

## 304394-2026 - Result

Czechia – IT services: consulting, software development, Internet and support – Poskytování servisních služeb pro ekonomický systém příspěvkových organizací GINIS SQL Expres

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Karlovarský kraj

Email: [miroslav.papik@kr-karlovarsky.cz](mailto:miroslav.papik@kr-karlovarsky.cz)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Poskytování servisních služeb pro ekonomický systém příspěvkových organizací GINIS SQL Expres

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky je podpůrná servisní činnost pro 56 příspěvkových organizací Karlovarského kraje. Jedná se zejména o pomoc při řešení servisních požadavků uživatelů systému. Rozsah servisních služeb a podmínky jejich provádění: • Pro hlášení servisních požadavků zajistí dodavatel zadavateli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie těchto požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému se stanovuje v rozmezí: pracovní dny 7:00 – 17:00 hod. • Maintenance bude zahrnovat minimálně pravidelný legislativní update funkcionalit (předpoklad 8 hodin ročně) a 1 x ročně případný rozvojový update nových funkcí (předpoklad 6 hodin ročně). • Servisní služby: Hotline a rozšířená podpora uživatelů o Hotline (v rozsahu do 5 hodin za PO ročně) o Servisní zásah (v rozsahu do 5 hodin za PO ročně) o Požadavek na úpravu reportu (v rozsahu do 2 reportů za PO ročně) o Pomoc s roční uzávěrkou nebo podobně (v rozsahu do 3 hodin za PO ročně) • Další servisní služby nad rámec výše uvedených dle pokynů objednatel (předpoklad cca 10 hodin ročně) V případě potřeby jednotlivých PO čerpat servisní služby ve vyšším rozsahu, uzavřou si tyto PO s vybraným dodavatelem samostatnou smlouvu v režimu § 18 odst. 3 ZZVZ. Dodavatel povede průkaznou evidenci o všech servisních zásazích a na požádání ji poskytne objednateli.

Procedure identifier: 99c3820c-149d-4b6f-b008-112c75998ca5

Internal identifier: P26V00000107

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72222300 Information technology services, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services , 72265000 Software configuration services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72253200 Systems support services, 48612000 Database-management system, 72320000 Database services, 72253000 Helpdesk and support services

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Karlovarský kraj (CZ041)  
Country: Czechia

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 12 000 000,00 CZK

#### 2.1.4. General information

##### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: ZZVZ

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Poskytování servisních služeb pro ekonomický systém příspěvkových organizací GINIS SQL Expres

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky je podpůrná servisní činnost pro 56 příspěvkových organizací Karlovarského kraje. Jedná se zejména o pomoc při řešení servisních požadavků uživatelů systému. Rozsah servisních služeb a podmínky jejich provádění: • Pro hlášení servisních požadavků zajistí dodavatel zadavateli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie těchto požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému se stanovuje v rozmezí: pracovní dny 7:00 – 17:00 hod. • Maintenance bude zahrnovat minimálně pravidelný legislativní update funkcionalit (předpoklad 8 hodin ročně) a 1 x ročně případný rozvojový update nových funkcí (předpoklad 6 hodin ročně). • Servisní služby: Hotline a rozšířená podpora uživateli o Hotline (v rozsahu do 5 hodin za PO ročně) o Servisní zásah (v rozsahu do 5 hodin za PO ročně) o Požadavek na úpravu reportu (v rozsahu do 2 reportů za PO ročně) o Pomoc s roční uzávěrkou nebo podobně (v rozsahu do 3 hodin za PO ročně) • Další servisní služby nad rámec výše uvedených dle pokynů objednatele (předpoklad cca 10 hodin ročně) V případě potřeby jednotlivých PO čerpat servisní služby ve vyšším rozsahu, uzavřou si tyto PO s vybraným dodavatelem samostatnou smlouvu v režimu § 18 odst. 3 ZZVZ. Dodavatel povede průkaznou evidenci o všech servisních zásazích a na požádání ji poskytne objednateli.

Internal identifier: P26V00000107

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72260000 Software-related services, 72222300 Information technology services, 72250000 System and

support services, 72261000 Software support services, 72265000 Software configuration services, 72253200 Systems support services, 48612000 Database-management system, 72320000 Database services, 72253000 Helpdesk and support services

**Options:**

Description of the options: Zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo zvýšit smluvní cenu za poskytování služby v závislosti na vzrůstu průměrné hrubé měsíční nominální mzdy na přepočtené počty zaměstnanců v národním hospodářství proti stejnému období předchozímu roku (Struktura mezd zaměstnanců | ČSÚ (csu.gov.cz/zamestnanci-a-mzdy | Statistika (gov.cz)), nejvýše však o 10 %. K navýšení ceny může dojít jednou ročně, nejdříve však od zahájení 3. roku trvání této činnosti, a to na základě písemné žádosti dodavatele. Zadavatel je povinen se k žádosti do 5 pracovních dnů písemně vyjádřit. Zadavatel není oprávněn odmítnout navýšení ceny, pokud je žádost o navýšení zaslána včas a navýšení správně vypočteno. Takováto změna vyžaduje uzavření dodatku smlouvy.

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Karlovarský kraj (CZ041)

Country: Czechia

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/04/2026

Other duration: Unlimited

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 12 000 000,00 CZK

**5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

**5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání. Společensky odpovědné veřejné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí. Zadavatel podporuje účast malých a středních podniků snížením administrativní náročnosti možností prokázat splnění větší části technické kvalifikace čestným prohlášením, které je zadavatelem připraveno jako součást zadávací dokumentace. Další zásady uplatněné dle § 6 odst. 4 ZZVZ než výše uvedené zásady, v rámci této veřejné zakázky zadavatel pokládá za neúčelné a nepřinesly by relevantní efekt.

Social objective promoted: Other

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Name: Nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH

Description: Nabídky budou v souladu s ustanovením § 114 odst. 1 a 2 ZZVZ hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel bude přijaté nabídky hodnotit podle nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH. Nejnižší celkovou nabídkovou cenou se rozumí součet paušálních měsíčních sazeb za období jednoho roku a předpokládaného množství 10 hodin, vykonaných nad rámec činností a stanovených hodinovou sazbou. Celková nabídková cena pro hodnocení bude uvedena v příloze č. 5 Nabídkového formuláře, kde je označena jako

Celková nabídková cena v Kč bez DPH. Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny s tím, že nejnižší nabídková cena je nejlepší.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na

uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Karlovarský kraj

Organisation providing offline access to the procurement documents: Karlovarský kraj

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 11 840 000,00 CZK

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: GORDIC spol. s r.o.

**Tender:**

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 11 840 000,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 1

Date on which the winner was chosen: 10/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 29/04/2026

Address of the contract: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/37773273>

#### 6.1.4. Statistical information

**Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area  
Number of tenders or requests to participate received: 0  
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost  
Number of tenders or requests to participate received: 0  
Type of received submissions: Tenders submitted electronically  
Number of tenders or requests to participate received: 1  
Type of received submissions: Requests to participate  
Number of tenders or requests to participate received: 0  
**Range of tenders:**  
Value of the lowest admissible tender: 11 840 000,00 CZK  
Value of the highest admissible tender: 11 840 000,00 CZK

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Karlovarský kraj  
Registration number: 70891168  
Postal address: Závodní 353  
Town: Karlovy Vary  
Postcode: 36006  
Country subdivision (NUTS): Karlovarský kraj (CZ041)  
Country: Czechia  
Contact point: Mgr. Miroslav Papík  
Email: [miroslav.papik@kr-karlovarsky.cz](mailto:miroslav.papik@kr-karlovarsky.cz)  
Telephone: +420 354222493  
Buyer profile: [https://ezak.kr-karlovarsky.cz/profile\\_display\\_2.html](https://ezak.kr-karlovarsky.cz/profile_display_2.html)

#### **Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing offline access to the procurement documents

### 8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže  
Registration number: 65349423  
Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7  
Town: Brno  
Postcode: 60200  
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)  
Country: Czechia  
Email: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)  
Telephone: +420 542167111  
Internet address: <https://uohs.gov.cz>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0003

Official name: GORDIC spol. s r.o.

Size of the economic operator: Large  
Registration number: 47903783  
Postal address: Erbenova 2108/4  
Town: Jihlava  
Postcode: 58601  
Country subdivision (NUTS): Kraj Vysočina (CZ063)  
Country: Czechia  
Email: [zakazky@gordic.cz](mailto:zakazky@gordic.cz)  
Telephone: +420 567309136  
**Roles of this organisation:**  
Tenderer  
**Winner of these lots: LOT-0001**

## Notice information

---

Notice identifier/version: b22798dc-a221-4786-af7f-6b10966df037 - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29  
Notice dispatch date: 04/05/2026 13:32:48 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Czech  
Notice publication number: 304394-2026  
OJ S issue number: 86/2026  
Publication date: 05/05/2026