

304879-2026 - Competition

Hungary – Software supply services – ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Email: mark.varadi@hungarocontrol.hu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

Description: ServiceNow IT Service Management Standard Fulfiller és ServiceNow IT Service Management Business Stakeholder előfizetések meghosszabbítása, valamint új előfizetések beszerzése a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Ajánlatkérő részére Felhasználási szerződés keretében.

Procedure identifier: b86025cb-177d-4b7c-a6cc-2e0a2e28435c

Internal identifier: EKR000779142026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Kbt. 81. § szerint.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Igló utca 33-35.

Town: Budapest

Postcode: 1185

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

2.1.4. General information

Additional information: 1. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a Kbt.-ben és a közbeszerzési dokumentumokban előírt valamennyi dokumentumot. Az eljárás nyelve a magyar. Ha az ajánlatban valamely dokumentum nem magyar nyelven kerül csatolásra, úgy azt az ajánlattevő magyar nyelvű fordításban is köteles benyújtani. Ajánlatkérő az ajánlattevő általi fordítást elfogadja. 2. Az ajánlatokat a Kbt. 40. § (1) bekezdése és 41/A. § alapján az ajánlatot elektronikus úton, az EKR-en (ekr.gov.hu) keresztül lehet benyújtani. 3. Az ajánlatkérő az EKR-ben elektronikus úton tett nyilatkozatot benyújtó személy képviseleti jogának és a közös

ajánlattevőkre vonatkozó képviseleti jog megfelelését a Kbt. 41/A. § (4)-(5) bekezdése, 35. § (2a) bekezdése és 65. § (12) bekezdése alapján vizsgálja. Kérjük, hogy az EKR-ben a dokumentumok/nyilatkozatok egyszerű elektronikus másolatait - azaz a nem elektronikus űrlap formájában rendelkezésre álló nyilatkozatokat - .pdf vagy .xls fájlformátumban (tömörített formátum: .zip vagy .rar) kell benyújtani. 4. Az ajánlattevőnek az ajánlatban a dokumentáció részét képező ártáblázat kitöltésével pénzügyi és szakmai ajánlatot kell benyújtania a dokumentációban meghatározott tartalommal. 5. Értékelés: Legalacsonyabb ár 6. A részajánlat tétel kizárásának indoka: Ajánlatkérő a részajánlattételt nem biztosítja, figyelemmel arra, hogy a ServiceNow informatikai rendszere egy összefüggő egészet képez, az előfizetéseket egy kontingesben kell kezelni, ezek egymástól nem független tételek. Az ITSM Standard Fulfiller előfizetést használó szakemberek a rendszerben megvalósított workflowk és funkciók tekintetében az adatok és információk előállításában, rögzítésében és kezelésében vesznek részt, míg az ITSM Standard Business Stakeholder előfizetést használó kollégák a jóváhagyói a vezetői, továbbá az egyéb kontroll funkciókat betöltő szakemberek az ellenőrzési szerepköröket látják el, az adattartalmat módosítani nem tudják. Mivel az ITSM Business Stakeholder felhasználóinak az ITSM Fulfiller Standard felhasználók által előállított eredménytermékeket kell validálniuk, ezért nem tekinthetők működésükben függetlennek. Ennek okán a két típusú előfizetés logikailag és működés szempontjából egymástól elválaszthatatlan. 7. Irányadó jog: magyar jogszabályok, különösen: 2015. évi CXLIII. törvény (Kbt.), 2013. évi V. törvény (Ptk.), 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet, 424/2017. (XII. 19.) Korm.rendelet, 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet. 8. Ajánlatkérő a Kbt. 71. §-a szerint biztosítja a hiánypótlást, a Kbt. 71. § (6) bekezdés szerinti korlátozást nem alkalmazza. 9. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontja szerinti eredménytelenségi okot. 10. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdését. 11. Ajánlatkérő az alkalmasság feltételeit és igazolását a Kormányrendelet 30. § (4) bekezdése alapján a minősített hivatalos jegyzékébe történő, a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában és mértékében szigorúbban határozta meg. 12. Ajánlatkérő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Ajánlatkérő adatkezelési tájékoztatója ad tájékoztatást az ajánlattevők és szerződéses partnerek, kapcsolattartók részére, melynek elérhetőségét a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák. 13. A 321/2015. (X.30.) Kormányrendelet 1. § (9) bekezdése alapján ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia kell arról, hogy az ajánlata tekintetében fennáll-e az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. 14. Az ajánlatban ajánlattevő köteles a Kbt. 66. § (6) bekezdése szerinti nyilatkozat benyújtására. A nyilatkozatot nemleges tartalommal is be kell nyújtani.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésének hatálya alatt áll. A Kbt. 67. § (1) bekezdése alapján ajánlattevő, valamint (adott esetben) az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezet köteles az ajánlatban a kizáró okok fenn nem állása tekintetében az egységes európai közbeszerzési

dokumentumban (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. fejezetében foglaltak szerint. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1-8. §, 10. § 12-16. § szerinti kell igazolnia, hogy nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

Description: ServiceNow IT Service Management Standard Fulfiller és ServiceNow IT Service Management Business Stakeholder előfizetések meghosszabbítása, valamint új előfizetések beszerzése a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő

Részvénytársaság, mint Ajánlatkérő részére Felhasználási szerződés keretében az alábbiak

szerint: Mennyiség: Már meglévő előfizetések meghosszabbítása (alapmennyiség): -

ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 230 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 110

db Új előfizetések beszerzése (opciós mennyiség): - ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 25

db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 25 db Ajánlatkérő nem köteles az opcióként

előírt teljes mennyiség megrendelésére, annak vonatkozásában lehívási kötelezettség

egyáltalán nem terheli. Amennyiben Ajánlatkérő úgy dönt, az opciós mennyiségből csupán

egy általa meghatározott mennyiséget is megrendelhet. Az opciós mennyiség keretjellel

kerül előírásra (mennyiségi keret) az abból való lehívás egyedi megrendelések útján történik.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentáció és annak mellékletei (különösen műszaki leírás és szerződéstervezet) tartalmazzák.

Internal identifier: EKR000779142026/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Options:

Description of the options: Új előfizetések beszerzése (opciós mennyiség): - ServiceNow ITSM

Standard Fulfiller – 25 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 25 db Ajánlatkérő nem

köteles az opcióként előírt teljes mennyiség megrendelésére, annak vonatkozásában lehívási

kötelezettség egyáltalán nem terheli. Amennyiben Ajánlatkérő úgy dönt, az opciós

mennyiségből csupán egy általa meghatározott mennyiséget is megrendelhet. Az opciós

mennyiség keretjellel kerül előírásra (mennyiségi keret) az abból való lehívás egyedi

megrendelések útján történik.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Igló utca 33-35.

Town: Budapest

Postcode: 1185

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: BT539 kiegészítés: a Kbt. 76. § (2) bek. a) pontja alapján a legalacsonyabb ár. Az Ajánlatkérő azért választotta a legalacsonyabb ár egyedüli értékelési szempontját, mert az ajánlatkérő igényeinek a műszaki leírás szerinti konkrétan meghatározott minőségi és műszaki követelményeknek megfelelő szolgáltatás felel meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. BT-540 kiegészítés: Az ajánlati árat a közbeszerzési dokumentumok között rendelkezésre bocsátott ártáblázat kitöltésével kell megadni és a felolvasólapon szerepeltetni. A „Képzett ajánlati ár” kizárólag az ajánlatok objektív összehasonlítására szolgál, ajánlattevők ajánlati kööttsége az ártáblázatban megadott egységárak tekintetében áll be. Az elszámolás és kifizetés az Ajánlatkérő által ténylegesen igénybe vett mennyiségek és az ártáblázatban megadott egységárak alapján történik. BT-36 kiegészítés: az előfizetést 2028. 04. 30-ig napjáig terjedő határozott időtartamra kell biztosítani (mind az alap, mind az opciós mennyiség tekintetében), a szerződéstervezetben és a műszaki leírásban részletezettek szerint.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Alkalmassági követelmény ismertetése: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik a felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben befejezett, de legfeljebb 6 éven belül megkezdett, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően teljesített, legalább 170 db ITSM Standard előfizetés és/vagy ITSM Pro előfizetés és/vagy ITSM Enterprise Fulfiller előfizetés szállítására/értékesítésére/adásvételére vonatkozó referenciával Ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. A szállítás /értékesítés/adásvétel akkor tekinthető az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónapon belül teljesítettnek, ha a teljesítés vagy részteljesítés időpontja erre az időszakra esik. A referenciaigazolásból vagy referencia nyilatkozatból egyértelműen ki kell derülnie az alkalmassági feltételek teljesülésének. A referencia max. 2 szerződésből teljesíthető. Igazolási mód: A Kbt. 67. § (1)-(3) bekezdése szerint az ajánlattevő ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő az EEKD IV. részében szereplő részletes információk megadását nem kéri, elegendő a IV. rész „alfa” szakasz kitöltése. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6)-(7) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek az alkalmassági követelményeket az alábbiak szerint kell igazolni: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított három évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb hat éven (72 hónapon) belül megkezdett legjelentősebb szolgáltatásainak ismertetése. A nyilatkozatnak, ill. igazolásnak legalább az alábbi adatokat

kell tartalmaznia a Kr. 22. § (2) és (5) bekezdésében és a 21/A. §-ában foglaltaknak megfelelően, legalább az alábbi tartalommal: - a teljesítés időpontja (kezdő és befejező időpont, év/hónap/nap), - a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím/székhely), - a szolgáltatás tárgya és mennyisége (olyan részletességgel, hogy az alkalmassági követelményeknek való megfelelés megállapítható legyen), - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, a részvételre jelentkező vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Képzett ajánlati ár (nettó EUR)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000779142026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000779142026>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Hungarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ajánlatkérő nem írja elő ajánlati biztosíték nyújtását.

Deadline for receipt of tenders: 09/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 30 Days

Information about public opening:

Opening date: 09/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: ekr.gov.hu

Additional information: Az ajánlatkérő a bontás során a Kbt. 68. § (1), (1b), (1c), (1d), (4) és (6) bekezdéseiben foglaltakat, valamint a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. §-át alkalmazza.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: A közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet előírásai szerint.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Financial arrangement: Az Ajánlatkérő a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) bekezdés alapján az ellenszolgáltatást évente a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerint a vonatkozó számla kézhezvételét követő 30 naptári napon belül átutalással fizeti meg. Az Ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetések pénzneme EUR. Az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes szabályait az ajánlati dokumentáció részét képező szerződés tervezete tartalmazza. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek: késedelmi kötbér, megghiúsulási kötbér részletesen a Szerződés tervezetben.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: A Kbt. 148. §-ában rögzítetteknek megfelelően.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TK és Társai Ügyvédi Iroda

Organisation providing more information on the review procedures: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation receiving requests to participate: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation processing tenders: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Registration number: 13851325451

Postal address: Igló Utca 33-35.

Town: Budapest

Postcode: 1185

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Váradi Márk

Email: mark.varadi@hungarocontrol.hu

Telephone: +361 2934225

Fax: +36 13280631

Internet address: <http://www.hungarocontrol.hu/>

Buyer profile: <http://www.ekr.gov.hu/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: TK és Társai Ügyvédi Iroda

Registration number: 18118607241

Postal address: Szabadság Tér 7. Bank Center Irodaház, Citi Torony 6. em.

Town: Budapest

Postcode: 1054

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Dr. Pálvolgyi Lilla

Email: palvolgyi.lilla@tkpartners.hu

Telephone: +36 13280630

Fax: +36 13280631

Internet address: <http://www.ekr.gov.hu/>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registration number: EKRSZ_40664534_2

Postal address: Riadó u. 5

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: dontobizottsag@kt.hu

Telephone: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Közbeszerzési Hatóság

Registration number: EKRSZ_40664534

Postal address: Riadó utca 5.

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: hirdetmeny@kt.hu

Telephone: +36 18828635

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0534dea5-b1fe-4193-919d-6285e1b43962 - 03

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 04/05/2026 12:25:11 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 30/04/2026 14:39:33 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 304879-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026