

## 304762-2026 - Result

Croatia – Time accounting or human resources software package – Sustav za praćenje ljudskih potencijala s održavanjem

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: HRT

Email: [diana.gajic@hrt.hr](mailto:diana.gajic@hrt.hr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Sustav za praćenje ljudskih potencijala s održavanjem

Description: Sustav za praćenje ljudskih potencijala s održavanjem

Procedure identifier: 879c3daf-6480-40fb-b2c5-f026b766ab2d

Internal identifier: VV-26/25

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48450000 Time accounting or human resources software package

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Robert Kevrić: 091 634-8762

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 780 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Additional information: U konkretnom slučaju isporuka i instalacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku robe – software-a i instalaciju). Za dio korištenja software-a, podrške i održavanja predviđa se sklapanje ugovora o javnoj nabavi za razdoblja prema potrebi naručitelja odnosno procijenjeno za 7 mjeseci 2025. godine (procjena od 01.06.2025. do 31.12.2025. godine), zatim predviđeni godišnji ugovori za 2026., 2027. i 2028. godinu te dodatni ugovor procijenjeno za period od 5 mjeseci 2029. godine (01.01.2029. do 31.05.2029.), sve podložno odgovarajućim izmjenama ovisno o trajanju postupka javne nabave i potrebama naručitelja kroz godine trajanja okvirnog sporazuma. Ugovori će se

sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog odnosno prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom – u prvom redu moguće su promjene u broju zaposlenika naručitelja, a potencijalno i dodatne nepredvidive okolnosti, u kojem će odrediti točne elemente korištenja software-a i održavanja. Napomena: cijena iskazana u troškovniku za mjesečno korištenje software-a i održavanje prema procijenjenom broju zaposlenika od 2.500 promijeniti se može novom ponudom recipročno umanjenju / povećanju tog broja zaposlenika u skladu s iznosom cijene korištenja software-a i održavanja po jednom zaposlenom. Potpisane primjerke ugovora o javnoj nabavi odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Navedeni rok smatra se bitnim sastojkom ugovora o javnoj nabavi. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje sustav za praćenje ljudskih potencijala i time se direktno veže na broj zaposlenih na HRT-a, a uzimajući u obzir aktualni proces reorganizacije HRT-a i očekivane izmjene zakonske regulative vezano uz poslovanje HRT-a, u ovom trenutku nije moguće tično odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima. U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s isporukom sustava odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki dan zakašnjenja platiti iznos 0,1 % od ukupno ugovorene cijene sustava, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 5 % ugovorene cijene. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s ispunjenjem obveze održavanja (vrijeme rješavanja za hitne i značajne kategorije kako je definirano tehničkom specifikacijom naručitelja), odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki sat zakašnjenja platiti iznos 0,5 % od ukupnog mjesečnog iznosa održavanja, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 5 % ukupnog mjesečnog iznosa održavanja. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja. Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 156.000,00 EUR.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Sustav za praćenje ljudskih potencijala s održavanjem

Description: Sustav za praćenje ljudskih potencijala s održavanjem pri čemu je: - procijenjena vrijednost software-a (investicije) 76.000,00 EUR, - procijenjena vrijednost korištenja software-a, podrške i održavanja sustava za praćenje ljudskih potencijala za 2025. godinu je 154.000,00 EUR - procijenjena vrijednost korištenja software-a i održavanja sustava za praćenje ljudskih potencijala 2026., 2027. i 2028. godina ukupno 480.000,00 EUR - procijenjena vrijednost korištenja software-a i održavanja sustava za praćenje ljudskih potencijala za procijenjenih 5 mjeseci 2029. godine ukupno 70.000,00 EUR  
Internal identifier: VV-26/25

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48450000 Time accounting or human resources software package

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Robert Kevrić: 091 634-8762

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 780 000,00 EUR

### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju isporuka i instalacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku robe – software-a i instalaciju). Za dio korištenja software-a, podrške i održavanja predviđa se sklapanje ugovora o javnoj nabavi za razdoblja prema potrebi naručitelja odnosno procijenjeno za 7 mjeseci 2025. godine (procjena od 01.06.2025. do 31.12.2025. godine), zatim predviđeni godišnji ugovori za 2026., 2027. i 2028. godinu te dodatni ugovor procijenjeno za period od 5 mjeseci 2029. godine (01.01.2029. do 31.05.2029.), sve podložno odgovarajućim izmjenama ovisno o trajanju postupka javne nabave i potrebama naručitelja kroz godine trajanja okvirnog sporazuma. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog odnosno prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom – u prvom redu moguće su promjene u broju zaposlenika naručitelja, a potencijalno i dodatne nepredvidive okolnosti, u kojem će odrediti točne elemente korištenja software-a i održavanja. Napomena: cijena iskazana u troškovniku za mjesečno korištenje software-a i održavanje prema procijenjenom broju zaposlenika od 2.500 promijeniti se može novom ponudom recipročno umanjenu / povećanju tog broja zaposlenika u skladu s iznosom cijene korištenja software-a i održavanja po jednom zaposlenom. Potpisane primjerke ugovora o javnoj nabavi odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Navedeni rok smatra se bitnim sastojkom ugovora o javnoj nabavi. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje sustav za praćenje ljudskih potencijala i time se direktno veže na broj zaposlenih na HRT-a, a uzimajući u obzir aktualni proces reorganizacije HRT-a i

očekivane izmjene zakonske regulative vezano uz poslovanje HRT-a, u ovom trenutku nije moguće tično odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima.

#### **5.1.8. Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: Kriterij jamstvenog roka

Description: Ukoliko Ponuditelj nije ponudio jamstveni roka za stabilnost rada sustava, nadogradnje i novije inačice sustava ne dobiva dodatne bodove (M=0). Ukoliko je Ponuditelj ponudio jamstveni rok za stabilnost rada sustava, nadogradnje i novije inačice sustava od 12 mjeseci, dobiva 1 bod (M=1). Ukoliko je Ponuditelj ponudio jamstveni rok za stabilnost rada sustava, nadogradnje i novije inačice sustava od 24 mjeseca, dobiva 2 boda (M=2). Ukoliko je Ponuditelj ponudio jamstveni rok za stabilnost rada sustava, nadogradnje i novije inačice sustava od 36 mjeseci, dobiva 5 boda (M=5).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

##### **Criterion:**

Type: Quality

Name: Kriterij vremenskog roka pružanje podrške u radu i HR konzultantskih usluga

Description: Ukoliko je Ponuditelj ponudio vremenski rok za podršku i HR konzultantske usluge navedene u tehničkoj specifikaciji od 3 mjeseca, ne dobiva dodatne bodove (M=0). Ukoliko je Ponuditelj ponudio vremenski rok za podršku i HR konzultantske usluge navedene u tehničkoj specifikaciji od 6 mjeseci ili više, dobiva 5 bodova (M=5).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRT

Organisation providing more information on the review procedures: HRT

## **6. Results**

---

Value of all contracts awarded in this notice: 34 957,44 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-0000**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: SD WORX CROATIA D.O.O.

**Tender:**

Tender identifier: TEN-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 34 957,44 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 46/26 CON-0001

Title: Sustav za praćenje ljudskih potencijala s održavanjem

Date of the conclusion of the contract: 26/02/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: ee444179-18fc-4b17-a161-2aacd27d63d9-01

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: HRT

Registration number: 68419124305

Postal address: Prisavlje 3

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Diana Gajić

Email: [diana.gajic@hrt.hr](mailto:diana.gajic@hrt.hr)

Telephone: +385 16342486

Internet address: <https://www.hrt.hr>

Buyer profile: <https://www.hrt.hr>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: [ejjn@nn.hr](mailto:ejjn@nn.hr)

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-0004**

Official name: SD WORX CROATIA D.O.O.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 95062520337

Postal address: Radnička cesta 47

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Antonija Davidović

Email: [sdworx.croatia@sdworx.com](mailto:sdworx.croatia@sdworx.com)

Telephone: +385 914843146

Internet address: <https://www.sdworx.hr/hr-hr>

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

**Notice information**

---

Notice identifier/version: 620a6151-f34b-4f24-8245-a2974b10fc34 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 304762-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026