

Finland-Rovaniemi: Repair and maintenance services**OJ S 177/2013 12/09/2013****Contract notice****Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Hallinnon tietotekniikkakeskus HALTIK

Postal address: Kemijoen Itäpuolentie 63

Town: Rovaniemi

Postal code: FI-96400

Country: Finland

Contact person: Hallinnon tietotekniikkakeskus

E-mail: kirjaamo@haltik.fi

Telephone: +358 295480151

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.haltik.fi>**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.3. Main activity

Other: Tieto- ja viestintätekniikka

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**Section II: Object of the contract**

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Palvelinten ja tietoteknisten laitteiden huolto-, ylläpito- ja ympäristöpalvelut.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 1: Maintenance and repair services

NUTS code FI1 Manner-Suomi

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement**Duration of the framework agreement**

Duration in months: 48

Estimated total value of purchases for the entire duration of the framework agreement

Estimated value excluding VAT: 400 000 EUR

II.1.5.

Short description of the contract or purchase(s)

Hankinnan kohteena ovat palvelinten ja tietoteknisten laitteiden huolto-, ylläpito- ja ympäristöpalvelut. Hankinnan kohteena olevan huollon, ylläpidon ja ympäristöpalveluiden piiriin tulevat kuulumaan x86-palvelimet lisälaitteineen, PC-työasemat ja tulostimet. HALTIKilla ja sen asiakasvirastoilla (Tilaaaja) on olemassa ja on oikeus tehdä erillisiä sopimuksia tämän hankinnan kohteena olevista palveluista sekä muista vastaavista palveluista koskien edellä mainittuja laitteita ja muita laitteita.

Huoltopalvelun piiriin kuuluvat muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- palveluiden piirissä olevien laitteiden vikojen paikantaminen ja korjaaminen,
- huoltokutsu- ja tilausmenettelyn prosessin ylläpito ja raportointi,
- palveluorganisaation hallinta ja ohjaus,
- palveluiden piirissä olevien laitteiden rekisterin ylläpito,
- varaosalogistiikkajärjestelyt.

Ylläpitopalvelun piiriin kuuluvat muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- palvelun piirissä olevien laitteiden operointi (esimerkiksi laitteistotason ohjelmistopäivitykset),
- palvelun piirissä olevien laitteiden päivitystarpeiden seuranta HALTIKin ja sen asiakasvirastojen erillisistä työtilauksista tai toimeksiannosta.

Ympäristöpalvelun piiriin kuuluvat muun muassa:

- laitteiden käytöstä poistaminen,
- käytöstä poistettujen laitteiden kuljetus, käsittely ja kierrätys lainsäädännön velvoittamalla, ympäristöystävällisellä ja dokumentoidulla tavalla. Toimittajan kierrätysprosessin tulee täyttää jätelain (17.6.2011/646) ja sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta annetun asetuksen (9.9.2004/852) mukaiset vaatimukset.

Hankittavien palveluiden tulee olla saatavissa koko Suomen alueella. HALTIKilla ja sen asiakasvirastoilla on toimipisteitä kaikilla elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten toimialueilla, joihin Toimittajaksi valitun tulee kyetä tarjoamaan palveluita enintään kuuden (6) tunnin vasteajalla. Huollolle asetetun vasteaikavaatimuksen tulee toteutua ympärivuorokautisesti vuoden jokaisena päivänä eli 365/24/7. Vasteajalla tarkoitetaan tässä aikaa, jonka kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta huoltotoimenpiteiden tulee olla suoritettu siten, että laite on käyttökunnossa. Ahvenanmaan osalta on kuitenkin riittävää, että Toimittajaksi valittu sitoutuu vasteaikaan "seuraavana työpäivänä". Tarkemmat vasteajat ja laitemerkit ilmoitetaan tarjouspyynnössä.

Palvelut ja niihin liittyvä dokumentaatio tulee toimittaa suomen kielellä. Palveluiden asiointikielenä tulee olemaan suomi. Toimittajaksi valitun tulee tuottaa palvelut yhden luukun periaatteella, jolloin Tilaaaja voi toimittaa palvelukutsun kaikkia käytössään olevia laitemerkkejä koskien yhteen pisteeseen. Tilaaajan tulee voida tehdä palvelukutsut Toimittajalle sähköpostitse ja puhelimitse. Toimittajan tulee huolehtia yhteistyöstä laitevalmistajien kanssa ja tarvittavien huoltovaltuuksien hankkimisesta.

Hankinnan kohteena olevia palveluita tulevat käyttämään HALTIK, sisäasiainhallinnon muut virastot ja eräät HALTIKin muut asiakasvirastot koko maassa.

Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja, jonka kanssa tehdään edellä mainittuja palveluita koskeva puitesopimus koko sisäasiainhallinnon ja eräiden muiden HALTIKin asiakasvirastojen palvelinten ja tietoteknisten laitteiden huolto-, ylläpito- ja ympäristöpalveluista. Puitesopimuksen sopimuskausi on 48 kuukautta myöhemmin tarjouspyynnössä ja puitesopimuksessa määriteltävien ehtojen mukaisesti. Tilaaajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla kuitenkin siten, että puitesopimus päättyy Tilaaajan irtisanomiseen aikaisintaan vuoden kuluttua puitesopimuksen voimaantulosta. Toimittajaksi valitulla ei ole oikeutta irtisanoa puitesopimusta kesken sopimuskauden.

Tavoitteena on saada yhtenäinen, keskeiset riskit kattava ja kokonaistaloudellisesti edullinen laitehuolto sisäasiainhallintoon ja HALTIKin eräille muille asiakasvirastoille. Kuvaus palvelinten ja tietoteknisten laitteiden huolto- ja ylläpito- ym. vaatimuksista määritellään tarkemmin tarjouspyyntöasiakirjoissa.

Sopimuskauden aikana on mahdollista, että palveluiden piiriin tulee uusia HALTIKin palvelusopimusasiakkuuksia tai vastaavasti asiakkuuksia voi poistua puitesopimuksen piiristä. Asiakkuuksia voi tulla myös sisäasiainhallinnon ulkopuolelta muualta valtionhallinnosta. Selvyyden vuoksi todetaan, että HALTIKilla ei ole tämän hankintailmoituksen, eikä toimittajaksi valitun kanssa myöhemmin tehtävän puitesopimuksen perusteella velvollisuutta hankkia valitulta toimittajalta mitään palveluita.

Palvelun toteuttamiselle tullaan asettamaan tarjouspyynnössä HALTIKin ja sen asiakasvirastojen toiminnan luonteesta johtuen erityisiä tietoturvaa, muuta turvallisuutta ja varautumista koskevia vaatimuksia. Tarkemmat vaatimukset esitetään tarjouspyynnössä. Ehdokkaan tulee kuitenkin huomioida, että tarjouspyynnössä tullaan asettamaan muun muassa seuraavat vaatimukset:

- tilaaja teettää Palvelun tuottamiseen osallistuvista toimittajan ja sen mahdollisten alihankkijoiden henkilöistä perusmuotoisen turvallisuus selvityksen. Toimittajan tulee sitoutua toimittamaan Tilaajalle henkilöiden suostumus selvityksen teettämiseen ja henkilöiden allekirjoittama vaitiolositoumus. Mikäli palvelua tuottaa henkilö, joka asuu ulkomailla, tai henkilö, joka ei ole Suomen kansalainen, toimittajan tulee toimittaa henkilöstä Tilaajalle lisäksi ulkomaisen kansallisen turvallisuusviranomaisen (ensisijaisesti General Security Agreementin eli GSA:n mukainen National Security Authority eli NSA-viranomainen) antama vastaavantasoinen turvallisuus selvitys eli PSC-todistus (Personal Security Clearance) ennen kuin henkilö saa osallistua palvelun tuottamiseen. Vastaavat vaatimukset tulevat koskemaan myös mahdollista alihankkijaa,
- laitteiden kiintolevyjä ei pääsääntöisesti saa viedä pois Tilaajan tiloista,
- toimittajalla tulee olla valmius käyttää sähköpostiliikenteen salaukseen Tilaajan kanssa Väestörekisterikeskuksen myöntämää varmennekorttia,
- toimittajan tulee varastoida Suomeen poikkeustilanteita varten riittävä määrä keskeisiä varaosia tarjouspyynnössä määriteltävällä tavalla.

II.1.6. CPV code(s)

50000000 Repair and maintenance services, 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Estimated value excluding VAT: 400 000 EUR

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Tilaaja varaa oikeuden laajentaa tarjouspyynnön kohteena olevien palveluiden alaa myös muille asiakasvirastoilleen palvelusopimusten perusteella tuottamiinsa palveluihin tämän kilpailutuksen tuloksena tehtävän sopimuksen ehdoilla.

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Ilmoitetaan myöhemmin tarjouspyynnössä.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Ilmoitetaan myöhemmin tarjouspyynnössä.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Ehdokas on huolehtinut Suomen lainsäädännön mukaisten ja/tai sijoittumismaansa verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta ja on merkitty ammatti- tai elinkeinorekisteriin (Suomessa kaupparekisteriin), ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, mikäli Ehdokas on Suomen ja /tai sijoittumismaansa lainsäädännön mukaan velvollinen rekisteröitymään kyseisiin rekistereihin. Jos tarjous tehdään ryhmittymänä, vaatimus koskee kaikkia jäseniä. Vaaditut selvitykset on ilmoitettu osallistumishakemusohjeessa liitteineen.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Ehdokkaan on oltava taloudellisesti riittävän kantokykyinen sekä taloudellisesti vakavarainen hankinnan kohteena olevien palvelujen tuottamiseen. Ehdokkaan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa on 1–3 tai sen katsotaan tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava. Ehdokkaat, joiden riskiluokitus Suomen Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa on 5, suljetaan pois tarjouskilpailusta. Ehdokkaat, joiden riskiluokitus on 4, voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos tarjoaja ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt luottokelpoisuuden parantamiseksi. Tilaaja tarkastaa itse suomalaisen Ehdokkaan taloudellisen tilanteen Suomen Asiakastiedon rekistereistä. Ulkomaisen yrityksen tulee liittää osallistumishakemukseen riskiluokitusraportti tai vastaava selvitys taloudellisesta tilanteesta (esim. Dun&Bradstreet Inc). Mikäli suomalaisen Ehdokkaan tietoja ei ole saatavissa Suomen Asiakastieto Oy:ltä, Ehdokas sitoutuu toimittamaan Tilaajan pyynnöstä sellaisen Tilaajan hyväksymän selvityksen omasta taloudellisesta tilanteestaan, josta käy ilmi Ehdokkaan taloudellinen tilanne.

Ehdokkaalla ei saa olla keskeneräistä velkajärjestelyä tai yrityssaneerausta.
Lisäksi Ehdokkaan liikevaihdon tulee olla edelliseltä tilikaudelta vahvistetun tilinpäätöksen mukaisesti vähintään 300 000 euroa hankinnan kohteena olevalta toimialalta.
Ehdokkaan tulee vakuuttaa, että Ehdokas tai sen edustus-, päätös-, tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole syylistynyt julkisista hankinnoista annetun lain 53 §:ssä mainittuihin rikoksiin eikä Ehdokasta koske lain 54 §:ssä tarkoitettu poissulkemisperuste.
Vaaditut selvitykset on esitetty osallistumishakemusohjeessa liitteineen.
Minimum level(s) of standards possibly required: Ks. edellinen kohta.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Referenssit:

Ehdokkaalla tulee olla riittävä osaaminen ja kokemus hankinnan kohteen laajuus huomioon ottaen vastaavan huolto-, ylläpito- ja ympäristöpalvelun toimittamisesta.

Ehdokkaalla tulee olla huolto-, ylläpito- ja ympäristöpalveluiden toimittamisesta vähintään yksi (1) referenssi, joka täyttää kaikki seuraavassa esitetyt vaatimukset:

- palveluihin on sisältynyt tässä hankintailmoituksessa kuvattua hankinnan kohdetta palvelusisällöltään vastaavat huolto-, ylläpito- ja ympäristöpalvelut,
- palveluiden kohteena on ollut ainakin kaikkia seuraavia laitteita: PC-työasemat, tulostimet ja x86-palvelimet,
- palvelut ovat olleet käytössä vähintään 24 kk osallistumishakemuksen jättämistä edeltäneiden kolmen vuoden aikana,
- huoltopalvelun vasteaika on ollut ainakin osalle laitteista enintään kuusi (6) tuntia. Huollolle asetetun kuuden (6) tunnin enimmäisvasteajan on tullut toteutua ympärivuorokautisesti vuoden jokaisena päivänä eli 365/24/7. Vasteajalla tarkoitetaan tässä aikaa, jonka kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta huoltotoimenpiteiden tulee olla suoritettu siten, että laite on käyttökunnossa,
- palvelut ovat kattaneet koko maan siten, että asiakkailla on ollut palvelun piirissä toimipisteitä kaikilla elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten toimialueilla.

Referenssejä voi ilmoittaa enintään kolme (3). Esitettyjen referenssien on oltava Tilaaajan tarkastettavissa. Tätä varten Ehdokkaan on ilmoitettava referenssitoimituksen asiakkaan yhteystiedot. Yksilöimättömiä referenssejä ei katsota näytöksi ehdokkaan soveltuvuudesta. Referenssit eivät saa olla yli kolme (3) vuotta vanhoja laskettuna referenssissä tarkoitetusta palvelun toimittamisesta tämän hankintailmoituksen mukaisen osallistumishakemuksen jättämiseen. Vaaditut selvitykset on esitetty osallistumishakemusohjeessa liitteineen. Tiedot on ilmoitettava osallistumishakemusohjeen liitteenä olevalla referenssilomakkeella.

Henkilöstöresurssit ja ammattitaito:

Ehdokkaan tulee osallistumishakemuksessaan sitoutua siihen, että sillä on käytettävissä riittävä määrä ammattitaitoista ja osaavaa henkilöstöä, jotta tarjottava palvelu saadaan tuotettua laadukkaasti ja annetuissa tavoitteissa ja aikatauluissa.

Ehdokkaalla tulee olla käytettävissään palvelupäällikkö, joka vastaa palvelun menestyksellisestä johtamisesta ja toimii yhdyshenkilönä Tilaaajalle. Palvelupäällikön tulee täyttää seuraavat ammattitaidolle ja osaamiselle asetetut vähimmäisvaatimukset:

- hänellä on vähintään kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden työkokemus huoltopalvelun palvelupäällikkönä tai vastaavana,
- hänellä on kokemusta huoltopalveluiden toimittamisesta tai hän on ollut niistä vastuussa vähintään kuudenkymmenen (60) kuukauden ajan.

Vaaditut selvitykset on esitetty osallistumishakemusohjeessa liitteineen. Tiedot on ilmoitettava osallistumishakemusohjeen liitteenä olevalla lomakkeella (Asiantuntijalomake).

Alihankkijat:

Toimittajaksi valitulla on oikeus käyttää alihankkijoita, mutta ei kuitenkaan siirtää Toimittajan vastuuta alihankkijoille. Osallistumishakemuksen jättäessään Ehdokkaan tulee sitoutua vastuulliseksi kokonaistoimittajaksi, joka vastaa alihankkijoiden toimista kuin omistaan. Palvelun tuottamisessa käytettävät alihankkijat nimetään osallistumishakemuksessa. Alihankkijoita koskevat samat vähimmäisvaatimukset kuin Ehdokastakin tässä hankintailmoituksessa täsmennetyllä tavalla (ks. kohdat III.2 ja III.2.2). Hankintailmoituksen kohdassa III.2.2) mainittu liikevaihtovaatimus ei kuitenkaan koske Ehdokkaan alihankkijoita. Mikäli Ehdokas käyttää referenssinä alihankkijan aiempia toimituksia, koskevat myös tätä hankintailmoituksen kohdassa III.2.3) esitetyt referenssivaatimukset. Alihankkijoita koskevat selvitykset on ilmoitettava osallistumishakemusohjeen liitteenä olevalla lomakkeella (Käytettävät alihankkijat).

Minimum level(s) of standards possibly required:
Ks. edellinen kohta.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

Lowest price

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

HAL/2013/695

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

10.10.2013 - 15:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Finnish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

Hankintamenettelynä on EU-kynnysarvon ylittäviin hankintoihin sovellettava rajoitettu menettely. Kohdan III.2) osallistumisehdot täyttävät ehdokkaat voivat tehdä osallistumishakemuksen. Vaatimukset ja niiden täyttymisestä annettava selvitys on esitetty osallistumishakemusohjeessa, joka on saatavilla Hallinnon tietotekniikkakeskuksen (Tilaaja) kirjaamosta (kirjaamo@haltik.fi). Asiakirjapyyntöön otsikossa on mainittava asianumero HAL/2013/695.

Osallistumishakemus on ehdottomasti tehtävä osallistumishakemusohjeen liitteenä olevalla osallistumishakemuslomakkeella ja siihen on liitettävä kaikki osallistumishakemusohjeessa vaaditut asiakirjat ja muut selvitykset.

Osallistumishakemukseen liittyviä kysymyksiä voi esittää osallistumishakemusohjeessa esitettyä menettelyä käyttäen. Kysymykset on esitettävä 19.9.2013 klo 15:00 mennessä. Suullisiin kyselyihin ei voida vastata.

Kirjallisten asianmukaisesti allekirjoitettujen ja suomenkielisten osallistumishakemuslomakkeiden liitteineen tulee olla perillä suljetussa kirjekuoressa toimitettuna yhtenä paperisena kappaleena sekä lisäksi sähköiselle medialle (esim. DVD tai muistitikku) pdf- tai Microsoft Office 2010 -yhteensopivaan muotoon tallennettuna edellä kohdassa IV.3.4) "Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika" ilmoitettuun määräaikaan mennessä osoitteessa:

Hallinnon tietotekniikkakeskus HALTIK/Kirjaamo
Kemijoen itäpuolentie 63
96400 Rovaniemi

Kuoreen on merkittävä Ehdokkaan nimi ja viite: "Osallistumishakemus HAL/2013/695".
Myöhästyneitä osallistumishakemuksia ei käsitellä.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postal code: FI-00520
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Fax: +358 295643314
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

9.9.2013