

304401-2026 - Result

Bulgaria – Software package and information systems – „Осигуряване и подновяване на поддръжка на софтуерни продукти за нуждите на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) по три обособени позиции“
OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

Email: zop_si@is-bg.net

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Осигуряване и подновяване на поддръжка на софтуерни продукти за нуждите на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) по три обособени позиции“

Description: Предметът на обществената поръчка е „Осигуряване и подновяване на поддръжка на софтуерни продукти за нуждите на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) по три обособени позиции“, както следва: - Обособена позиция № 1 „Подновяване на софтуерна поддръжка на Система за управление на бази данни (СУБД) на IBM INFORMIX ENTERPRISE EDITION на ГД ГРАО“ - Обособена позиция № 2 „Подновяване на софтуерни лицензи за MДаemon за нуждите на Главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване (ГД ГРАО)“ - Обособена позиция № 3 „Осигуряване на софтуерни лицензи за VMware за нуждите на Главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване (ГД ГРАО)“ Изискванията към изпълнението са подробно описани в Техническата спецификация на Възложителя към съответната обособена позиция.

Procedure identifier: 96f7cfdb-efc2-423d-819e-20f531d9b6e2

Previous notice: bb81d2b1-bbe6-47ff-aa4f-a474d071e3a0-01

Internal identifier: 556288

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Additional information: Услугите се предоставят отдалечено. При необходимост от съдействие на място услугите по софтуерна поддръжка се предоставят в сградата на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) в гр. София, ул. „Алабин“ № 16-20.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 70 185,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Осигуряване на софтуерни лицензи VMware за нуждите на ГД ГРАО“

Description: СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ: - Сроктът за осигуряване на софтуерни лицензи за VMware е до 15 дни, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране, изпратено от Възложителя и представяне от Изпълнителя на определената гаранция за изпълнение, при условията на проекта на договор. - Сроктът на валидност на лицензиите е 12 месеца, считано от датата на тяхното осигуряване. Участникът следва да е надлежно оторизиран от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България. Изискванията към изпълнението са подробно описани в Техническата спецификация на Възложителя към обособената позиция - Приложение № 1.3.

Internal identifier: 556458

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/04/2026

Duration: 12 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 20 350,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Договорът е сключен под условие по чл. 114 от ЗОП. Същият влиза в сила от датата на регистриране при възложителя, а изпълнението му започва след осигуряване на финансиране, писмено уведомяване на изпълнителя и представяне на изискуемата гаранция за изпълнение. - Сроктът за осигуряване на Услугите е до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на уведомлението за осигурено на финансиране, изпратено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и представяне от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на гаранцията за изпълнение. - Сроктът на валидност на лицензиите е 12 месеца, считано от датата на тяхното осигуряване.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification
Justification: В конкретната поръчка не се предвиждат такива условия, защото услугите, предмет на обществената поръчка не са предназначени за лица с увреждания.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерия за възлагане „най-ниска цена“.

Description: Оценява се най-ниската обща цена без ДДС, предложена от участник в обществената поръчка.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Оценява се най-ниската обща цена без ДДС, предложена от участник в обществената поръчка.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: Решението за определяне на изпълнител по обществената поръчка е връчено на участника на 20.03.2026 г., респективно публикувано в ЦАИС ЕОП на същата дата и е влязло в сила на 31.03.2026 г. Договорът е сключен на 17.04.2026г.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 18 720,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ЕООД

Tender:

Tender identifier: OF2715844: "ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ЕООД"

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 18 720,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 247097

Title: „Осигуряване и подновяване на поддръжка на софтуерни продукти за нуждите на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) по три обособени позиции“, Обособена позиция 3: „Осигуряване на софтуерни лицензи VMware за нуждите на ГД ГРАО“

Date of the conclusion of the contract: 17/04/2026

Address of the contract: <https://app.eop.bg/today/556288>

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 18 720,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 19 296,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

Registration number: 831641791

Postal address: ул. ПАНАЙОТ ВОЛОВ № 2

Town: гр. София

Postcode: 1504

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: отдел "Обществени поръчки"

Email: zop_si@is-bg.net

Telephone: +359 29420340

Internet address: <https://www.is-bg.net/>

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/1141>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria
Contact point: Комисия за защита на конкуренцията
Email: delovodstvo@cpc.bg
Telephone: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ЕООД
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 831913775
Postal address: ул. Никола Габровски № 79
Town: гр. София
Postcode: 1700
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: PFLPublicTenders@paraflow.bg
Telephone: +359 29604350
Internet address: <https://www.paraflow.bg>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 3a830f84-c9e7-433c-ad35-88bb756ac4d6 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 30/04/2026 16:52:22 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Bulgarian
Notice publication number: 304401-2026
OJ S issue number: 86/2026
Publication date: 05/05/2026