

## 305419-2026 - Competition

### Spain – Maintenance and repair of ticket-issuing machinery – SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS AUTOMÁTICAS DE VENTA DE TÍTULOS DE TRANSPORTE

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: Metro de Madrid, S.A.

Email: [doue@metromadrid.es](mailto:doue@metromadrid.es)

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS AUTOMÁTICAS DE VENTA DE TÍTULOS DE TRANSPORTE

Description: Servicio de Mantenimiento Integral de 601 Máquinas Automáticas de Venta

Procedure identifier: f3ebb3ae-5d63-460e-9452-0c057a3b31ab

Previous notice: 254904-2026

Internal identifier: 6012600120

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50316000 Maintenance and repair of ticket-issuing machinery

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 8 783 586,54 EUR

#### 2.1.4. General information

Additional information: Manifiestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid,

S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

**Legal basis:**

Directive 2014/25/EU

**2.1.5. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

**Terms of contract:**

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 1

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Lote 1: Mantenimiento integral de 308 máquinas de venta de la marca INDRA.

Description: Mantenimiento integral de 308 máquinas de venta de la marca INDRA.

Internal identifier: Lote 1: Mantenimiento integral de 308 máquinas de venta de la marca INDRA.

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50316000 Maintenance and repair of ticket-issuing machinery

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 48 Months

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 4 398 930,06 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Número de lotes a los que se puede presentar ofertas: 2 Número de lotes que pueden adjudicarse a un mismo licitador: 1 lote, salvo que todas las empresas que

hayan presentado oferta válida ya hayan sido adjudicatarias del número máximo de lotes. Los lotes se adjudicarán en el orden establecido a continuación: 1º) Lote número 1 2º) Lote número 2

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Criterios cualitativos 30%

**Criterion:**

Type: Price

Description: Criterios económicos 70 %

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Allowed

Description of the financial guarantee: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. En el caso de que no pueda aportarse en formato electrónico conforme a lo indicado anteriormente, podrá entregarse físicamente en el Servicio de Licitaciones de Metro de Madrid, avenida de Asturias n.º 4, 28029 Madrid. c.) Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Deadline for receipt of tenders: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Additional information: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Financial arrangement: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

#### 5.1.15. Techniques

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Metro de Madrid, S.A.

Organisation providing offline access to the procurement documents: Metro de Madrid, S.A.

Organisation providing more information on the review procedures: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Organisation receiving requests to participate: Metro de Madrid, S.A.

Organisation processing tenders: Metro de Madrid, S.A.

#### 5.1. Lot: LOT-0002

Title: Lote 2: Mantenimiento integral de 293 máquinas de venta de la marca KONTRON.

Description: Mantenimiento integral de 293 máquinas de venta de la marca KONTRON.

Internal identifier: Lote 2: Mantenimiento integral de 293 máquinas de venta de la marca KONTRON.

##### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50316000 Maintenance and repair of ticket-issuing machinery

##### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

##### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

##### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

##### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 433 693,48 EUR

##### 5.1.6. General information

###### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Número de lotes a los que se puede presentar ofertas: 2 Número de lotes que pueden adjudicarse a un mismo licitador: 1 lote, salvo que todas las empresas que hayan presentado oferta válida ya hayan sido adjudicatarias del número máximo de lotes. Los lotes se adjudicarán en el orden establecido a continuación: 1º) Lote número 1 2º) Lote número 2

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Criterios cualitativos 30%

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Criterios económicos 70 %

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Allowed

Description of the financial guarantee: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. En el caso de que no pueda aportarse en formato electrónico conforme a lo indicado anteriormente, podrá entregarse físicamente en el Servicio de Licitaciones de Metro de Madrid, avenida de Asturias n.º 4, 28029 Madrid. c.) Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Deadline for receipt of tenders: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Additional information: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Financial arrangement: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Metro de Madrid, S.A.

Organisation providing offline access to the procurement documents: Metro de Madrid, S.A.

Organisation providing more information on the review procedures: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Organisation receiving requests to participate: Metro de Madrid, S.A.

Organisation processing tenders: Metro de Madrid, S.A.

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Metro de Madrid, S.A.

Registration number: A28001352

Postal address: Avenida de Asturias 4

Town: Madrid

Postcode: 28029

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [doue@metromadrid.es](mailto:doue@metromadrid.es)

Telephone: +34 913798800

Internet address: [www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)

Buyer profile: [http://www.metromadrid.es/es/acceso\\_proveedores/index.html](http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html)

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

### 8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registration number: S28012161

Postal address: Plaza de Chamberí 8, 5ªplanta

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Telephone: +34 917206346

Internet address: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Registration number: S7800001E

Postal address: Calle Maudes, 17

Town: Madrid

Postcode: 28003

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [doue@metromadrid.es](mailto:doue@metromadrid.es)

Telephone: +34 915803100

Internet address: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 564e84c7-cb49-44f5-ab1c-758a1ebdf8a7 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 04/05/2026 08:53:43 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 305419-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026