

304434-2026 - Result

Poland – Software maintenance and repair services – Zapewnienie wsparcia oraz dostawa nowych licencji wieczystych dla oprogramowania TiM na okres 36 miesięcy.

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

Email: zamowieniapubliczne@arimr.gov.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zapewnienie wsparcia oraz dostawa nowych licencji wieczystych dla oprogramowania TiM na okres 36 miesięcy.

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup na rzecz Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Warszawie (zwanej dalej „Zamawiającym”) licencji oraz świadczenie usług utrzymaniowo-wsparciowych dla oprogramowania TIM, w tym zakup licencji dożywotnich, usługę ATiK oraz usługę wsparcia technicznego.

Procedure identifier: 87732aae-9271-4ca5-b40a-59858aad7e83

Previous notice: 116328-2026

Internal identifier: DZP.2610.24.2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Additional classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services,

48700000 Software package utilities

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: Zamawiający, zgodnie z art. 67 ustawy Pzp. informuje, że komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem Platformy Zakupowej dostępnej na stronie internetowej Ponadto <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>. Zamawiający udostępnia informacje dotyczące formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych umożliwiających pracę na Platformie Zakupowej, tj.: 1. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s, 2. komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB

Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje, 3. zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa; w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0., 4. włączona obsługa JavaScript, 5. zainstalowany program Adobe Acrobat Reader, lub inny obsługujący format plików PDF, 6. Platforma Zakupowa działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8."

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zapewnienie wsparcia oraz dostawa nowych licencji wieczystych dla oprogramowania TiM na okres 36 miesięcy.

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup na rzecz Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Warszawie (zwanej dalej „Zamawiającym”) licencji oraz świadczenie usług utrzymaniowo-wsparciowych dla oprogramowania TIM, w tym zakup licencji dożywotnych, usługę ATiK oraz usługę wsparcia technicznego. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje: 2.1. Zakup 2 100 sztuk licencji dożywotnych dla aplikacji TIM8; 2.2. Usługę ATiK dla Oprogramowania TiM - Taryfikacja z licencją na 11 900 użytkowników przez okres 36 miesięcy, z zastrzeżeniem, że Usługa ATiK dla Oprogramowania, z którego Zamawiający korzysta na podstawie odrębnej umowy (9 800 szt.) będzie świadczona z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi; 2.3. Usługę Wsparcia (wsparcie inżyniera produktu TIM lub równoważnego w przypadku zaoferowania rozwiązania niereferencyjnego oraz technologii Unified Communications oraz zintegrowanych z nim systemów), w ilości maksymalnie 240 godzin, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego, do wyczerpania maksymalnej puli 240 godzin konsultacji, nie dłużej jednak niż do upływu okresu obowiązywania Usługi ATiK. 3. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawców rozwiązania równoważnego do wskazanego w pkt 1 powyżej, spełniającego wymagania, zgodnie z opisem równoważności wskazanym w Załączniku nr 1 do projektowanych postanowień umowy (dalej: ppu), stanowiących załącznik nr 8.2 do SWZ. 4. Zamawiający wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpiło na warunkach i zasadach określonych w ppu wraz z załącznikami stanowiącymi Załącznik nr 8.1 do SWZ, a w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego na warunkach i zasadach określonych w ppu wraz z załącznikami stanowiącymi Załącznik nr 8.2. do SWZ

Internal identifier: DZP.2610.24.2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Additional classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services, 48700000 Software package utilities

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 116328-2026

Additional information: I. 1. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do tych czynności. Wykonawca składa ofertę na Formularzu Ofertowym wg Załącznika nr 1 do SWZ lub Załącznika nr 1A do SWZ za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 2. Wykonawca obowiązany jest złożyć wraz z ofertą następujące dokumenty: 2.1. Odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania. 2.2. Pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie osoby działającej w imieniu Wykonawcy do jego reprezentowania, jeżeli oferta nie została podpisana przez osoby upoważnione do tych czynności dokumentem rejestracyjnym. 2.3. Dowód wniesienia wadium. Jeżeli Wykonawca wnosi wadium w formie gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniądze, powinno ono obowiązywać przez cały okres związania ofertą. 2.4. Zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami, jeżeli Wykonawca powołuje się na zasoby innych podmiotów. Zobowiązanie winno być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji podmiotu udostępniającego zasoby. Zapisy pkt 2.1. i 2.2. oraz Rozdz. IV.5 SWZ stosuje się odpowiednio. 2.5. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (dalej: „JEDZ”) sporządzone zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16). Dokument JEDZ należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej. Dokument JEDZ musi być opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym. 2.6. Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz art. 7 ustawy o szczególnych rozwiązaniach. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 2.7. Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w zakresie wskazania, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (członkowie konsorcjum). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. II. Dotyczy terminów realizacji zamówienia: 1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w ppu, stanowiącymi Załącznik nr 8.1 do SWZ), a w szczególności Wykonawca: 1.1. dostarczy Certyfikat, dokument licencyjny, dokument potwierdzający prawo dostępu do Usługi ATiK oraz Dokumentację Zamawiającemu najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy. 1.2. zapewni Zamawiającemu świadczenie Usługi ATiK zarówno dla Oprogramowania zakupywanego w niniejszym postępowaniu oraz Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego przez okres 36 miesięcy. 1.3. w ramach Usługi Wsparcia Wykonawca zapewni Zamawiającemu maksymalnie 240 godzin konsultacji technicznych w zakresie zagadnień i problematyki związanej z Oprogramowaniem. 2. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 8.2 do SWZ, a w

szczegółności Wykonawca: 2.1. w terminie do 14 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy, przekaże Zamawiającemu do akceptacji Projekt Techniczny wraz z Harmonogramem Realizacji Umowy; 2.2. przeprowadzi Wdrożenie Oprogramowania w terminie nie przekraczającym 10 Dni Roboczych od dnia przekazania Zamawiającemu Projektu Technicznego wraz z Harmonogramem Realizacji Umowy; 2.3. świadczył będzie na rzecz Zamawiającego Usługę Wsparcia przez 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole Wdrożenia; 2.4. w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z Licencji Wykonawca, najpóźniej w terminie Wdrożenia przekaże Zamawiającemu Certyfikat potwierdzający prawo do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania i Usługi ATiK i wskazujący termin obowiązywania Usługi ATiK zgodnie z zapisami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania. 2.5. W ramach Usługi Wsparcia Wykonawca zapewni Zamawiającemu maksymalnie 240 godzin konsultacji technicznych w zakresie zagadnień i problematyki związanej z Oprogramowaniem. 3. Pozostałe szczegółowe terminy realizacji zobowiązań umownych zostały określone przez Zamawiającego w projektowanych postanowieniach umownych stanowiących odpowiednio Załącznik nr 8.1 do SWZ bądź Załącznik nr 8.2 do SWZ.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Kryterium - „cena” – waga 100%

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie winno zawierać informacje określone w art. 516 ust. 1 ustawy, w szczególności wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym, że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym. 5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu

środków komunikacji elektronicznej. 6. Odwołanie wnosi się w terminie: 6.1 10 (dziesięciu) dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 6.2 15 (piętnastu) dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przekazane w inny sposób niż określony w pkt 6.1.; 7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 7.1. 10 (dziesięciu) dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 8. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 6) i 7) wnosi się w terminie: 8.1. 10 (dziesięciu) dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organisation signing the contract: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 760 656,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: UC LEADERS MACIEJ DZIADECKI

Tender:

Tender identifier: Oferta nr 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 760 656,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 21/DZI/2026/2610

Date on which the winner was chosen: 09/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 29/04/2026

Organisation signing the contract: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 760 656,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 760 656,00 PLN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

Registration number: 5261933940

Town: Warszawa

Postcode: 00 -175

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: zamowieniapubliczne@arimr.gov.pl

Telephone: 22 318 43 00

Buyer profile: <https://www.gov.pl/web/arimr/zamowienia--publiczne>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 010828091

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48224587801

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: UC LEADERS MACIEJ DZIADECKI

Size of the economic operator: Micro

Registration number: REGON 364066103

Town: Legionowo

Postcode: 05- 119

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: cb1b7c68-6d07-459d-9606-b5e3f3b988b6 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 04/05/2026 07:34:55 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 304434-2026
OJ S issue number: 86/2026
Publication date: 05/05/2026