

305346-2026 - Competition

Finland – Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations –
Oulun Tilapalvelut - Nosto-ovien sekä liuku- ja taiteovien huolto- ja korjauspalvelut
OJ S 86/2026 05/05/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Oulun kaupunki

Email: niina.yli-hallila@ouka.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Oulun Tilapalvelut - Nosto-ovien sekä liuku- ja taiteovien huolto- ja korjauspalvelut
Description: Oulun Tilapalvelut -liikelaitos pyytää tarjoustanne Tilapalveluiden hallinnoimien kiinteistöjen sähkökäyttöisten nosto-ovien sekä liuku- ja taiteovien huolto- ja korjauspalveluista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa laitteiden käyttöturvallisuus, toimintavarmuus sekä kustannusten ennakoitavuus kumppanuuteen perustuvalla puitejärjestelyllä. HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat: - sähkö- ja käsikäyttöisten nosto-ovien huolto- ja korjauspalvelut - liuku- ja taiteovien huolto- ja korjauspalvelut Hankintaan sisältyvät: - nosto-ovien säännölliset vuosihuollot - kiireelliset ja kiireettömät vikakorjaukset - mahdollisuus uudishankintaan tilanteissa, joissa laitteen korjaaminen ei ole tarkoituksenmukaista - huollettavien ja korjattavien laitteiden edellyttämät varaosat Tarkemmat vaatimukset esitetään "Palvelukuvauksessa" (Liite 1). SOPIMUSJÄRJESTELY Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely yhden (1) toimittajan kanssa, joka kattaa nosto-, liuku- ja taiteovien huolto- ja korjauspalvelut. Tilaajalla ei ole määrästovelvoitetta. Palveluja tilataan sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Sopimuskaudella hankinnan kohteet voivat lisääntyä tai vähentyä, ja tilaajalla on oikeus lisätä tai poistaa kohteita sopimuksesta. Lisättyihin ja poistettuihin kohteisiin sovelletaan tarjouksen mukaisia hintatasoja. HUOLLON LAATU- JA TURVALLISUUSVAATIMUKSET Huoltotöiden tulee täyttää: - hissiturvallisuuslain (1134/2016) vaatimukset - Tukesin ohjeen 21/2020 vaatimukset - laitevalmistajan huolto-ohjeet - kaikki voimassa olevat työturvallisuusmääräykset Mikäli hankinnan yhteydessä toimitetaan uusi nosto-ovi, sen on täytettävä standardin SFS#EN 13241 vaatimukset, ja toimittajan tulee osoittaa standardin noudattaminen. HUOLTOJEN TOTEUTUS Kohdeluettelossa (Liite 2) on määritelty laitteiden vuotuiset huoltomäärät. Huollot on suoritettava tasaisin väliajoin seuraavasti: - Neljä (4) huoltoa vuodessa: huollot toteutetaan kalenterivuoden neljänneksittäin (tammi–maaliskuu, huhti–kesäkuu, heinä–syyskuu, loka–joulukuu), siten että edellisestä huollosta on kulunut noin kolme (3) kuukautta. - Kaksi (2) huoltoa vuodessa: huollot toteutetaan puolivuositain siten, että edellisestä huollosta on kulunut noin kuusi (6) kuukautta. HINNOITTELU JA TARJOUKSEN SISÄLTÖ Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjouksen tulee kattaa kaikki palvelun toteuttamiseksi tarvittavat työt. Mahdolliset varaosat ja lisätyöt hinnoitellaan tarjouspyynnön ja palvelukuvauksen mukaisesti. Tarjous pyydetään yksikköhintoina. Yksikköhinnat kattavat palvelukuvausten mukaiset

toimenpiteet. Tarjoukset eivät saa sisältää tarjoajan omia sopimusehtoja. SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on kaksi (2) vuotta. Sopimuskauden tavoiteltu alkamispäivä on 1.10.2026. Mikäli sopimuskauden aloitus viivästyy esimerkiksi muutoksenhaun vuoksi, sopimuskausi alkaa vasta, kun asiaan on saatu lainvoimainen ratkaisu. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa: - yhdellä (1) + yhdellä (1) optiovuodella Optiokaudet alkavat tavoitellusti: - 1.10.2028 (1. optiovuosi) - 1.10.2029 (2. optiovuosi) Sopimus jatkuu optiokausille automaattisesti, ellei tilaaja ilmoita kirjallisesti halustaan olla käyttämättä optiota viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kunkin optiokauden alkamista. SOPIMUSEHDOT JA HANKINTAPÄÄTÖS Hankinnassa noudatetaan JYSE 2025 Palvelut #sopimusehtoja. Hyväksyttävistä tarjouksista valitaan yksi (1) kokonaistaloudellisesti edullisin toimittaja. Tilaajalla on oikeus hylätä kaikki tarjoukset. Tarjoukset eivät saa sisältää omia ehtoja. HANKINNAN KÄYTTÄJÄT Sopimusta voivat hyödyntää myös muut Oulun kaupungin hallintokunnat ja liikelaitokset, joilla on sama Y#tunnus, kuten: Oulun Kaupunkiympäristöpalvelut ja Oulun Vesi
Procedure identifier: 06ac075e-0341-46d5-b05d-d40bcb92b598
Internal identifier: OUKA/5805/02.08.01/2026
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Hankintamenettely etenee seuraavasti: 1. Tarjoajan soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen 2. Vertailun tekeminen 3. Hankintapäätöksen tekeminen ja tiedoksianto sähköisesti Rinnakkaistarjouksia ei hyväksytä. Tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta. Tilaaja tekee tilauksia sopimuskaudella vain todellista tarvetta vastaavan määrän. Arvioitujen sekä tarjouspyynnön kohdassa "hankinnan kohteen kriteerit" tarjouslomakkeella ilmoitettujen määrien ilmoittamisen tavoitteena on ainoastaan saada tarjousten hinnat laskentateknisesti vertailukelpoisiksi. Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §). Tilaaja voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen siten kuin hankintalain 96 §:ssä säädetään.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50710000 Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Oulun Tilapalvelut - Nosto-ovien sekä liuku- ja taiteovien huolto- ja korjauspalvelut
Description: Oulun Tilapalvelut -liikelaitos pyytää tarjoustanne Tilapalveluiden hallinnoimien kiinteistöjen sähkökäyttöisten nosto-ovien sekä liuku- ja taiteovien huolto- ja korjauspalveluista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa laitteiden käyttöturvallisuus, toimintavarmuus sekä kustannusten ennakoitavuus kumppanuuteen perustuvalla puitejärjestelyllä. HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat: - sähkö- ja käsikäyttöisten nosto-ovien huolto- ja korjauspalvelut - liuku- ja taiteovien huolto- ja korjauspalvelut
Hankintaan sisältyvät: - nosto-ovien säännölliset vuosihuollot - kiireelliset ja kiireettömät vikakorjaukset - mahdollisuus uudishankintaan tilanteissa, joissa laitteen korjaaminen ei ole tarkoituksenmukaista - huollettavien ja korjattavien laitteiden edellyttämät varaosat Tarkemmat vaatimukset esitetään "Palvelukuvauksessa" (Liite 1). SOPIMUSJÄRJESTELY Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely yhden (1) toimittajan kanssa, joka kattaa nosto-, liuku- ja taiteovien huolto- ja korjauspalvelut. Tilaajalla ei ole määräostovelvoitetta. Palveluja tilataan sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Sopimuskaudella hankinnan kohteet voivat lisääntyä tai vähentyä, ja tilaajalla on oikeus lisätä tai poistaa kohteita sopimuksesta. Lisättyihin ja poistettuihin kohteisiin sovelletaan tarjouksen mukaisia hintatasoja. HUOLLON LAATU- JA TURVALLISUUSVAATIMUKSET Huoltotöiden tulee täyttää: - hissiturvallisuuslain (1134/2016) vaatimukset - Tukesin ohjeen 21/2020 vaatimukset - laitevalmistajan huolto-ohjeet - kaikki voimassa olevat työturvallisuusmääräykset Mikäli hankinnan yhteydessä toimitetaan uusi nosto-ovi, sen on täytettävä standardin SFS#EN 13241 vaatimukset, ja toimittajan tulee osoittaa standardin noudattaminen. HUOLTOJEN TOTEUTUS Kohdeluettelossa (Liite 2) on määritelty laitteiden vuotuiset huoltomäärät. Huollot on suoritettava tasaisin väliajoin seuraavasti: - Neljä (4) huoltoa vuodessa: huollot toteutetaan kalenterivuoden neljänneksittäin (tammi–maaliskuu, huhti–kesäkuu, heinä–syyskuu, loka–joulukuu), siten että edellisestä huollosta on kulunut noin kolme (3) kuukautta. - Kaksi (2) huoltoa vuodessa: huollot toteutetaan puolivuositain siten, että edellisestä huollosta on kulunut noin kuusi (6) kuukautta. HINNOITTELU JA TARJOUKSEN SISÄLTÖ Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjouksen tulee kattaa kaikki palvelun toteuttamiseksi tarvittavat työt. Mahdolliset varaosat ja lisätyöt hinnoitellaan tarjouspyynnön ja palvelukuvauksen mukaisesti. Tarjous pyydetään yksikköhintoina. Yksikköhinnat kattavat palvelukuvausten mukaiset toimenpiteet. Tarjoukset eivät saa sisältää tarjoajan omia sopimusehtoja. SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on kaksi (2) vuotta. Sopimuskauden tavoiteltu alkamispäivä on 1.10.2026. Mikäli sopimuskauden aloitus viivästyy esimerkiksi muutoksenhaun vuoksi, sopimuskausi alkaa vasta, kun asiaan on saatu lainvoimainen ratkaisu. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa: - yhdellä (1) + yhdellä (1) optiovuodella Optiokaudet alkavat tavoitellusti: - 1.10.2028 (1. optiovuosi) - 1.10.2029 (2. optiovuosi) Sopimus jatkuu optiokausille automaattisesti, ellei tilaaja ilmoita kirjallisesti halustaan olla käyttämättä optiota viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kunkin optiokauden alkamista. SOPIMUSEHDOT JA HANKINTAPÄÄTÖS Hankinnassa noudatetaan JYSE 2025 Palvelut #sopimusehtoja. Hyväksyttävistä tarjouksista valitaan yksi (1) kokonaistaloudellisesti edullisin toimittaja. Tilaajalla on oikeus hylätä kaikki tarjoukset. Tarjoukset eivät saa sisältää omia ehtoja. HANKINNAN KÄYTTÄJÄT Sopimusta voivat hyödyntää myös muut Oulun kaupungin hallintokunnat ja liikelaitokset, joilla on sama Y#tunnus, kuten: Oulun Kaupunkiympäristöpalvelut ja Oulun Vesi
Internal identifier: OUKA/5805/02.08.01/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50710000 Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 30/09/2028

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Tarjoukset vertaillaan hinnan perusteella.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 13/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=605588&tpk=0b3b58cb-f249-44b8-9482-92962a9a661a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=605588&tpk=0b3b58cb-f249-44b8-9482-92962a9a661a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Required

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/05/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintalain mukaisesti.

Organisation providing more information on the review procedures: Oulun kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Oulun kaupunki

Registration number: 0187690-1

Department: Oulun Tilapalvelut liikelaitos

Postal address: Solistinkatu 2

Town: Oulu

Postcode: 90140

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Country: Finland

Contact point: Niina Yli-Hallila

Email: niina.yli-hallila@ouka.fi

Telephone: +358 447032510

Internet address: <https://www.ouka.fi/tilapalvelut>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
4db0a6cd-93b8-42c7-b7be-37accc83e0f3-01
Main reason for change
:
Publisher correction
Description
:
Kriteerikohtia korjattu.

Notice information

Notice identifier/version: 5974d3c0-43a7-4421-a56b-62b3067c4957 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 04/05/2026 09:47:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 09:48:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 305346-2026
OJ S issue number: 86/2026
Publication date: 05/05/2026