

France-Paris: Software maintenance and repair services**OJ S 170/2016 03/09/2016****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de l'intérieur DSIC/SDAGA/BA

Postal address: place Beauvau, immeuble Lumière

Town: Paris Cedex 08

NUTS code: FR France

Postal code: 75800

Country: France

Contact person: Secrétariat général/direction des systèmes d'information et de communication /sous-direction de l'administration générale et de l'achat/bureau des affaires juridiques, à l'attention de M. Matthieu Cabat

E-mail: matthieu.cabat@interieur.gouv.fr

Telephone: +33 80155158

Internet address(es):Main address: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=295996&orgAcronyme=g6l>**I.1. Name and addresses**

Official name: Présidence de la République

Postal address: Palais de l'Élysée, 55 rue du Faubourg-Saint-Honoré

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75008

Country: France

E-mail: wassila.boudoudou@elysee.fr**Internet address(es):**Main address: <http://www.elysee.fr>**I.1. Name and addresses**

Official name: Conseil constitutionnel

Postal address: 2 rue de Montpensier

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75001

Country: France

E-mail: benjamin.vidal@conseil-constitutionnel.fr**Internet address(es):**Main address: <http://www.conseil-constitutionnel.fr>**I.1. Name and addresses**

Official name: Services du premier ministre

Postal address: Hôtel Matignon, 57 rue de Varenne
Town: Paris SP 07
NUTS code: FR France
Postal code: 75700
Country: France
E-mail: flore.peretti-esquivie@pm.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.gouvernement.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère des affaires étrangères et du développement international

Postal address: 37 quai d'Orsay

Town: Paris SP 07

NUTS code: FR France

Postal code: 75700

Country: France

E-mail: xavier.richard@diplomatie.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.diplomatie.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer

Postal address: Hôtel de Roquelaure, 246 boulevard Saint-Germain

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75007

Country: France

E-mail: frederic.george@developpement-durable.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.developpement-durable.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche

Postal address: 110 rue de Grenelle

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75007

Country: France

E-mail: sandrine.omond@education.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.education.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère des affaires sociales et de la santé

Postal address: 14 avenue Duquesne

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75007

Country: France

E-mail: thierry.lahalle@sg.social.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.social-sante.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de la défense

Postal address: 14 rue Saint-Dominique

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75007

Country: France

E-mail: catherine.masnou@intradef.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.defense.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de la justice

Postal address: 13 place Vendôme

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75001

Country: France

E-mail: andre.doan@justice.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.justice.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social

Postal address: 101 rue de Grenelle

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75007

Country: France

E-mail: thierry.lahalle@sg.social.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://travail-emploi.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de l'aménagement du territoire, de la ruralité et des collectivités territoriales

Postal address: Hôtel de Castries, 72 rue de Varenne

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75007

Country: France

E-mail: matthieu.cabat@interieur.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.territoires.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt

Postal address: 78 rue de Varenne

Town: Paris SP 07
NUTS code: FR France
Postal code: 75349
Country: France
E-mail: patrick.varain@agriculture.gouv.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.agriculture.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère du logement et de l'habitat durable
Postal address: Hôtel de Castries, 72 rue de Varenne
Town: Paris
NUTS code: FR France
Postal code: 75007
Country: France
E-mail: thierry.lahalle@sg.social.gouv.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.logement.gouv.fr/>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de la culture et de la communication
Postal address: 3 rue de Valois
Town: Paris
NUTS code: FR France
Postal code: 75001
Country: France
E-mail: pierre.le-clainche@culture.gouv.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.culturecommunication.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère des familles, de l'enfance et des droits des femmes
Postal address: 14 avenue Duquesne
Town: Paris
NUTS code: FR France
Postal code: 75007
Country: France
E-mail: thierry.lahalle@sg.social.gouv.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.femmes.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de la ville, de la jeunesse et des sports
Postal address: 35 rue Saint-Dominique
Town: Paris SP 07
NUTS code: FR France
Postal code: 75700
Country: France
E-mail: thierry.lahalle@sg.social.gouv.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.ville.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère des Outre-Mer

Postal address: 27 rue Oudinot

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75007

Country: France

E-mail: matthieu.cabat@interieur.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.outre-mer.gouv.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Agence de l'eau Artois-Picardie

Postal address: 200 rue Marceline, BP 80818

Town: Douai Cedex

NUTS code: FR France

Postal code: 59508

Country: France

E-mail: p.dierckx@eau-artois-picardie.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.eau-artois-picardie.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe)

Postal address: 27 rue Louis-Vicat, Plateau de Vanves

Town: Paris Cedex 15

NUTS code: FR France

Postal code: 75737

Country: France

E-mail: stephane.granseigne@ademe.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.ademe.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Agence de mutualisation des universités et établissements (AMUE)

Postal address: 103 boulevard Saint-Michel

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75005

Country: France

E-mail: dag.saj@amue.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.amue.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES)

Postal address: 14 rue Pierre-et-Marie-Curie

Town: Maisons-Alfort Cedex

NUTS code: FR France

Postal code: 94701

Country: France
E-mail: marie-cecile.veyrenc@anses.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.anses.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Agence régionale de santé (ARS) Bourgogne
Postal address: immeuble Le Diapason, 2 place des Savoirs
Town: Dijon
NUTS code: FR France
Postal code: 21000
Country: France
E-mail: ivan.tan@ars.sante.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.ars.bourgogne.sante.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Agence régionale de santé (ARS) Rhône-Alpes
Postal address: 241 rue Garibaldi
Town: Lyon
NUTS code: FR France
Postal code: 69003
Country: France
E-mail: chantal.giacobbi@ars.sante.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.ars.rhonealpes.sante.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Caisse nationale des allocations familiales (CNAF)
Postal address: 32 avenue de la Sibelle
Town: Paris
NUTS code: FR France
Postal code: 75014
Country: France
E-mail: franck.prestaux@cnafrmail.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.caf.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement (Cerema)
Postal address: Cité des Mobilités, 25 avenue François-Mitterrand, CS 92 803
Town: Bron Cedex
NUTS code: FR France
Postal code: 69674
Country: France
E-mail: dsi@cerema.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.cerema.fr>

I.1.

Name and addresses

Official name: Centre national de la recherche scientifique (CNRS) (direction des systèmes d'information, à l'exclusion des laboratoires)

Postal address: 3 rue Michel-Ange

Town: Paris Cedex 16

NUTS code: FR France

Postal code: 75794

Country: France

E-mail: olivier.berard@cnrs.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.cnrs.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Centre de ressources, d'expertise et de performance sportive (CREPS)

Provence-Alpes Côte d'Azur (PACA)

Postal address: 62 chemin du Viaduc — CS 70445

Town: Aix-en-Provence Cedex 2

NUTS code: FR France

Postal code: 13098

Country: France

E-mail: bap@creps-paca.sports.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.creps-paca.sports.gouv.fr/>

I.1. Name and addresses

Official name: Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) Montpellier

Postal address: CS 85053, 2 rue Monteil

Town: Montpellier Cedex 5

NUTS code: FR France

Postal code: 34093

Country: France

E-mail: olivier.couade@crous-montpellier.com

Internet address(es):

Main address: <http://www.crous-montpellier.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) Toulouse Midi-Pyrénées

Postal address: 58 rue du Taur, CS 67096

Town: Toulouse Cedex 7

NUTS code: FR France

Postal code: 31070

Country: France

E-mail: contact.dsi@crous-toulouse.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.crous-toulouse.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: École nationale des sports de montagne (ENSM)

Postal address: 35 route du Bouchet, BP 24

Town: Chamonix-Mont-Blanc Cedex

NUTS code: FR France
Postal code: 74401
Country: France
E-mail: herve.filliere@ensm.sports.gouv.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.ensm.sports.gouv.fr/>

I.1. Name and addresses

Official name: École normale supérieure de Cachan (ENS Cachan)
Postal address: 61 avenue du Président-Wilson
Town: Cachan Cedex
NUTS code: FR France
Postal code: 94235
Country: France
E-mail: aurelien.minet@ens-cachan.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.ens-cachan.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: École polytechnique
Postal address: route de Saclay
Town: Palaiseau Cedex
NUTS code: FR France
Postal code: 91128
Country: France
E-mail: francoise.gesbert@polytechnique.edu
Internet address(es):
Main address: <https://www.polytechnique.edu>

I.1. Name and addresses

Official name: Institut national de la santé et de la recherche médicale (INSERM)
Postal address: 101 rue de Tolbiac
Town: Paris Cedex 13
NUTS code: FR France
Postal code: 75654
Country: France
E-mail: patrick.lerouge@inserm.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.inserm.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Institut national de l'information géographique et forestière (IGN)
Postal address: 73 avenue de Paris
Town: Saint-Mandé
NUTS code: FR France
Postal code: 94160
Country: France
E-mail: olivier.adam@ign.fr
Internet address(es):
Main address: <http://www.ign.fr>

I.1.

Name and addresses

Official name: Université du Littoral Côte d'Opale

Postal address: 1 place de l'Yser — BP 71022

Town: Dunkerque Cedex

NUTS code: FR France

Postal code: 59375

Country: France

E-mail: verhaghe@lisic.univ-littoral.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.univ-littoral.fr/>

I.1. Name and addresses

Official name: Musée de l'armée

Postal address: Hôtel national des invalides, 129 rue de Grenelle

Town: Paris SP 07

NUTS code: FR France

Postal code: 75700

Country: France

E-mail: vincent.michelet@musee-armee.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.musee-armee.fr/accueil.html>

I.1. Name and addresses

Official name: Office national d'études et de recherches aérospatiales (Onera)

Postal address: chemin de la Hunière, BP 80100

Town: Palaiseau Cedex

NUTS code: FR France

Postal code: 91123

Country: France

E-mail: pierre.malecki@onera.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.onera.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Université Nice Sophia-Antipolis

Postal address: 98 boulevard Edouard Herriot

Town: Nice

NUTS code: FR France

Postal code: 06000

Country: France

E-mail: amelie.bruelle@unice.fr

Internet address(es):

Main address: <http://unice.fr/>

I.1. Name and addresses

Official name: Université Paris 6 Pierre et Marie Curie (UMPC)

Postal address: 4 place Jussieu

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75005

Country: France

E-mail: marc.poussin@upmc.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.upmc.fr/>

I.1. Name and addresses

Official name: Université Toulon Var

Postal address: CS 60584

Town: Toulon Cedex 9

NUTS code: FR France

Postal code: 83041

Country: France

E-mail: carpentier@univ-tln.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.univ-tln.fr/>

I.1. Name and addresses

Official name: Voies navigables de France (VNF)

Postal address: 175 rue Ludovic-Boutleux, CS 30820

Town: Béthune Cedex

NUTS code: FR France

Postal code: 62408

Country: France

E-mail: bruno.nunes@vnf.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.vnf.fr>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Public order and safety

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Accord-cadre interministériel relatif au support des logiciels libres et à des prestations complémentaires rattachées.

Reference number: MC20160229

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent accord-cadre a pour objet de définir les conditions administratives, financières et techniques dans lesquelles seront acquises, dans le cadre de marchés subséquents, des

prestations portant sur le support des logiciels libres ainsi que la réalisation de prestations complémentaires rattachées. Les prestations visées à l'article 179 du code des marchés publics, relevant de la troisième partie dudit code, sont exclus du champ du présent accord-cadre. L'accord-cadre est conclu avec un seul opérateur économique et constitue un accord-cadre au sens de l'article 33 de la Directive 2014/24/UE du Parlement européen et du Conseil du 26.2.2016 et de l'article 76 du code des marchés publics. Les marchés subséquents passés sur son fondement constituent des marchés à bons de commande mono-attributaires au sens de l'article 77 du code des marchés publics. L'accord-cadre est conclu pour une durée ferme de deux (2) ans reconductible une (1) fois pour une durée de deux (2) ans.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 400 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Locaux du titulaire et de l'administration en France métropolitaine.

II.2.4. Description of the procurement

L'accord-cadre est composé des prestations et sous-prestations suivantes:

Prestation 1: prise de connaissance

prestation 2: maintenance corrective pendant les heures ouvrées

prestation 3: prestations complémentaires

Sp3.1 revue d'audit

sp3.2 analyse de performance

sp3.3 étude de version

sp3.4 plan de migration

sp3.5 maintenance adaptative

sp3.6 monitorat

Sp3.7 extension du support pendant les heures non ouvrées

prestation 4: réversibilité.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2016/S 065-112854](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: BAJ-160028

Title:

Accord-cadre interministériel relatif au support des logiciels libres et à des prestations complémentaires rattachées

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/08/2016

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Linagora

National registration number: SIRET: 431 473 669 00098 au RCS de Nanterre

Postal address: 80 rue Roque de Fillol

Town: Puteaux

NUTS code: FR France

Postal code: 92800

Country: France

Telephone: +33 146966363

Fax: +33 146966364

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 3 400 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

1) La date reportée au V.2.1 s'entend comme la date de notification de l'accord-cadre. 2) La mention «Lot» indiquée aux sections II et V est imposée par une contrainte de saisie et ne s'entend pas au sens d'allotissement de la procédure qui a été passée de façon globale. 3) Le montant reporté au V.2.4 correspond au montant estimatif de l'accord-cadre et n'a pas de valeur contractuelle. L'accord-cadre est passé sans montant minimum ni maximum. 4) L'accord-cadre a été passé sous l'empire du code des marchés publics issu du décret n° 2006-975 du 1.8.2006.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75181

Country: France

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Comité consultatif national de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Postal address: 6 rue Louise Weiss

Town: Paris

Postal code: 75703

Country: France

Telephone: +33 144871717

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75181

Country: France

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/08/2016