

305041-2026 - Competition

Croatia – Technical computer support services – Održavanje informacijske infrastrukture i informatička podrška službenicima na terenu

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE, ŠUMARSTVA I RIBARSTVA

Email: javna.nabava@mps.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Održavanje informacijske infrastrukture i informatička podrška službenicima na terenu

Description: Održavanje informacijske infrastrukture i informatička podrška službenicima na terenu

Procedure identifier: e7636038-faac-41c4-80e2-8a665b369a10

Internal identifier: 32/2026/VV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto izvršenja je cjelokupni teritorij Republike Hrvatske sve sukladno detaljnom opisu iz Projektnog zadatka

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Održavanje informacijske infrastrukture i informatička podrška službenicima na terenu
Description: održavanje informacijske infrastrukture Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva i informatička podrška službenicima na terenu
Internal identifier: 32/2026/VV

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Mjesto izvršenja je cjelokupni teritorij Republike Hrvatske sve sukladno detaljnom opisu iz Projektnog zadatka

5.1.3. Estimated duration

Start date: 24/08/2026
Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document
Criterion: Enrolment in a trade register
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 2 stručnjaka s Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) – Cloud Platform and Infrastructure certifikatom (ili jednakovrijedan).

Certifikat potvrđuje napredne kompetencije za dizajn, implementaciju, održavanje i administraciju Microsoft cloud platforme i infrastrukturnih usluga.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 2 stručnjaka s EMC Implementation Engineer – VNX Solutions Expert certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat potvrđuje

osposobljenost za implementaciju i napredno održavanje/administraciju EMC VNX sustava za pohranu podataka.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 2 stručnjaka s EMC Storage Administrator – SAN Specialist certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat potvrđuje znanje i

iskustvo u administraciji SAN okruženja (pohrana/komunikacijska mreža) te održavanju SAN infrastrukture.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 2 stručnjaka s Hitachi Vantara Qualified Professional – VSP Midrange Family Installation certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat

potvrđuje osposobljenost za instalaciju i osnovnu konfiguraciju Hitachi VSP Midrange sustava za pohranu podataka.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 2 stručnjaka s Arcserve Certified Technical Consultant certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat potvrđuje osposobljenost za implementaciju, konfiguraciju, administraciju i podršku Arcserve rješenja za sigurnosno kopiranje i oporavak podataka.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 2 stručnjaka s važećim certifikatom /ovlaštenjem proizvođača Hewlett Packard Enterprise za održavanje poslužitelja (ili jednakovrijedan). Certifikat/ovlaštenje potvrđuje osposobljenost za servis, dijagnostiku kvarova, zamjene dijelova i održavanje HPE poslužiteljske opreme

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 2 stručnjaka s važećim certifikatom /ovlaštenjem proizvođača Fujitsu za održavanje poslužitelja (ili jednakovrijedan). Certifikat /ovlaštenje potvrđuje osposobljenost za servis, dijagnostiku kvarova, zamjene dijelova i održavanje Fujitsu poslužiteljske opreme.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 2 stručnjaka s Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) – Enterprise Infrastructure certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat potvrđuje ekspertno znanje planiranja, dizajna, implementacije, održavanja i otklanjanja poteškoća u enterprise mrežnoj infrastrukturi.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 1 stručnjaka s Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) – Security certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat potvrđuje ekspertno znanje dizajna, implementacije, održavanja i otklanjanja poteškoća u mrežnoj sigurnosti (npr. firewall, VPN, IPS/IDS i srodne tehnologije).

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 2 stručnjaka s Check Point Certified Security Master Elite certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat potvrđuje napredno znanje administracije, konfiguracije, optimizacije i otklanjanja poteškoća na Check Point sigurnosnim rješenjima.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 1 stručnjaka s Fortinet Certified Solution Specialist – Network Security certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat potvrđuje osposobljenost za implementaciju i administraciju Fortinet mrežno-sigurnosnih rješenja (npr. FortiGate i povezani sigurnosni servisi).

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 1 stručnjaka s važećim certifikatom /ovlaštenjem proizvođača Hewlett Packard za održavanje računala (ili jednakovrijedan). Certifikat/ovlaštenje potvrđuje osposobljenost za servis i održavanje HP krajnje računalne opreme.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 1 stručnjaka s važećim certifikatom /ovlaštenjem proizvođača Lenovo za održavanje računala (ili jednakovrijedan). Certifikat /ovlaštenje potvrđuje osposobljenost za servis i održavanje Lenovo krajnje računalne opreme.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 1 stručnjaka s važećim certifikatom /ovlaštenjem proizvođača Acer za održavanje računala (ili jednakovrijedan). Certifikat /ovlaštenje potvrđuje osposobljenost za servis i održavanje Acer krajnje računalne opreme.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 1 stručnjaka s važećim certifikatom /ovlaštenjem za održavanje pisača proizvođača Hewlett Packard i Xerox (ili jednakovrijedan). Certifikat/ovlaštenje potvrđuje osposobljenost za servis i održavanje ispisnih sustava navedenih proizvođača.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 1 stručnjaka s PECB Certified ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat potvrđuje kompetencije u upravljanju kibernetičkom sigurnošću i primjeni smjernica norme ISO/IEC 27032.

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Godine iskustva na odgovarajućim poslovima 1 stručnjaka s ITIL Master certifikatom (ili jednakovrijedan). Certifikat potvrđuje napredno znanje i iskustvo u upravljanju IT uslugama prema ITIL okviru (planiranje, isporuka, poboljšanje i kontrola IT usluga).

Description: Godine iskustva

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/82837>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/82837>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Jamstvo za ozbiljnost ponude predaje se u obliku bankovne garancije koju izdaje bankarska institucija nadležna za financijsko poslovanje gospodarskog subjekta. Bankovna garancija, u smislu jamstva za ozbiljnost ponude, izdaje se na iznos 40.000,00 eura u izvorniku, s klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“ te mora biti bezuvjetna, a aktivira se u slučaju: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računске greške, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja, da sukladno produženju valjanosti ponude, produži rok valjanosti bankarske garancije. U tu svrhu ponuditelju se daje primjereni rok. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku (u papirnatom obliku) na adresu Naručitelja i u roku za dostavu ponuda. Zatvorenu omotnicu s dijelom ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Naručitelja – Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva, Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb, na kojoj mora biti naznačeno: - na prednjoj strani omotnice: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE, ŠUMARSTVA I RIBARSTVA

Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb Nabava usluge održavanja informacijske infrastrukture i informatičke podrške službenicima na terenu Evidencijski broj nabave 32/2026 /VV „Dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ »NE OTVARAJ« - na poledini ili u gornjem lijevom kutu omotnice: Naziv i adresa ponuditelja / zajednice ponuditelja/članova zajednice ponuditelja

Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Ulica grada Vukovara 78, Zagreb, digitalna dvorana II kat

Additional information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati stručnom povjerenstvu naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Zapisnik o javnom otvaranju ponuda naručitelj će odmah uručiti svim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Količina predmeta nabave je okvirna i sukladna je troškovniku.

Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti. Stvarno nabavljena količina usluge na temelju sklopljenog ugovora o javnoj nabavi ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja, te može biti veća ili manja od okvirne količine navedene u Troškovniku, a ovisit će o stvarnoj potrebi Naručitelja tijekom važenja ugovora. Popis lokacija je podložan promjeni, prema potrebama i zahtjevima Naručitelja. Lokacije sa popisa lokacija (iz Projektnog zadatka) se mogu zatvarati, a nove lokacije otvarati. Naručitelj će predmet nabave platiti u roku 30 dana od dana izdavanja računa i to, mjesečno za stvarno izvršene usluge za prethodni mjesec.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE, ŠUMARSTVA I RIBARSTVA

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE, ŠUMARSTVA I RIBARSTVA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE, ŠUMARSTVA I RIBARSTVA

Registration number: 76767369197

Postal address: Ulica grada Vukovara 78

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Adrijan Humaan

Email: javna.nabava@mps.hr

Telephone: +385 16106860

Internet address: <https://poljoprivreda.gov.hr/>

Buyer profile: <https://poljoprivreda.gov.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 36097791-c7e6-4d63-9248-e103c2366942 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 305041-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026