

305746-2026 - Competition

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – Terminals en Connectiviteit

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

Email: catherine.abanto@loterie-nationale.be

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Terminals en Connectiviteit

Description: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fasen. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, catherine.abanto@loterie-nationale.be

Procedure identifier: 4414ebbb-5c3b-48a9-ada3-3dd158ca8eec

Internal identifier: FIN/PRO/2026.12

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48500000 Communication and multimedia software package, 30210000 Data-processing machines (hardware), 30215000 Microcomputer hardware, 30211200 Mainframe hardware, 92351100 Lottery operating services, 30212000 Minicomputer hardware

2.1.2. Place of performance

Country: Belgium
Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: FIN/PRO/2026.12 - 1

Description: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fasen. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, catherine.abanto@loterie-nationale.be.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48500000 Communication and multimedia software package, 30210000 Data-processing machines (hardware), 30215000 Microcomputer hardware, 30211200 Mainframe hardware, 92351100 Lottery operating services, 30212000 Minicomputer hardware

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium
Anywhere in the given country
Additional information: Belgische grondgebied voor de levering en plaatsing van de terminals.
Wat betreft het terminal management geldt het volgende: als de aangeboden oplossing "on

premise” is, dan moeten de fysieke servers in België gehuisvest worden. Als het een “cloud oplossing” is dan is een Europese approach van toepassing. Indien de aangeboden oplossing een combinatie is van beide dan gelden de respectievelijke afspraken, zoals hierboven vermeld voor beide delen van de oplossing.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 10 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/documents>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French, Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 15/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Overeenkomstig artikel 57, tweede lid van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten moet de volledige duurtijd, met inbegrip van de verlengingen, over het algemeen beperkt blijven tot vier jaar na het sluiten van de opdracht. De Raad van State bevestigde evenwel al meermaals dat uit de zinsnede “over het algemeen” kan worden afgeleid dat een langere duurtijd aanvaardbaar is, mits zij naar behoren en afdoende wordt gemotiveerd in functie van de aard van het voorwerp en de

technische en operationele vereisten (zie bv. RvS 30 maart 2017, nr. 237.855). In deze zaak is een langere duurtijd noodzakelijk en proportioneel om de continuïteit, betrouwbaarheid en kostenefficiëntie van het netwerk van loterijterminals te waarborgen. Het bepalen van de levensduur van een loterijterminal is een strategisch element dat prestaties, betrouwbaarheid en kostenoptimalisatie moet combineren. Een periode van 10 jaar blijkt om verschillende redenen de perfecte balans te zijn: 1. Evenwicht tussen afschrijving en innovatie: Terminals vertegenwoordigen een belangrijke investering. Een duurtijd van 10 jaar weerspiegelt de economische levensduur van de terminals en biedt een verantwoord evenwicht tussen afschrijving en innovatie: de investeringskost kan over een realistische periode worden gespreid, terwijl er ruimte blijft om technologische evoluties op een redelijk tempo te integreren. Na deze periode neemt het risico op veroudering aanzienlijk toe. Door de mogelijkheid te voorzien om vanaf jaar 8 de opdracht te kunnen opzeggen, kan de Nationale Loterij al sneller anticiperen op dit risico. 2. Marktervaring en kost optimalisatie: Uit de marktverkenning is gebleken dat een duurtijd van 10 jaar toelaat om de uitrol te optimaliseren en een evenwicht te vinden tussen veroudering, kostenbeheer, prestaties en veiligheid. De aanbevelingen van leveranciers zijn gebaseerd op concrete gegevens uit grootschalige implementaties. De terminals zouden zijn ontworpen om langdurige betrouwbaarheid te bieden. Over een periode van 8 tot 10 jaar blijven de onderhoudskosten voorspelbaar en redelijk, dankzij beschikbare onderdelen en geplande interventies. 3. Gebruikerservaring Moderne terminals bieden een snellere, ergonomische en betrouwbare interface, wat de tevredenheid van retailers en spelers verhoogt. Het langdurig aanhouden van een verouderd park werkt daarentegen kostenopdrijvend en kan het innovatieve imago van de Nationale Loterij schaden. 4. Evolutie van technologische standaarden: Communicatieprotocollen, besturingssystemen en cybersecurityvereisten evolueren snel. Na 8-10 jaar wordt het moeilijk om compatibiliteit te behouden met nieuwe platforms (betalingen, online spelen, mobiele integratie). Uit het voorgaande volgt dat een duurtijd van 10 jaar de ideale termijn voor de Nationale Loterij is om efficiëntie en betrouwbaarheid te garanderen.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: - 15 dagen: verzoek tot schorsing van de uitvoering van de gemotiveerde gunningsbeslissing - 60 dagen: beroep tot nietigverklaring

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

Registration number: 0223967357_41

Postal address: Belliardstraat 25-33

Town: Etterbeek

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: catherine.abanto@loterie-nationale.be

Telephone: +32 22384687

Internet address: <http://www.loterie-nationale.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=41&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State

Registration number: 0931.814.266

Town: Bruxelles/Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 21248310-3d64-4403-b91c-a63fbc06d295 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch, French

Notice publication number: 305746-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026