

Belgium-Liège: Collection agency services

OJ S 97/2023 22/05/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ASBL GROUPE SANTE CHC

National registration number: TVA BE 0416.805.238

Postal address: Boulevard de Patience et Beaujonc, 9

Town: LIEGE

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Postal code: 4000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Alain JAVAUX

E-mail: alain.javaux@chc.be

Telephone: +32 43557901

Internet address(es):

Main address: www.chc.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/545/1IU/2023>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: ASBL GROUPE SANTE CHC - DEPARTEMENT FINANCES

Postal address: Boulevard de Patience et Beaujonc 9

Town: LIEGE

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 4000

Country: Belgium

Contact person: Madame Rosa CUTILLO

E-mail: rosa.cutillo@chc.be

Telephone: +32 43557815

Internet address(es):

Main address: www.chc.be

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Recouvrement amiable et judiciaire des créances du Groupe Santé CHC
Reference number: MP2023/19

II.1.2. Main CPV code

79940000 Collection agency services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

voir II.2.4

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: ASBL GROUPE SANTE CHC, Boulevard de Patience et Beaujonc, 9 à 4000 LIEGE

II.2.4. Description of the procurement

Objet du marché

Le présent marché a pour objet l'exécution de l'ensemble des prestations relatives aux procédures de recouvrement amiable et judiciaire de factures essentiellement hospitalières, établies par le pouvoir adjudicateur, impayées.

Ces prestations, ainsi que leurs modalités d'exécution, sont détaillées ci-après dans les clauses techniques.

La charge de travail confiée à l'adjudicataire pourra varier sensiblement au cours de l'exécution du marché, en fonction du nombre de factures impayées, de la proportion de paiements effectués en cours de procédure par les débiteurs ou d'autres évolutions liées à des facteurs externes (ex. changements réglementaires) ou internes (ex. adaptation du système informatique, facturation mensuelle/électronique,).

De même, la répartition de la charge de travail entre recouvrement amiable et judiciaire sera fonction du taux effectif de recouvrement des factures en phase amiable, qui est très difficile à évaluer à l'heure actuelle.

Les données quantitatives renseignées dans le présent CSC et ses annexes sont donc fournies à titre purement indicatif et n'engagent en aucune manière le pouvoir adjudicateur. L'adjudicataire ne pourra dès lors prétendre à aucune révision des conditions remises dans l'hypothèse où les quantités annoncées s'avèrent plus ou moins importantes que prévu ; il en tiendra compte dans la remise de son offre.

L'adjudicataire du marché sera l'interlocuteur unique du pouvoir adjudicateur pour l'ensemble des prestations liées aux dossiers qui lui seront confiés, qu'il s'agisse de prestations de recouvrement amiable ou judiciaire, et devra donc coordonner et surveiller les démarches menées par l'ensemble des intervenants dans le processus de recouvrement en veillant au respect des objectifs définis par le pouvoir adjudicateur dans le présent CSC et en cours de mission.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité de la méthodologie proposée / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Qualité du reporting proposé / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Moyens techniques et humains dédiés à la mission / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix des prestations sur quatre ans / Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options exigées (Le présent marché comprend l'option exigée suivante : « gestion des règlements collectifs de dette (forfait/dossier) » (cfr. infra, point 3, « clause de réexamen », 3.4.1).

Les soumissionnaires sont obligatoirement tenus de remettre offre pour cette option, sous peine d'irrégularité de l'entière de leur offre. L'option est présentée dans une partie séparée de l'offre.

L'option est prise en considération pour l'évaluation et le classement des offres, et est intégrée dans le prix.

Les exigences minimales auxquelles cette option devra satisfaire sont précisées ci-dessous au point 3.4. Conformément à l'article 48, § 2 de l'arrêté royal du 18 avril 2017, le non-respect des exigences minimales d'une option entraîne tant l'irrégularité substantielle de l'option, que celle de l'offre de base.

L'inventaire ainsi que le formulaire d'offre contiennent respectivement un poste et une section spécifiques à l'option.

Le pouvoir adjudicateur est libre de lever ou non l'option. Dans le premier cas, il pourra le faire dès la notification du marché ou au cours de l'exécution de celui-ci. Aucune indemnité ne pourra être réclamée par l'adjudicataire en cas de non-levée de l'option.

L'option ne peut pas être introduite sans offre de base.)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

* texte complet à ajouter

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Evaluation du chiffre d'affaire

Le chiffre d'affaires annuel moyen global des trois dernières années de la société.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Le chiffre d'affaire doit être supérieur à 2 fois le montant du présent marché.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Une liste de références attestant d'une expérience probante d'au moins 3 mandats (Ces mandats peuvent être contractés auprès du même client)

- Au sein d'institutions hospitalières de plus de 1000 lits

- Au cours des dix (10) dernières années

- La référence doit être multi-sites (minimum 3 sites)

Le soumissionnaire aura l'obligation, lors de l'exécution du marché, de mettre à disposition du Groupe Santé CHC un réviseur qui a participé activement à la réalisation des références susmentionnées.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. 3 mandats auprès du même client

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/06/2023 Local time: 00:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 28/09/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/06/2023 Local time: 00:00

Place:

ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS, Boulevard de Patience et Beaujonc,
9 à B - 4000 LIEGE

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Informations complémentaires concernant l'introduction des offres/candidatures: Obligation d'information et questions et réponses

L'attention des soumissionnaires est attirée sur le fait que, conformément à l'article 81 de l'AR du 18 avril 2017, ils sont tenus de signaler immédiatement les éventuelles erreurs ou omissions qui rendent impossible l'établissement de leurs prix ou la comparaison des offres et au plus tard 10 jours calendrier avant la date limite prévue pour la remise des offres. A défaut, les soumissionnaires sont présumés avoir marqué leur accord sur l'intégralité des documents du marché.

Les soumissionnaires peuvent également poser, et ce jusque, au plus tard, 10 jours calendrier avant la date limite prévue pour la remise des offres, toutes les questions qu'ils jugent utiles en vue de l'interprétation correcte du CSC et de l'établissement de leur offre.

Toute question ou demande d'information complémentaire relative à la procédure de passation et d'attribution du présent marché sera posée exclusivement par le biais du « Forum » de la plateforme électronique e-Notification de e-Procurement (<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/>).

L'adjudicateur répondra à chaque question dans un délai raisonnable.

En toute hypothèse, par le simple dépôt de son offre, le soumissionnaire est réputé :

- Avoir examiné tous les documents mis à sa disposition par l'adjudicateur et avoir sollicité et obtenu tous les renseignements utiles et nécessaires à l'établissement de son offre et à l'appréciation des services ;
- Avoir renoncé à ses conditions générales de vente incompatibles avec les termes et conditions du présent marché. Si le pouvoir adjudicateur constate, lors de l'analyse des offres, que le soumissionnaire a ajouté des conditions qui rendent l'offre imprécise ou si le soumissionnaire émet des réserves quant aux conditions du CSC, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de considérer l'offre comme substantiellement irrégulière.

Les soumissionnaires ne peuvent ultérieurement introduire à l'encontre de l'adjudicateur aucune réclamation du chef d'un grief non signalé dans leur offre ou d'une mauvaise compréhension des documents du marché.

Les offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Postal address: rue de Bruxelles, 2

Town: LIEGE
Postal code: B-4000
Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/05/2023