

304667-2026 - Competition

Czechia – Software support services – Rozvoj a technická podpora systému cPortál

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Generální ředitelství cel

Email: verejnezakazky@cs.mfcr.cz

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rozvoj a technická podpora systému cPortál

Description: Předmětem plnění této veřejné zakázky je převzetí systému Transakční portál pro elektronická podání (dále jen „cPortál“) a jeho další rozvoj a technická podpora. Systém cPortál má umožnit úplné elektronické podání a elektronickou komunikaci směrem k CS fyzickým (tuzemci i cizozemci) a právníkům osobám, orgánům veřejné moci, případně ověření identity vůči Evropské unii. cPortál má umožnit poskytnout uživatelům privátní prostor pro zobrazení informací o vlastních podáních a stavu jejich vyřízení a umožnit autorizaci, tedy ověření přístupových práv do aplikací a zajistit přístupy do těchto aplikací na základě jediné autentizace. Systém cPortál umožňuje nastavit zastupování v části zastupování podle přidělených oprávnění - mandátů u přihlášených osob, zároveň dohlédá u osoby její oprávnění, či oprávnění jí udělená jinými osobami a tyto oprávnění vypíše. Přihlášený uživatel se dále rozhodne, v rámci kterého oprávnění bude v cPortál vystupovat.

Procedure identifier: 62ae427b-6aa7-45fe-b09a-0667bff3bec9

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 115 186 776,85 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rozvoj a technická podpora systému cPortál

Description: Předmětem plnění této veřejné zakázky je převzetí systému Transakční portál pro elektronická podání (dále jen „cPortál“) a jeho další rozvoj a technická podpora. Systém cPortál má umožnit úplné elektronické podání a elektronickou komunikaci směrem k CS fyzickým (tuzemci i cizozemci) a právnickým osobám, orgánům veřejné moci, případně ověření identity vůči Evropské unii. cPortál má umožnit poskytnout uživatelům privátní prostor pro zobrazení informací o vlastních podáních a stavu jejich vyřízení a umožnit autorizaci, tedy ověření přístupových práv do aplikací a zajistit přístupy do těchto aplikací na základě jediné autentizace. Systém cPortál umožňuje nastavit zastupování v části zastupování podle přidělených oprávnění - mandátů u přihlášených osob, zároveň dohledá u osoby její oprávnění, či oprávnění jí udělená jinými osobami a tyto oprávnění vypíše. Přihlášený uživatel se dále rozhodne, v rámci, kterého oprávnění bude v cPortál vystupovat.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Options:

Description of the options: Předmětem plnění díla v rámci smluvní opce bude rozvoj systému cPortál na základě provozních požadavků a aktuálních potřeb zadavatele. Jedná se o období od 01.01.2034 do dne 31.12.2035.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 31/12/2033

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 115 186 776,85 CZK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 826244-2025

Identifier of the part of the previous notice: 826244-2025

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://nen.nipez.cz/profil/GRC>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nen.nipez.cz/profil/GRC>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Systém cPortál je významným informačním systémem podle zákona o kybernetické bezpečnosti a zadavatel proto má plnit povinnosti stanovené zákoně o kybernetické bezpečnosti a souvisejícími právními předpisy, především pak vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), mj. i zavádět a provádět organizační a technická opatření (souhrnně bezpečnostní opatření). Zadavatel má s ohledem na uvedené zájem, aby byl zajištěn dlouhodobý bezpečný, bezvadný a stabilní provoz a rozvoj CRS.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do

skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HVH LEGAL advokátní kancelář s.r.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HVH LEGAL advokátní kancelář s.r.o.

Registration number: 25702599

Postal address: Korunní 1302

Town: Praha

Postcode: 10100

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: prichystalova@hvhlegal.cz

Telephone: +420 736210762

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Generální ředitelství cel

Registration number: 71214011

Postal address: Budějovická 1387/7

Town: Praha - Michle

Postcode: 14000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: verejnezakazky@cs.mfcr.cz

Telephone: +420 261331111

Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavateleu-platne/detail-profilu/GRC>

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: 31032025-9b1d-4520-8913-41ed2859b146 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/04/2026 17:25:52 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 304667-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026