumme. Die Berechnung erfolgt im Rahmen der Interpolation wie folgt: - 10 Punkte für das günstigste Angebot - 0 Punkte für Angebote ab dem 2-fachen des günstigsten Angebots Für alle dazwischen liegenden Angebote werden die Punkte interpoliert.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Service

Description: Der Auftraggeber erwartet kurze Reaktionszeiten wenigstens innerhalb der Geschäftszeiten montags bis freitags zwischen 08 und 16 Uhr. Bewertet wird die durchschnittliche Reaktionszeit des Supports sowie dessen Erreichbarkeitszeiten. Die Berechnung erfolgt wie folgt: - 10 Punkte für eine durchschnittliche Reaktionszeit < 24 h nach Anfrage und Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten - 7 Punkte für eine durchschnittliche Reaktionszeit < 24 h nach Anfrage und Erreichbarkeit innerhalb der Geschäftszeiten - 5 Punkte für eine durchschnittliche Reaktionszeit > 24 h nach Anfrage und Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten - 3 Punkte für eine durchschnittliche Reaktionszeit > 24 h nach Anfrage und Erreichbarkeit innerhalb der Geschäftszeiten - 0 Punkte für das Fehlen beider Kriterien

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 28/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YPJMAPH/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YPJMAPH>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YPJMAPH>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 40 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Fehlende Unterlagen, deren Vorlage mit der Angebotsabgabe gefordert waren, werden nachgefordert. Ausgeschlossen hiervon sind leistungsbezogene Unterlagen nach § 56 Abs. 3 VgV.

Information about public opening:

Opening date: 28/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: sh. Unterlagen

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Niedersachsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e.V.

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer Niedersachsen

Organisation receiving requests to participate: Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e.V.

Registration number: VR 130431

Postal address: Scharnhorstplatz 6

Town: Northeim

Postcode: 37154

Country subdivision (NUTS): Northeim (DE918)

Country: Germany

Email: m.oeltzen@jugendhilfe-sued-niedersachsen.de

Telephone: +49 5551-9782-14

Fax: +49 5551-9782-20

Internet address: <https://jugendhilfe-sued-niedersachsen.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Niedersachsen

Registration number: t:04131153308

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg
Postcode: 21339
Country subdivision (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Country: Germany
Email: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telephone: 04131153308

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 4c3f9a67-e6e6-4738-a0e2-831c4978568e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/04/2026 09:19:31 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 304251-2026

OJ S issue number: 85/2026

Publication date: 04/05/2026