

**Belgium-La Louvière: Parking services**  
**OJ S 97/2023 22/05/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Régie Communale Autonome de La Louvière

National registration number: RCA

Postal address: 1 place Communale

Town: La Louvière

NUTS code: BE329 Arr. La Louvière

Postal code: 7100

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Anthony LAÏ

E-mail: [alai@lalouviere.be](mailto:alai@lalouviere.be)

Telephone: +32 64273583

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.lalouviere.be/>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Régie Communale Autonome

**I.5. Main activity**

Other activity: Régie Communale Autonome

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Gestion du stationnement sur le territoire louviérois

Reference number: JG/SB/al/2023-gestionstationnement

**II.1.2. Main CPV code**

63712400 Parking services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

voir II.2.4

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7.**

## **Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1 717 180,60 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

66162000 Custody services, 79713000 Guard services, 98351000 Car park management services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE329 Arr. La Louvière

Main site or place of performance: La Louvière

#### **II.2.4. Description of the procurement**

La Régie Communale Autonome de La Louvière (RCA) dispose d'un plan de stationnement avec une

offre de parkings gratuits et payants répartis dans trois zones :

- Zone hyper centre de La Louvière
- Zone d'Houdeng-Goegnies, ancienne dénomination communale devenue section de la Ville de La Louvière
- Zone des hôpitaux correspondant aux rues riveraines des deux hôpitaux de l'entité (CHU du TIVOLI et Hôpital de Jolimont).

Dans chacune de ses zones, la Ville a défini les dérogations pour les riverains, les cartes communales de stationnement Pour les riverains, sept quartiers ont été définis.

La Régie Communale Autonome de La Louvière (RCA) doit assurer, au cours de l'année 2023 (au plus tard pour le 20 avril 2023), la reprise de la gestion du stationnement (on - et off-street) jusque-là concédée à un opérateur privé.

Cette gestion du stationnement comprend la voirie régie en zone bleue avec ou sans dérogation pour les riverains soit 5373 places et les parkings payants en ouvrage :

- Parking Maugrétout – 1 niveau en sous-sol – 105 places
- Parking Nicaise – 1 niveau en surface- 80 places
- Parking des Fours Bouteilles– Livraison en 2023 – 134 places

La Régie Communale Autonome de La Louvière (RCA) souhaite une gestion basée sur les principes actuels de la dématérialisation des titres et des paiements (dans les parkings)

L'objet des services attendus par la Régie Communale Autonome de La Louvière (RCA) se réfère à la prestation de services spécifiques liés :

(I) au stationnement en voirie, plus précisément décrit ci-après :

1. Contrôle du respect du stationnement réglementé en zone bleue à l'aide des moyens techniques actuels et adaptés aux règles édictées dans les règlements redevances et la politique de contrôle du stationnement édictée par la ville de La Louvière et plus particulièrement le contrôle effectif sur le terrain des droits de stationnement matérialisés comme la carte pour personne handicapée. Un autre aspect de cette politique est le devoir de transparence vis-à-vis des usagers et l'obligation de fournir avec la redevance les éléments de preuve du constat via un site Internet (règles de floutage requises RGPD).

2. Gestion, traitement et contrôle des cartes communales de stationnement tels que décrits dans le règlement communal. Les cartes communales sont dématérialisées. L'identifiant est le numéro de plaque d'immatriculation. Les cartes communales ont deux échéances : les cartes riverain sont valables pour une année civile (La Régie Communale autonome de La Louvière attire l'attention du soumissionnaire sur l'organisation à mettre en place en fin d'année pour faire face à la demande de renouvellement (traitement, vérification, renouvellement). Les autres cartes communales sont valables de date à date.

3. Gestion et traitement du paiement des redevances (compte bancaire ouvert à la RCA) :
  - a. Accès DIV
  - b. Envoi par courrier de la redevance à l'adresse transmise par la consultation BCV (Banque Carrefour des Véhicules) dans le respect de la délibération de l'Autorité de la Protection des Données (APD) - La Régie Communale autonome de La Louvière précise qu'il n'y aura pas de redevances imprimées en voirie déposées sur les véhicules en infraction ;
  - c. Envoi du second rappel payant
  - d. Vérification des impayés
4. Gestion et traitement du recouvrement avec l'aide de l'avocat et de l'huissier au choix du prestataire de services.
5. Gestion et traitement des plaintes en fonction de l'origine de la plainte :
  - a. Plaintes concernant le contrôle du stationnement, en général
  - b. Plaintes concernant une personne handicapée
  - c. Plaintes concernant le titulaire d'une carte communale de stationnement (II) au stationnement en ouvrage, plus précisément décrit ci-après :
    1. Gestion et exploitation de plusieurs parkings payants.
    - 2....(voir documents du marché)

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Méthodologie sous l'angle de la qualité des services offerts /

Weighting: 20

Quality criterion - Name: Délai d'exécution / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Coût des prestations (hors options, coûts des courriers, intervention sur site) / Weighting: 45

Cost criterion - Name: Coût des courriers de redevance et de rappel / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Intervention sur site en dehors des heures d'ouverture du responsable du parking dans un délai imposé si échec de solution par l'interphonie. / Weighting: 5

Cost criterion - Name: OPTION 1 - Campagne de sensibilisation de 15 jours (ouvrables et samedi) à partir du 20/04/2023 – période de rodage / Weighting: 5

Cost criterion - Name: OPTION 2 - Gestion du Parking des Fours Bouteillessur base des prescriptions pour les parkings Maugrétout et Nicaise existants / Weighting: 5

Cost criterion - Name: OPTION 3 - Preuves de la qualité du contrôle jointes à la redevance / Weighting: 5

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Options exigées (Voir clauses techniques)

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 023-065592](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** JG/SB/al/2023-gestionstationnement

**Title:**

Gestion du stationnement sur le territoire louviérois

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

24/03/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: OPC

Town: HERENT

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 3020

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 1 717 180,60 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 44

Town: Etterbeek

Postal code: 1040

Country: Belgium

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

17/05/2023