

## 304428-2026 - Competition

Croatia – Maintenance of information technology software – Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Email: [nabava@mzom.hr](mailto:nabava@mzom.hr)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Education

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

Description: USLUGA NAJMA KORIŠTENJA MICROSOFT PROGRAMSKIH PROIZVODA ZA JAVNA VISOKA UČILIŠTA I JAVNE ZNANSTVENE INSTITUTE

Procedure identifier: 9d75723e-de9b-4b7f-9d96-518c448d3a91

Internal identifier: 151/26/MZOM

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Country: Croatia

Additional information: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 550 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza  
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje  
Bankruptcy: Stečaj  
Insolvency: Nesolventnost  
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj  
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima  
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti  
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima  
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

Description: Usluga najma prava korištenja Microsoft programskih proizvoda temeljem odgovarajućih modela količinskog licenciranja sklapanjem okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom za razdoblje od tri godine, za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute u Republici Hrvatskoj. Najam licenci Microsoft programske opreme za potrebe treba biti realiziran po trogodišnjem modelu količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa. U ovom postupku javne nabave sklopit će se okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na razdoblje od tri godine. Obrazloženje : Naručitelj namjerava sklopiti okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na tri godine iz sljedećih razloga: - ustanove krajnje korisnice za potrebe obavljanja vlastite djelatnosti u najznačajnijoj mjeri koriste Windows operativni sustav i drugu odgovarajuću Microsoft programsku opremu, u skladu sa specifikacijom, koja je najzastupljeniji softver najvećeg globalnog proizvođača programske opreme - Microsoft, - kako bi se svakodnevno obavljanje poslova djelatnosti ustanova krajnjih korisnica kao i vođenje administrativnih podataka putem informacijskih servisa vezanih uz sustav visokog obrazovanja i znanosti u budućnosti odvijali nesmetano i uspješno, Naručitelj pristupa nabavi usluge najma licenci programske opreme Microsoft prema modelima količinskog licenciranja i Enrollment for Education programa, navedenima u Tehničkim specifikacijama i Troškovniku koji su prilog ove Dokumentacije o nabavi, - odabrani modeli količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa tvrtke Microsoft predviđaju sklapanje okvirnog sporazuma i ugovora isključivo na razdoblje od tri godine te se time osiguravaju posebno povoljne jedinične cijene najma licenci prilagođene trogodišnjem razdoblju i nepromjenjive tijekom cijelog razdoblja trajanja. Ponuditelj je, u sklopu predmeta nabave, dužan osigurati i sljedeće usluge: - dostupnost zadnjih aktualnih verzija Microsoft programske opreme sukladno specifikaciji, putem zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - kontinuirano obavještanje o eventualnoj dostupnosti i objavljivanju novih verzija programske opreme za koju je predviđen najam licenci iz predmeta nabave, sukladno specifikaciji, putem

zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - suradnju s referalnim centrom u svrhu tehničke i korisničke podrške za licenciranu Microsoft programsku opremu, osobito pri nadogradnji postojeće programske opreme na nove verzije programske opreme, u skladu sa specifikacijom, na način koji je siguran za mrežno okruženje referalnog centra i ustanova krajnjih korisnika, kao i pri korištenju zaštićenih Internet portala Ponuditelja i to bez dodatne naknade za Naručitelja, osim cijena navedenih u Troškovniku.

Internal identifier: 151/26/MZOM

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Country: Croatia

Additional information: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/06/2026

Duration: 36 Months

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 2 550 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.8. Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Nije primjenjivo

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Radionice za korisnike

Description: Pod "Radionice za korisnike" podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika. Radionice se održavaju on-line i moraju biti na hrvatskom jeziku. Odabrani ponuditelje je obavezan radionice organizirati u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 (petnaest) dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 1 sat. Maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10. Bodovi će se dodijeliti sukladno tablici: Rbr Opis Broj bodova 1 0 radionica 0,00 2 1 radionica godišnje 2,00 3 2 radionice godišnje 5,00 4 3 i više radionica godišnje 10,00

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

**Ad hoc communication channel:**

Name: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obavezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 50.000,00 EUR u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) i odredbama Ovršnog zakona (Narodne novine, broj: 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 i 6/24) ili u obliku neopozive bankarske garancije naplative „na prvi pisani poziv“, „bezuvjetno“ i „bez prava prigovora“ ili u obliku novčanog pologa na račun Naručitelja. Ukoliko ponuditelj želi novčanim pologom jamčiti za ozbiljnost ponude, novčani polog treba uplatiti na iznos od 50.000,00 EUR u korist računa MINISTARSTVA ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH na IBAN broj: HR1210010051863000160, poziv na broj HR 64-9725 1222 – OIB ponuditelja. Kod uplate treba naznačiti namjenu plaćanja („Jamstvo za ozbiljnost ponude“) i evidencijski broj nabave EBN 151/26/MZOM. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je obavezan priložiti u ponudi. Kod uplate novčanog pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude

u sljedećim slučajevima: - odustajanja gospodarskog subjekta od dostavljene ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računске greške, - odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. S obzirom na to da je predviđena elektronička dostava ponuda putem sustava EOJN te traženo jamstvo u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda zadužnicu ili bjanko zadužnicu ili bankarsku garanciju dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan od članova zajednice ponuditelja na ukupno traženi iznos ili svi članovi zajednice ponuditelja kumulativno na način da zbrojena jamstva odgovaraju traženom iznosu. Za dostavljeno/a jamstvo/a članovi zajednice odgovaraju solidarno. Dostavljeno/a jamstvo/a mora/ju odgovarati svim uvjetima propisanim Dokumentacijom o nabavi. Dostavljeno jamstvo ne smije biti oštećeno na bilo koji način kojim bi se dovela u pitanje mogućnost njegove naplate. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produljenje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude ili novčani polog u roku od deset (10) dana od dana potpisa okvirnog sporazuma, a presliku jamstva u slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice ili bankarske garancije je obvezan pohraniti.

Deadline for receipt of tenders: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 30 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Donje Svetice 38, 10000 Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja prije otvaranja ponuda. Ogladni primjerak ovlaštenja se nalazi u Privitku 4. Dokumentacije o nabavi.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Naručitelj će pruženu uslugu platiti temeljem ispostavljenog računa, nakon potpisa ugovora o javnoj nabavi i dostavljenog primopredajnog zapisnika za uredno izvršenu uslugu, prema cijenama iz Troškovnika odabrane ponude, u roku od trideset (30) dana od dana primitka urednog računa, a u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja kao korisnika Državnog proračuna. Račun se dostavlja Naručitelju sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi.

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Registration number: 49508397045

Postal address: Donje Svetice 38

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Služba za upravljanje visokim učilištima

Email: [nabava@mzom.hr](mailto:nabava@mzom.hr)

Telephone: +385 14594331

Internet address: <https://mzom.gov.hr>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176  
Postal address: Savski gaj XIII. 6  
Town: Zagreb  
Postcode: 10020  
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Contact point: EOJN Helpdesk  
Email: [ejjn@nn.hr](mailto:ejjn@nn.hr)  
Telephone: +385 16652889  
Internet address: <https://www.nn.hr/>  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 2207b19f-cdc2-4caf-8a95-599dffbc1f8 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Croatian  
Notice publication number: 304428-2026  
OJ S issue number: 86/2026  
Publication date: 05/05/2026