

304305-2026 - Competition

Spain – Software package and information systems – Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

OJ S 85/2026 04/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

Email: contratacion@mijas.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Description: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Procedure identifier: 98e01303-ee6c-40c1-a755-5af5e49b2eec

Internal identifier: 20913/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Málaga (ES617)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 248 399,79 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Description: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Internal identifier: 20913/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Málaga (ES617)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios objetivos distintos del precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios sujetos a juicio de valor.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 35

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 04/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sala de Juntas

Opening date: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sala de Juntas

Opening date: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sala de Juntas

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas - Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas

Information about review deadlines: hasta 2026-05-22+02:00

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas
Registration number: 30989100142670

Registration number: P2907000J
Town: Mijas
Postcode: 29650
Country subdivision (NUTS): Málaga (ES617)
Country: Spain
Contact point: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas
Email: contratacion@mijas.es
Telephone: +34 952589036
Fax: +34 952589037
Internet address: <http://www.mijas.es>
Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yxmPg9KTzBMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas
Town: Mijas
Postcode: 29650
Country subdivision (NUTS): Málaga (ES617)
Country: Spain
Email: contratacion@mijas.es
Telephone: 952589036
Internet address: <https://www.mijas.es>

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 9d9fd06d-2a35-4942-ab6a-2e010fbba069 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/04/2026 12:07:44 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 304305-2026
OJ S issue number: 85/2026
Publication date: 04/05/2026