

304450-2026 - Competition

Belgium – Software package and information systems – Mise à disposition d'un logiciel de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) (Lot 1)

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Intercommunale IDEA

Email: audrey.dheur@idea.be

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Mise à disposition d'un logiciel de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) (Lot 1)

Description: Dans le cadre de ses missions, IDEA souhaite renforcer l'utilisation d'un logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), dont les objectifs sont les suivants : - Assurer une remontée fluide des informations terrain via applications mobiles (smartphones/tablettes) ; - Centraliser l'historique des pannes, maintenances et événements liés aux équipements ; - Digitaliser le planning et les ordres de mission quotidiens ; - Rassembler les données techniques et fonctionnelles des équipements ; - Faciliter l'ordonnancement des tâches avec vue synthétique par site ; - Optimiser la maintenance préventive ; - Renforcer le suivi des prestataires extérieurs ; - Consolider la connaissance des installations grâce à une base de données unifiée ; - Améliorer l'efficacité globale de l'organisation en rationalisant les déplacements ; - Interagir avec nos cartes numériques (SIG) ; - Interagir avec nos autres applications via des passerelles.

Procedure identifier: 1f576ecc-1b80-4a23-8e06-7441c8bc8f28

Internal identifier: PPP0LH-1728/6184/DCE/2025/021

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Mise à disposition d'un logiciel de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) (Lot 1)

Description: Dans le cadre de ses missions, IDEA souhaite renforcer l'utilisation d'un logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), dont les objectifs sont les suivants : - Assurer une remontée fluide des informations terrain via applications mobiles (smartphones/tablettes) ; - Centraliser l'historique des pannes, maintenances et événements liés aux équipements ; - Digitaliser le planning et les ordres de mission quotidiens ; - Rassembler les données techniques et fonctionnelles des équipements ; - Faciliter l'ordonnancement des tâches avec vue synthétique par site ; - Optimiser la maintenance préventive ; - Renforcer le suivi des prestataires extérieurs ; - Consolider la connaissance des installations grâce à une base de données unifiée ; - Améliorer l'efficacité globale de l'organisation en rationalisant les déplacements ; - Interagir avec nos cartes numériques (SIG) ; - Interagir avec nos autres applications via des passerelles.

Internal identifier: DCE/2025/021_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Town: Mons

Postcode: 7000

Country subdivision (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Country: Belgium

Additional information: chez l'adjudicataire

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Afin de prouver sa capacité technique et professionnelle, le soumissionnaire joint à son offre une liste de références à des marchés/contrats similaires à l'objet du présent marché exécutés au cours des trois dernières années au maximum, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. La liste précitée doit comprendre au moins 5 clients (possédant chacun au minimum 50 licences), dont au minimum : - 1 dans le secteur de l'environnement (ou apparenté) ; - 1 dont la spécificité est la gestion d'un nombre important de sites séparés (plus de 100). Ces deux caractéristiques peuvent être remplies au travers d'une même référence ou de références différentes. Niveau(x) minimal(aux): .

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prix

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualité technique

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Support et maintenance

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1728/LH/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Cautionnement (3 % du montant estimé du marché (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Siège de l'IDEA - Rue de Nimy, 53

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: CONSEIL D'ETAT

Information about review deadlines: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : CONSEIL D'ETAT

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Intercommunale IDEA

Organisation providing more information on the review procedures: CONSEIL D'ETAT

Organisation receiving requests to participate: Intercommunale IDEA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Intercommunale IDEA

Registration number: 0201.105.843

Postal address: Rue de Nimy, 53

Town: Mons

Postcode: 7000

Country subdivision (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Country: Belgium

Contact point: Audrey D'heur

Email: audrey.dheur@idea.be

Telephone: +32 65375887

Internet address: <http://www.idea.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: CONSEIL D'ETAT

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: BRUXELLES

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: info@conseildetat.be
Telephone: +32 2349837
Fax: +32 2349842
Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: e.proc@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6cbcc41e-cfcc-469d-9eed-30b8fc2eb27b - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 304450-2026
OJ S issue number: 86/2026
Publication date: 05/05/2026