

305354-2026 - Competition

Denmark – Advertising and marketing services – Rammeaftale vedrørende strategisk kommunikationsrådgivning, kreative ydelser og medieindkøb

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Sundhedsstyrelsen

Email: lamak@ssi.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rammeaftale vedrørende strategisk kommunikationsrådgivning, kreative ydelser og medieindkøb

Description: Den ordregivende myndighed for dette udbud er: Sundhedsstyrelsen.

Koncernindkøb ved Indenrigs- og Sundhedsministeriet er ansvarlig for udbuddets tilrettelæggelse og gennemførelse på vegne af ordregiver. Ordregiver består af en direktion, et sekretariat og ni sundhedsfaglige enheder. Rammeaftalen kan anvendes af hele Sundhedsstyrelsen. Udbuddet omfatter en rammeaftale vedrørende køb af strategisk kommunikationsrådgivning, kreative ydelser og medieindkøb til Sundhedsstyrelsen.

Rammeaftalen er opdelt i tre delaftaler: • Delaftale 1: Strategisk kommunikationsrådgivning • Delaftale 2: Kreative ydelser • Delaftale 3: Medieindkøb De tre delaftaler er nærmere beskrevet i Bilag 2 Kravspecifikation. Ordregiver har til hensigt at tildele; Delaftale 1 til én leverandør; Delaftale 3 til én leverandør; og Delaftale 2 til to leverandører. Tildeling sker under forudsætning af, at der modtages et tilstrækkeligt antal konditionsmæssige og egnede tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at tildele til færre leverandører eller til at annullere den/de pågældende delaftale(r). Ved tildeling af konkrete ordrer under rammeaftalen indgås der en særskilt leveringskontrakt for hver ordre. For Delaftale 2 bliver de konkrete ordrer tildelt på baggrund af en direkte tildeling eller ved en genåbning af konkurrencen (miniudbud). Direkte tildeling sker på grundlag af rammeaftalen og det tilbud, der lå til grund for leverandørens optagelse på rammeaftalen. Processerne er yderligere beskrevet i rammeaftalen.

Procedure identifier: 894b8da4-d144-42ef-b20a-df9e4973ce0a

Internal identifier: 26-171

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

Additional classification (cpv): 79341000 Advertising services, 79341100 Advertising consultancy services, 79341400 Advertising campaign services, 79342200 Promotional services, 79410000 Business and management consultancy services, 79413000 Marketing

management consultancy services, 79822500 Graphic design services, 85312320 Counselling services, 92111000 Motion picture and video production services, 92111200 Advertising, propaganda and information film and video-tape production, 92111210 Advertising film production, 92111250 Information film production, 92112000 Services in connection with motion-picture and video-tape production

2.1.2. Place of performance

Postal address: Islands Brygge 67

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: Ydelserne udføres i Danmark, primært digitalt samt ved ordregiver efter behov.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 76 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 95 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Der ydes intet vederlag, honorar eller lignende for deltagelse i udbuddet. ESPD kræves ikke underskrevet. Al udbudsmateriale kan tilgås under delaftale 1 Strategisk kommunikationsrådgivning i udbudssystemet. Udbudssystemet: For at benytte udbudssystemet skal tilbudsgiver oprette en bruger. Tilbudsgiver kan via udbudshjemmesiden få tildelt brugernavn og adgangskode. Såfremt tilbudsgiver måtte få tekniske problemer ved anvendelsen af udbudssystemet, kan tilbudsgiver rette henvendelse til dettes tekniske support via e-mail: dksupport@eusupply.com eller via telefon: +4570276170. Udelukkelse: Tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis tilbudsgiver er omfattet af de i udbudslovens §§ 134a, 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Derudover finder de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 137 stk. 1, nr. 1 om overtrædelser på det miljø-, sociale eller arbejdsretlige område og nr. 2 om konkurs mv. anvendelse. Dokumentation: Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af Rameaftalen skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest (max 6 måneder gammel). Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, hvis ordregiver skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. EU's sanktioner mod Rusland Ordregiver skal endvidere

udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k. Tilbudsgiver skal ved afgivelse af tilbud, eller efter anmodning fra ordregiver, afgive en udfyldt og underskrevet tro- og loveerklæring, der bekræfter, at de ikke er omfattet af forbuddet i artikel 5k om russisk involvering. Ligeledes må tilbudsgiver ikke anvende underleverandører eller støttende enheder, der er omfattet af forordningens artikel 5k, såfremt deres bidrag til rammeaftalens opfyldelse overstiger 10% af aftaleværdien. Der henvises til udkastet til tro- og loveerklæringen i Bilag H. - Tilbud der afleveres efter tilbudsfristen, vil ikke blive taget i betragtning. - Nærmere detaljer og betingelser for afgivelse af tilbud fremgår af udbudsmaterialet. - Rammeaftalen indebærer alene en ret og ikke en pligt for Kunden til at aftage ydelser omfattet af Rammeaftalen

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)
Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraud: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Money laundering or terrorist financing: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation in a criminal organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden,

eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of social law: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Grave professional misconduct: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Breaching obligation relating to payment of taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Business activities are suspended: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Bankruptcy: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Arrangement with creditors: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?
Insolvency: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?
Assets being administered by liquidator: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Strategisk kommunikationsrådgivning

Description: Strategisk kommunikationsrådgivning omfatter ydelser på flere niveauer – fra ledelsesstrategisk sparring og rådgivning på direktionsniveau til mere operationel rådgivning og udviklingsopgaver. Opgaverne kan inkludere rådgivning om udvikling af kommunikationsstrategier, kommunikationskoncepter og analyser samt bidrag til overordnede strategiske beslutninger, herunder partnerskabsstrategier og tværgående indsatser. For yderligere information henvises udbudsmaterialet.

Internal identifier: 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

Additional classification (cpv): 79341000 Advertising services, 79341100 Advertising consultancy services, 79341400 Advertising campaign services, 79342200 Promotional services, 79410000 Business and management consultancy services, 79413000 Marketing management consultancy services, 79822500 Graphic design services, 85312320 Counselling services, 92111000 Motion picture and video production services, 92111200 Advertising, propaganda and information film and video-tape production, 92111210 Advertising film production, 92111250 Information film production, 92112000 Services in connection with motion-picture and video-tape production

Options:

Description of the options: Kvantitativ udvidelse: Såfremt kunden ikke senere end tre måneder før Rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af Rammeaftalens anslåede værdi, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6), har kunden ret til at udvide Rammeaftalens samlede omfang med 25 procent, således at den samlede værdi efter udvidelsen maksimalt vil udgøre DKK 95 mio. Såfremt kunden ønsker at udvide Rammeaftalen i henhold til en af ovenstående bestemmelser, skal kunden fremsende en skriftlig meddelelse til leverandøren herom. Udvidelsen træder i kraft straks efter fremsendelse af varslet. Udvidelsen skal følge vilkårene i Rammeaftalen. Rammeaftalens anslåede samlede værdi og maksimale værdi i hele rammeaftalens løbetid (48 måneder) fordeles sig som følger: • Delaftale 1: DKK 8.000.000 (anslået værdi) / DKK 10.000.000 (maksimal værdi) • Delaftale 2: DKK 40.000.000 (anslået værdi) / DKK 50.000.000 (maksimal værdi) • Delaftale 3: DKK 28.000.000 (anslået værdi) / DKK 35.000.000 (maksimal værdi) Rammeaftalens samlede anslåede værdi udgør DKK 76.000.000. Rammeaftalens samlede maksimale værdi udgør DKK 95.000.000. Kunden har endvidere option på at udvide Rammeaftalens samlede omfang med 50 procent, såfremt kunden får et øget behov for en intensiv kommunikationsindsats grundet særlige omstændigheder, som det var tilfældet under covid-19, således at den samlede værdi efter udvidelsen maksimalt vil udgøre DKK 142,5 mio. Rammeaftalen indebærer alene en ret og ikke en pligt for Kunden til at aftage ydelser omfattet af Rammeaftalen

5.1.2. Place of performance

Postal address: Islands Brygge 67

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: Ydelserne udføres i Danmark, primært digitalt samt ved ordregiver efter behov.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Kunden har option på at forlænge Rammeaftalen med 1 (et) år på uændrede vilkår. Kundens option udløses ved skriftlig meddelelse til leverandøren senest 1 måned før udløb af Rammeaftalen. Såfremt kunden ikke forlænger Rammeaftalen, ophører denne automatisk ved udløbet af Rammeaftalens løbetid.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 8 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 10 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Ordregiver forventer at udbyde rammeaftalen igen i 2030.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Det er et minimumskrav til egnethed, at tilbudsgiver har en gennemsnitlig årsomsætning for de seneste tre (3) disponible regnskabsår på nedenstående beløb, afhængig af hvilke(n) delaftale(r) der afgives tilbud på: • Delaftale 1 (anslået årligt forbrug: 2 mio. kr.) på minimum 3 mio. kr. • Delaftale 2 (anslået årligt forbrug: 10 mio. kr.) på minimum 15 mio. kr. • Delaftale 3 (anslået årligt forbrug: 7 mio. kr.) på minimum 11 mio. kr.

Hvis tilbudsgiver afgiver tilbud på flere delaftaler, skal tilbudsgivers gennemsnitlige årsomsætning som minimum svare til summen af de ovenfor angivne krav for de delaftaler, der afgives tilbud på. Tilbudsgivers udfyldelse af ESPD: Tilbudsgiver skal i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier" angive, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravet til opfyldelse af kriteriet. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel formåen skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: • Årsregnskaber eller uddrag heraf, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor tilbudsgiver er etableret; eller • Erklæring om tilbudsgivers samlede omsætning eller omsætning inden for det område, som rammeaftalen vedrører, i op til seneste 3 disponible regnskabsår. Hvis tilbudsgiver af en gyldig grund ikke

kan fremlægge den krævede type dokumentation, kan tilbudsgiver godtgøre sin økonomiske og finansielle formåen ved ethvert andet dokument, som ordregiver vurderer passende, jf. § 154, stk. 2. Dette kan navnlig være relevant for nystartede virksomheder, i tilfælde af at de ikke kan fremlægge de dokumenter, som ordregiver kræver, fx tre årsregnskaber som dokumentation. Her kan tilbudsgiver fremlægge anden dokumentation, som viser, at tilbudsgiver kan opfylde det stillede minimumskrav. Ordregiver opfordrer tilbudsgivere til at vedlægge dokumentation i forbindelse med tilbudsafgivelsen, hvis tilbudsgiver er i besiddelse af dokumentationen. Alternativt opfordres tilbudsgiver til at have dokumentationen klar, hvis der anmodes herom forud for tildeling.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Det er et minimumskrav til egnethed, at tilbudsgiver kan fremlægge minimum 2 referencer sine betydeligste leverancer af lignende ydelser inden for de seneste 3 år regnet fra tilbudsfristen. For Delaftale 1 gælder, at tilbudsgiver skal påvise erfaring med strategisk kommunikationsrådgivning. Referencerne skal vedrøre to forskellige opgaver og dokumentere erfaring med strategisk kommunikationsrådgivning, herunder fx analyser, krisehåndtering, partnerskabsstrategier, interne eller eksterne strategier eller kommunikationsstrategier. Hvis tilbudsgiver afgiver tilbud på flere delaftaler, skal egnethedskravene for hver af de pågældende delaftaler være opfyldt. Tilbudsgivers udfyldelse af ESPD: Tilbudsgiver skal i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", angive, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for teknisk og faglig formåen, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: For hver reference ønskes følg. oplysninger: • Kort beskrivelse af opgaven, herunder de leverede ydelser • Opgavens relevans i forhold til den/de delaftale(r), der afgives tilbud på • Opgavens værdi (kontraktværdi eller budget, hvis relevant) • Periode for opgavens udførelse (start- og sluttidspunkt, eller angivelse af at opgaven er igangværende) • Navn på kunde/ordregiver • Tilbudsgivers rolle i opgaven (fx hovedleverandør, underrådgiver eller lignende) Referencerne skal suppleres af kunde/ordregivers kontaktoplysninger, herunder kontaktpersonens navn, e-mail og telefonnummer. Kontaktoplysningerne udgør den endelige dokumentation for referencerne. Hvis en reference vedrører en igangværende opgave, og ESPD'et kræver angivelse af en slutdato, skal tilbudsgiver: • angive en teknisk slutdato i ESPD'et (fx dags dato eller forventet afslutningstidspunkt), og • tydeligt angive i beskrivelsen af referencen, at opgaven er igangværende. For igangværende opgaver skal tilbudsgiver endvidere kort beskrive, hvilke dele af opgaven der er gennemført på tidspunktet for tilbudsafgivelsen. Hvis tilbudsgiver angiver flere referencer end det krævede minimum, vil ordregiver som udgangspunkt lægge de først anførte referencer til grund for vurderingen af, om mindstekravene til teknisk og faglig formåen er opfyldt. Hvis en eller flere af de først anførte referencer ikke vurderes at opfylde mindstekravene, forbeholder Ordregiver sig ret til at inddrage yderligere referencer blandt de af tilbudsgiver angivne referencer i tilbuddet i vurderingen. Det påhviler tilbudsgiver at sikre, at de mest relevante referencer angives først. Ordregiver forbeholder sig ret til at anmode om dokumentation for de angivne referencer samt til at kontakte de angivne referencekunder med henblik på verifikation. Ordregiver vil forud for en sådan kontakt orientere tilbudsgiver.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Case

Description: Beskrevet i Udbudsbetingelsernes punkt 7.1.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Bemanding

Description: Beskrevet i Udbudsbetingelsernes punkt 7.2.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Beskrevet i Udbudsbetingelsernes punkt 7.3.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454610&TID=200415355&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454610&TID=200415355&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Rammeaftalen indeholder krav om arbejdsklausul. Rammeaftalen stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen. Se desuden udbudsmaterialet for nærmere informationer.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Der henvises til Rammeaftalen.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Sundhedsstyrelsen

Organisation providing offline access to the procurement documents: Sundhedsstyrelsen

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Sundhedsstyrelsen

Organisation processing tenders: Sundhedsstyrelsen

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Kreative ydelser

Description: Kreative ydelser defineres som en række målrettede kommunikationsinitiativer med det formål at påvirke en målgruppes viden, holdning eller adfærd i en bestemt retning, gennemført over en afgrænset periode. Kommunikationskampagner kan gennemføres i

kombination med fx strukturelle eller politiske tiltag. Leverandøren skal kunne udvikle kreative kampagnekoncepter og kommunikative greb, der kan omsættes til kampagner på tværs af kanaler og platforme. For yderligere information henvises til Udbudsmaterialet.

Internal identifier: 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

Additional classification (cpv): 79341000 Advertising services, 79341100 Advertising consultancy services, 79341400 Advertising campaign services, 79342200 Promotional services, 79410000 Business and management consultancy services, 79413000 Marketing management consultancy services, 79822500 Graphic design services, 85312320 Counselling services, 92111000 Motion picture and video production services, 92111200 Advertising, propaganda and information film and video-tape production, 92111210 Advertising film production, 92111250 Information film production, 92112000 Services in connection with motion-picture and video-tape production

Options:

Description of the options: Kvantitativ udvidelse: Såfremt kunden ikke senere end tre måneder før Rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af Rammeaftalens anslåede værdi, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6), har kunden ret til at udvide Rammeaftalens samlede omfang med 25 procent, således at den samlede værdi efter udvidelsen maksimalt vil udgøre DKK 95 mio. Såfremt kunden ønsker at udvide Rammeaftalen i henhold til en af ovenstående bestemmelser, skal kunden fremsende en skriftlig meddelelse til leverandøren herom. Udvidelsen træder i kraft straks efter fremsendelse af varslet. Udvidelsen skal følge vilkårene i Rammeaftalen. Rammeaftalens anslåede samlede værdi og maksimale værdi i hele rammeaftalens løbetid (48 måneder) fordeler sig som følger: • Delaftale 1: DKK 8.000.000 (anslået værdi) / DKK 10.000.000 (maksimal værdi) • Delaftale 2: DKK 40.000.000 (anslået værdi) / DKK 50.000.000 (maksimal værdi) • Delaftale 3: DKK 28.000.000 (anslået værdi) / DKK 35.000.000 (maksimal værdi) Rammeaftalens samlede anslåede værdi udgør DKK 76.000.000. Rammeaftalens samlede maksimale værdi udgør DKK 95.000.000. Kunden har endvidere option på at udvide Rammeaftalens samlede omfang med 50 procent, såfremt kunden får et øget behov for en intensiv kommunikationsindsats grundet særlige omstændigheder, som det var tilfældet under covid-19, således at den samlede værdi efter udvidelsen maksimalt vil udgøre DKK 142,5 mio. Rammeaftalen indebærer alene en ret og ikke en pligt for Kunden til at aftage ydelser omfattet af Rammeaftalen

5.1.2. Place of performance

Postal address: Islands Brygge 67

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: Ydelserne udføres i Danmark, primært digitalt samt ved ordregiver efter behov.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Kunden har option på at forlænge Rammeaftalen med 1 (et) år på uændrede vilkår. Kundens option udløses ved skriftlig meddelelse til leverandøren senest 1 måned før udløb af Rammeaftalen. Såfremt kunden ikke forlænger Rammeaftalen, ophører denne automatisk ved udløbet af Rammeaftalens løbetid.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 40 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 50 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Ordregiver forventer at genudbyde rammeaftalen igen i 2030.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Det er et minimumskrav til egnethed, at tilbudsgiver har en gennemsnitlig årsomsætning for de seneste tre (3) disponible regnskabsår på nedenstående beløb, afhængig af hvilke(n) delaftale(r) der afgives tilbud på: • Delaftale 1 (anslået årligt forbrug: 2 mio. kr.) på minimum 3 mio. kr. • Delaftale 2 (anslået årligt forbrug: 10 mio. kr.) på minimum 15 mio. kr. • Delaftale 3 (anslået årligt forbrug: 7 mio. kr.) på minimum 11 mio. kr. Hvis tilbudsgiver afgiver tilbud på flere delaftaler, skal tilbudsgivers gennemsnitlige årsomsætning som minimum svare til summen af de ovenfor angivne krav for de delaftaler, der afgives tilbud på. Tilbudsgivers udfyldelse af ESPD: Tilbudsgiver skal i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier" angive, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravet til opfyldelse af kriteriet. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel formåen skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: • Årsregnskaber eller uddrag heraf, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor tilbudsgiver er etableret; eller • Erklæring om tilbudsgivers samlede omsætning eller omsætning inden for det område, som rammeaftalen vedrører, i op til seneste 3 disponible regnskabsår. Hvis tilbudsgiver af en gyldig grund ikke kan fremlægge den krævede type dokumentation, kan tilbudsgiver godtgøre sin økonomiske og finansielle formåen ved ethvert andet dokument, som ordregiver vurderer passende, jf. § 154, stk. 2. Dette kan navnlig være relevant for nystartede virksomheder, i tilfælde af at de ikke kan fremlægge de dokumenter, som ordregiver kræver, fx tre årsregnskaber som dokumentation. Her kan tilbudsgiver fremlægge anden dokumentation, som viser, at tilbudsgiver kan opfylde det stillede minimumskrav. Ordregiver opfordrer tilbudsgivere til at vedlægge dokumentation i forbindelse med tilbudsafgivelsen, hvis tilbudsgiver er i besiddelse af dokumentationen. Alternativt opfordres tilbudsgiver til at have dokumentationen klar, hvis der anmodes herom forud for tildeling.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Det er et minimumskrav til egnethed, at tilbudsgiver kan fremlægge minimum 2 referencer sine betydeligste leverancer af lignende ydelser inden for de seneste 3 år regnet fra tilbudsfristen. For Delaftale 2 og Delaftale 3 gælder, at tilbudsgiver skal

påvise erfaring med: 1) Udvikling og gennemførelse af en større holdnings- og adfærdsændrende kommunikations- eller kampagneindsats af samfundsmæssig værdi rettet mod en bred målgruppe i befolkningen, og med et samlet kampagne- eller projektbudget på minimum DKK 1 mio. Eksempler på brede målgrupper kan være voksne borgere over 18 år, forældre til teenagere, pårørende til personer med sygdom, funktionsnedsættelse eller plejebenhov eller personer over 65 år. 2) Udvikling og gennemførelse af kommunikation målrettet en afgrænset faglig eller erhvervmæssig målgruppe. Eksempler på målgrupper kan være fagprofessionelle, brancheaktører eller andre nichegrupper, fx sygeplejersker, langturschauffører, optikere eller lignende. Hvis tilbudsgiver afgiver tilbud på flere delaftaler, skal egnethedskravene for hver af de pågældende delaftaler være opfyldt. Tilbudsgivers udfyldelse af ESPD: Tilbudsgiver skal i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", angive, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for teknisk og faglig formåen, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: For hver reference ønskes følg. oplysninger: • Kort beskrivelse af opgaven, herunder de leverede ydelser • Opgavens relevans i forhold til den/de delaftale(r), der afgives tilbud på • Opgavens værdi (kontraktværdi eller budget, hvis relevant) • Periode for opgavens udførelse (start- og sluttidspunkt, eller angivelse af at opgaven er igangværende) • Navn på kunde/ordregiver • Tilbudsgivers rolle i opgaven (fx hovedleverandør, underrådgiver eller lignende) Referencerne skal suppleres af kunde/ordregivers kontaktoplysninger, herunder kontaktpersonens navn, e-mail og telefonnummer. Kontaktoplysningerne udgør den endelige dokumentation for referencerne. Hvis en reference vedrører en igangværende opgave, og ESPD'et kræver angivelse af en slutdato, skal tilbudsgiver: • angive en teknisk slutdato i ESPD'et (fx dags dato eller forventet afslutningstidspunkt), og • tydeligt angive i beskrivelsen af referencen, at opgaven er igangværende. For igangværende opgaver skal tilbudsgiver endvidere kort beskrive, hvilke dele af opgaven der er gennemført på tidspunktet for tilbudsafgivelsen. Hvis tilbudsgiver angiver flere referencer end det krævede minimum, vil ordregiver som udgangspunkt lægge de først anførte referencer til grund for vurderingen af, om mindstekravene til teknisk og faglig formåen er opfyldt. Hvis en eller flere af de først anførte referencer ikke vurderes at opfylde mindstekravene, forbeholder Ordregiver sig ret til at inddrage yderligere referencer blandt de af tilbudsgiver angivne referencer i tilbuddet i vurderingen. Det påhviler tilbudsgiver at sikre, at de mest relevante referencer angives først. Ordregiver forbeholder sig ret til at anmode om dokumentation for de angivne referencer samt til at kontakte de angivne referencekunder med henblik på verifikation. Ordregiver vil forud for en sådan kontakt orientere tilbudsgiver.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Case

Description: Beskrevet i Udbudsbetingelsernes punkt 7.1.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Bemanding

Description: Beskrevet i Udbudsbetingelsernes punkt 7.2.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Beskrevet i Udbudsbetingelsernes punkt 7.3.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454610&TID=200415355&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454610&TID=200415355&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Rammeaftalen indeholder krav om arbejdsklausul. Rammeaftalen stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen. Se desuden udbudsmaterialet for nærmere informationer.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Der henvises til Rammeaftalen.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 2. juni 2016 om lov om

Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud: 1)

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage er regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis

underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1. 2) Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. 3) Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Sundhedsstyrelsen

Organisation providing offline access to the procurement documents: Sundhedsstyrelsen

Organisation providing more information on the review procedures: Klagenævnet for Udbud

Organisation receiving requests to participate: Sundhedsstyrelsen

Organisation processing tenders: Sundhedsstyrelsen

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Medieindkøb

Description: • Rådgivning på det mediestrategiske område. • Udarbejdelse af mediestrategi og medieplan. • Medieindkøb samt håndtering og indrykning, herunder sikring af specifikationer til kreative bureauer. • Monitorering, dokumentation og datadrevet evaluering, fx dækning, frekvens og interaktion, både på den samlede indsats, på de enkelte medier og ift. målgrupper. Omfattede mediegrupper Medieindkøb opdeles i to grupper: • online medier og • offline medier

Internal identifier: 3-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

Additional classification (cpv): 79341000 Advertising services, 79341100 Advertising consultancy services, 79341400 Advertising campaign services, 79342200 Promotional services, 79410000 Business and management consultancy services, 79413000 Marketing management consultancy services, 79822500 Graphic design services, 85312320 Counselling services, 92111000 Motion picture and video production services, 92111200 Advertising, propaganda and information film and video-tape production, 92111210 Advertising film production, 92111250 Information film production, 92112000 Services in connection with motion-picture and video-tape production

Options:

Description of the options: Kvantitativ udvidelse: Såfremt kunden ikke senere end tre måneder før Rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af Rammeaftalens anslåede værdi, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6), har kunden ret til at udvide Rammeaftalens samlede omfang med 25 procent, således at den samlede værdi efter udvidelsen maksimalt vil udgøre DKK 95 mio. Såfremt kunden ønsker at udvide Rammeaftalen i henhold til en af ovenstående bestemmelser, skal kunden fremsende en skriftlig meddelelse til leverandøren herom. Udvidelsen træder i kraft straks efter fremsendelse af varslet. Udvidelsen skal følge vilkårene i Rammeaftalen. Rammeaftalens anslåede samlede værdi og maksimale værdi i hele rammeaftalens løbetid (48 måneder) fordeler sig som følger: • Delaftale 1: DKK 8.000.000 (anslået værdi) / DKK 10.000.000 (maksimal værdi) • Delaftale 2: DKK 40.000.000 (anslået værdi) / DKK 50.000.000 (maksimal værdi) • Delaftale 3: DKK 28.000.000 (anslået værdi) / DKK 35.000.000 (maksimal værdi) Rammeaftalens samlede anslåede værdi udgør DKK 76.000.000. Rammeaftalens samlede maksimale værdi udgør DKK 95.000.000. Kunden har endvidere option på at udvide Rammeaftalens samlede omfang med 50 procent, såfremt kunden får et øget behov for en intensiv kommunikationsindsats grundet særlige omstændigheder, som det var tilfældet under covid-19, således at den samlede værdi efter udvidelsen maksimalt vil udgøre DKK 142,5 mio. Rammeaftalen indebærer alene en ret og ikke en pligt for Kunden til at aftage ydelser omfattet af Rammeaftalen

5.1.2. Place of performance

Postal address: Islands Brygge 67

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: Ydelserne udføres i Danmark, primært digitalt samt ved ordregiver efter behov.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Kunden har option på at forlænge Rammeaftalen med 1 (et) år på uændrede vilkår. Kundens option udløses ved skriftlig meddelelse til leverandøren senest 1 måned før udløb af Rammeaftalen. Såfremt kunden ikke forlænger Rammeaftalen, ophører denne automatisk ved udløbet af Rammeaftalens løbetid.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 28 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 35 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Ordregiver forventer at udbud Rammeaftalen igen i 2030.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Det er et minimumskrav til egnethed, at tilbudsgiver har en gennemsnitlig årsomsætning for de seneste tre (3) disponible regnskabsår på nedenstående beløb, afhængig af hvilke(n) delaftale(r) der afgives tilbud på: • Delaftale 1 (anslået årligt forbrug: 2 mio. kr.) på minimum 3 mio. kr. • Delaftale 2 (anslået årligt forbrug: 10 mio. kr.) på minimum 15 mio. kr. • Delaftale 3 (anslået årligt forbrug: 7 mio. kr.) på minimum 11 mio. kr. Hvis tilbudsgiver afgiver tilbud på flere delaftaler, skal tilbudsgivers gennemsnitlige årsomsætning som minimum svare til summen af de ovenfor angivne krav for de delaftaler, der afgives tilbud på. Tilbudsgivers udfyldelse af ESPD: Tilbudsgiver skal i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier" angive, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravet til opfyldelse af kriteriet. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel formåen skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: • Årsregnskaber eller uddrag heraf, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor tilbudsgiver er etableret; eller • Erklæring om tilbudsgivers samlede omsætning eller omsætning inden for det område, som rammeaftalen vedrører, i op til seneste 3 disponible regnskabsår. Hvis tilbudsgiver af en gyldig grund ikke kan fremlægge den krævede type dokumentation, kan tilbudsgiver godtgøre sin økonomiske og finansielle formåen ved ethvert andet dokument, som ordregiver vurderer passende, jf. § 154, stk. 2. Dette kan navnlig være relevant for nystartede virksomheder, i tilfælde af at de ikke kan fremlægge de dokumenter, som ordregiver kræver, fx tre årsregnskaber som dokumentation. Her kan tilbudsgiver fremlægge anden dokumentation, som viser, at tilbudsgiver kan opfylde det stillede minimumskrav. Ordregiver opfordrer tilbudsgivere til at vedlægge dokumentation i forbindelse med tilbudsafgivelsen, hvis tilbudsgiver er i besiddelse af dokumentationen. Alternativt opfordres tilbudsgiver til at have dokumentationen klar, hvis der anmodes herom forud for tildeling.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Det er et minimumskrav til egnethed, at tilbudsgiver kan fremlægge minimum 2 referencer sine betydeligste leverancer af lignende ydelser inden for de seneste 3 år regnet fra tilbudsfristen. For Delaftale 2 og Delaftale 3 gælder, at tilbudsgiver skal påvise erfaring med: 1) Udvikling og gennemførelse af en større holdnings- og adfærdænderende kommunikations- eller kampagneindsats af samfundsmæssig værdi rettet mod en bred målgruppe i befolkningen, og med et samlet kampagne- eller projektbudget på minimum DKK 1 mio. Eksempler på brede målgrupper kan være voksne borgere over 18 år, forældre til teenagere, pårørende til personer med sygdom, funktionsnedsættelse eller

plejebehov eller personer over 65 år. 2) Udvikling og gennemførelse af kommunikation målrettet en afgrænset faglig eller erhvervsmæssig målgruppe. Eksempler på målgrupper kan være fagprofessionelle, brancheaktører eller andre nichegrupper, fx sygeplejersker, langturschauffører, optikere eller lignende. Hvis tilbudsgiver afgiver tilbud på flere delaftaler, skal egnethedskravene for hver af de pågældende delaftaler være opfyldt. Tilbudsgivers udfyldelse af ESPD: Tilbudsgiver skal i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", angive, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for teknisk og faglig formåen, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: For hver reference ønskes følg. oplysninger: • Kort beskrivelse af opgaven, herunder de leverede ydelser • Opgavens relevans i forhold til den/de delaftale(r), der afgives tilbud på • Opgavens værdi (kontraktværdi eller budget, hvis relevant) • Periode for opgavens udførelse (start- og sluttidspunkt, eller angivelse af at opgaven er igangværende) • Navn på kunde/ordregiver • Tilbudsgivers rolle i opgaven (fx hovedleverandør, underrådgiver eller lignende) Referencerne skal suppleres af kunde/ordregivers kontaktoplysninger, herunder kontaktpersonens navn, e-mail og telefonnummer. Kontaktoplysningerne udgør den endelige dokumentation for referencerne. Hvis en reference vedrører en igangværende opgave, og ESPD'et kræver angivelse af en slutdato, skal tilbudsgiver: • angive en teknisk slutdato i ESPD'et (fx dags dato eller forventet afslutningstidspunkt), og • tydeligt angive i beskrivelsen af referencen, at opgaven er igangværende. For igangværende opgaver skal tilbudsgiver endvidere kort beskrive, hvilke dele af opgaven der er gennemført på tidspunktet for tilbudsafgivelsen. Hvis tilbudsgiver angiver flere referencer end det krævede minimum, vil ordregiver som udgangspunkt lægge de først anførte referencer til grund for vurderingen af, om mindstekravene til teknisk og faglig formåen er opfyldt. Hvis en eller flere af de først anførte referencer ikke vurderes at opfylde mindstekravene, forbeholder Ordregiver sig ret til at inddrage yderligere referencer blandt de af tilbudsgiver angivne referencer i tilbuddet i vurderingen. Det påhviler tilbudsgiver at sikre, at de mest relevante referencer angives først. Ordregiver forbeholder sig ret til at anmode om dokumentation for de angivne referencer samt til at kontakte de angivne referencekunder med henblik på verifikation. Ordregiver vil forud for en sådan kontakt orientere tilbudsgiver.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Case

Description: Beskrevet i Udbudsbetingelsernes punkt 7.1.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Bemanding

Description: Beskrevet i Udbudsbetingelsernes punkt 7.2.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Beskrevet i Udbudsbetingelsernes punkt 7.3.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454610&TID=200415355&B=

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=454610&TID=200415355&B=

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Rammeaftalen indeholder krav om arbejdsklausul. Rammeaftalen stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen. Se desuden udbudsmaterialet for nærmere informationer.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: For yderligere oplysninger henvises til Rammeaftalen.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 2. juni 2016 om lov om Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud: 1) Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage er regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1. 2) Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. 3) Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder

følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Sundhedsstyrelsen

Organisation providing offline access to the procurement documents: Sundhedsstyrelsen

Organisation providing more information on the review procedures: Klagenævnet for Udbud

Organisation receiving requests to participate: Sundhedsstyrelsen

Organisation processing tenders: Sundhedsstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Sundhedsstyrelsen

Registration number: 12070918

Postal address: Islands Brygge 67

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Lars Mansa Kristensen

Email: lamak@ssi.dk

Telephone: +45 32683094

Internet address: <https://www.sst.dk/>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/244516>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. **ORG-0002**

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0003**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10 29 48 19

Department: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <https://www.kfst.dk/>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. **ORG-0004**

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 3430dac3-cb8c-4318-af78-c1266fb88058 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/05/2026 12:33:08 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 01/05/2026 16:01:01 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 305354-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026