

305525-2026 - Competition

France – Telecommunications services – Mise en œuvre et maintien en conditions opérationnelles des accès Trunk SIP et des services associés pour la téléphonie de la Retraite Complémentaire.

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Fédération AGIRC-ARRCO

Email: achats.prestations@agircarrco.fr

Legal type of the buyer: Entity with special or exclusive rights

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Mise en œuvre et maintien en conditions opérationnelles des accès Trunk SIP et des services associés pour la téléphonie de la Retraite Complémentaire.

Description: Le présent marché porte sur la mise en uvre et le maintien des accès Trunk SIP existants et services associés, à savoir : - Fourniture et maintien en conditions opérationnels des accès Trunk SIP dans les Netcenters de la Retraite Complémentaire pour l'acheminement des communications entrantes et sortantes - Fourniture des SDAs géographiques et non géographiques et des numéros spéciaux utilisés par la Retraite Complémentaire - Prestations d'expertise ponctuelle relatives aux évolutions des Trunks SIP

Procedure identifier: b2d0173f-ada6-4642-aea1-f9e249dd6391

Internal identifier: FEDE2026-AO004

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Additional classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

2.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 2 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

This procedure will be relaunched

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice
Grounds relating to criminal convictions:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Mise en œuvre et maintien en conditions opérationnelles des accès Trunk SIP et des services associés pour la téléphonie de la Retraite Complémentaire.

Description: Ce lot unique porte sur la mise en œuvre et le maintien des accès Trunk SIP existants et services associés, à savoir : - Fourniture et maintien en conditions opérationnelles des accès Trunk SIP dans les Netcenters de la Retraite Complémentaire pour l'acheminement des communications entrantes et sortantes - Fourniture des SDAs géographiques et non géographiques et des numéros spéciaux utilisés par la Retraite Complémentaire - Prestations d'expertise ponctuelle relatives aux évolutions des Trunks SIP

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Additional classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services, 64215000 IP telephone services

5.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 30/09/2030

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_rKyecePyop

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_rKyecePyop

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 30

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 - Téléphone : 01 44 32 51 51 ; Référé précontractuel : conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance no2009515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; Référé contractuel : conformément aux articles 14411 à 14413 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de l'ordonnance n o2009515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente.

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Judiciaire de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Fédération AGIRC-ARRCO
Registration number: 77566106900044
Postal address: 16-18 Rue Jules César
Town: Paris cedex 12
Postcode: 75592
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: achats.prestations@agircarrco.fr
Telephone: 0173081653
Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_rKyecePyop
Buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Judiciaire de Paris
Registration number: 177 501 111
Postal address: 1 Parvis du Tribunal de Paris
Town: Paris
Postcode: 75017
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 8077907a-ec32-477e-be12-b349b48c56a8 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/04/2026 17:42:28 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 305525-2026
OJ S issue number: 86/2026
Publication date: 05/05/2026