

Spain-Gerona: Call centre

OJ S 125/2019 02/07/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Xaloc (Xarxa Local de Municipis Gironins de la Diputació de Girona)

National registration number: P1700053J

Postal address: Avinguda Sant Francesc, 29

Town: Girona

NUTS code: ES512 Girona

Postal code: 17001

Country: Spain

Contact person: Josep Palomer Roca

E-mail: contractacioxaloc@xalocgirona.cat

Telephone: +34 972906010

Fax: +34 972210192

Internet address(es):

Main address: <http://www.xalocgirona.cat/>

Address of the buyer profile: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/xaloc

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/xaloc

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de atención telefónica y telemática de Xaloc a los contribuyentes

Reference number: 2019/474

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Prestación del servicio de atención telefónica y telemática a los contribuyentes de las administraciones que delegan en Diputación de Girona las competencias de gestión y recaptación de sus ingresos públicos.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 875 955,21 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES512 Girona

II.2.4. Description of the procurement

Prestación del servicio de atención telefónica y telemática a los contribuyentes de las administraciones que delegan en Diputación de Girona las competencias de gestión y recaptación de sus ingresos públicos.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 875 955,21 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La duración inicial del contrato es de 2 años y una eventual prórroga por 2 años más.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Se establece como condición especial de ejecución la obligación por parte de la empresa que resulte adjudicataria que aquella documentación que se entregue a Xaloc en formato papel durante la vigencia del contrato deberá ser en papel reciclado. El papel deberá ser 100 % reciclado y incluir un 65 % de fibras recicladas posconsumo. El licitador que resulte adjudicatario del contrato deberá acreditar el cumplimiento de ésta condición mediante la presentación de las fichas técnicas del papel que utilizaran a lo largo de la prestación del servicio. La certificación de éstos requisitos podrá realizarse a través de cualquier programa de eco-etiquetado.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/07/2019 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Catalan, Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/07/2019 Local time: 12:00

Place:

Sede central de Xaloc, avenida Sant Francesc, 29, de Girona.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Postal address: Via Laietana, 14

Town: Barcelona

Postal code: 08003

Country: Spain

Telephone: +34 935676300

Internet address: http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=18402

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Son susceptibles de recurso especial en materia de contratación, de acuerdo con el artículo 44 de la LCSP, los anuncios de licitación, los pliegos y los documentos contractuales que establezcan las condiciones que han de regir la contratación; los actos de trámite que decidan directa o indirectamente sobre la adjudicación, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos; los acuerdos de adjudicación del contrato; y las modificaciones del contrato basadas en el incumplimiento establecido en los artículos 204 y 205 de la LCSP, por entender que la modificación debería haber sido objeto de una nueva adjudicación. El plazo para la interposición de recursos es de 15 días hábiles, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la LCSP.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Postal address: Via Laietana, 14

Town: Barcelona

Postal code: 08003

Country: Spain

Telephone: +34 935676300

Internet address: http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=18402

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/06/2019