

306038-2026 - Direct award preannouncement

Denmark – Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security –
Udbud af kontrakt vedrørende uvildig rådgivning

OJ S 86/2026 05/05/2026

Voluntary ex-ante transparency notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hjemrejsestyrelsen

Email: dkl@hjemst.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af kontrakt vedrørende uvildig rådgivning

Description: Opgaven omfatter varetagelse af en rådgivningstjeneste, som skal yde uvildig rådgivning om mulighederne for hjemrejse hovedsageligt til afviste asylansøgere.

Rådgivningstjenesten skal støtte op om udrejsemulighederne og motivere afviste asylansøgere til selv at overveje frivillig hjemrejse. Den uvildige rådgivning skal tilbydes som et supplement til den rådgivning, som Hjemrejsestyrelsen giver til asylansøgere efter endeligt afslag på asyl. Varetagelse af opgaven forudsætter et godt kendskab til dansk forvaltning og relevant dansk lovgivning, da rammerne for ydelserne i vidt omfang er lovreguleret. Endvidere forudsætter opfyldelse af kontrakten tilstedeværelse i Danmark, da en stor del af ydelserne skal udføres på diverse lokationer i Danmark, herunder forskellige udrejse- og opholdscentre, fængsler samt institutioner under dansk jurisdiktion i udlandet. Varetagelse af opgaven kræver erfaring med rådgivning af målgruppen, som bl.a. består af afviste asylansøgere, der er frihedsberøvede og asylansøgere, som ønsker at frafalde ansøgningen om asyl. Videre omfatter målgruppen uledsagede mindreårige asylansøgere, som har modtaget endeligt afslag på asyl og personer på tålt ophold i Danmark.

Procedure identifier: a0308d97-c6fe-400c-82b2-fb7686e6256a

Internal identifier: 1f1abf9b-7b2a-4375-818b-abfa3740305a

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

Additional classification (cpv): 79111000 Legal advisory services, 79140000 Legal advisory and information services, 85312300 Guidance and counselling services, 85312310 Guidance services, 85312320 Counselling services

2.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: Tjenesteydelserne skal kunne leveres i hele Danmark samt til institutioner under dansk jurisdiktion i udlandet.

2.1.4. General information

Additional information: Der vil i overensstemmelse med lov om Klagenævnet for Udbud § 4, blive afholdt en standstill-periode på 10 dage. Standstill-periode udløber den 18. maj 2026. Kontrakten kan herefter, den 19. maj 2026, blive indgået. Alle bemærkninger eller indsigelser skal indgives inden denne frist til kontaktpersonen på e-mail: stzi@hjemst.dk

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af kontrakt vedrørende uvildig rådgivning

Description: Opgaven omfatter varetagelse af en rådgivningstjeneste, som skal yde uvildig rådgivning om mulighederne for hjemrejse hovedsageligt til afviste asylansøgere.

Rådgivningstjenesten skal støtte op om udrejsemulighederne og motivere afviste asylansøgere til selv at overveje frivillig hjemrejse. Den uvildige rådgivning skal tilbydes som et supplement til den rådgivning, som Hjemrejsestyrelsen giver til asylansøgere efter endeligt afslag på asyl. Varetagelse af opgaven forudsætter et godt kendskab til dansk forvaltning og relevant dansk lovgivning, da rammerne for ydelserne i vidt omfang er lovreguleret. Endvidere forudsætter opfyldelse af kontrakten tilstedeværelse i Danmark, da en stor del af ydelserne skal udføres på diverse lokationer i Danmark, herunder forskellige udrejse- og opholdscentre, fængsler samt institutioner under dansk jurisdiktion i udlandet. Varetagelse af opgaven kræver erfaring med rådgivning af målgruppen, som bl.a. består af afviste asylansøgere, der er frihedsberøvede og asylansøgere, som ønsker at frafalde ansøgningen om asyl. Videre omfatter målgruppen uledsagede mindreårige asylansøgere, som har modtaget endeligt afslag på asyl og personer på tålt ophold i Danmark.

Internal identifier: fd8f9fb7-09e2-4651-b442-96c249b5b494

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

Additional classification (cpv): 79111000 Legal advisory services, 79140000 Legal advisory and information services, 85312300 Guidance and counselling services, 85312310 Guidance services, 85312320 Counselling services

5.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: Tjenesteydelserne skal kunne leveres i hele Danmark samt til institutioner under dansk jurisdiktion i udlandet.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Mulig for 2 gange 1 års forlængelse.

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Der vil i overensstemmelse med lov om Klagenævnet for Udbud § 4, blive afholdt en standstill-periode på 10 dage. Standstill-periode udløber den 18. maj 2026. Kontrakten kan herefter, den 19. maj 2026, blive indgået. Alle bemærkninger eller indsigelser skal indgives inden denne frist til kontaktpersonen på e-mail: stzi@hjemst.dk

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Ordregiver har fulgt proceduren i § 4 i lov om Klagenævnet for Udbud (LBK nr. 448 af 2025-08-05 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer). Det følger derfor af lovens § 7, stk. 3, at en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation signing the contract: Hjemrejsestyrelsen

6. Results

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Hjemrejsestyrelsen agter at tildele kontrakten om varetagelsen af uvildig rådgivning direkte til Dansk Flygtningehjælp (DRC). Baggrunden herfor er, at opgaven vurderes kun at kunne løses af én bestemt økonomisk aktør af tekniske årsager, jf. udbudslovens § 80, stk. 3, nr. 2. På baggrund af en markedsundersøgelse, herunder afholdelse af markedsdialog og erfaringer fra tidligere markedsafdækning vedrørende lignende opgaver, har Hjemrejsestyrelsen vurderet, at DRC er den eneste aktør med den nødvendige faglige og operationelle erfaring til at løfte opgaven i sin helhed. Markedsundersøgelsen har vist, at ingen andre aktører har den fornødne kapacitet til at dække opgaven i det fulde geografiske og indholdsmæssige omfang samt dokumenterbar erfaring med løsning af lignende opgaver for en offentlig myndighed i en national kontekst. Det vurderes derfor at være teknisk umuligt for en anden leverandør at sikre en gennemførelse af opgaven i overensstemmelse med Hjemrejsestyrelsens krav.

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Dansk Flygtningehjælp

Tender:

Tender identifier: Tilbud fra Dansk Flygtningehjælp

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 18 400 000,00 DKK

Contract information:

Identifier of the contract: Kontrakt om uvildig rådgivning

Title: Beslutningen

Date on which the winner was chosen: 04/05/2026

Organisation signing the contract: Hjemrejsestyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hjemrejsestyrelsen

Registration number: 41338210

Postal address: Birkerød Kongevej 2

Town: Birkerød

Postcode: 3460

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Contact point: Ditte Kleif

Email: dkl@hjemst.dk

Telephone: 30657856

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Contact point: Klagenævnet for Udbud

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Dansk Flygtningehjælp

Registration number: 20699310

Postal address: Borgergade 10, 3. sal

Town: København K

Postcode: 1300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: bd960baf-f22f-40aa-ab31-be5b027ae917 - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 25

Notice dispatch date: 04/05/2026 12:49:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 12:49:50 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 306038-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026