

306064-2026 - Result

Bulgaria – Software package and information systems – „Осигуряване и подновяване на поддръжка на софтуерни продукти за нуждите на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) по три обособени позиции“
OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

Email: zop_si@is-bg.net

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Осигуряване и подновяване на поддръжка на софтуерни продукти за нуждите на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) по три обособени позиции“

Description: Предметът на обществената поръчка е „Осигуряване и подновяване на поддръжка на софтуерни продукти за нуждите на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) по три обособени позиции“, както следва: - Обособена позиция № 1 „Подновяване на софтуерна поддръжка на Система за управление на бази данни (СУБД) на IBM INFORMIX ENTERPRISE EDITION на ГД ГРАО“ - Обособена позиция № 2 „Подновяване на софтуерни лицензи за MДаemon за нуждите на Главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване (ГД ГРАО)“ - Обособена позиция № 3 „Осигуряване на софтуерни лицензи за VMware за нуждите на Главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване (ГД ГРАО)“ Изискванията към изпълнението са подробно описани в Техническата спецификация на Възложителя към съответната обособена позиция.

Procedure identifier: 96f7cfdb-efc2-423d-819e-20f531d9b6e2

Previous notice: bb81d2b1-bbe6-47ff-aa4f-a474d071e3a0-01

Internal identifier: 556288

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 70 185,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Софтуерна поддръжка на СУБД на IBM INFORMIX ENTERPRISE EDITION за нуждите на ГД ГРАО“

Description: СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ: - Срокът на осигуряване на софтуерната поддръжка е до 15 дни от влизане в сила на договора за обществена поръчка . - Срокът на валидност на софтуерната поддръжка е до 03.02.2028г. Участникът следва да е надлежно оторизиран от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България. Изискванията към изпълнението са подробно описани в Техническата спецификация на Възложителя към обособената позиция - Приложение № 1.1.

Internal identifier: 556300

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 46 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: В конкретната поръчка не се предвиждат такива условия, защото услугите, предмет на обществената поръчка не са предназначени за лица с увреждания.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерия за възлагане „най-ниска цена“.

Description: Оценява се най-ниската обща цена без ДДС, предложена от участник в обществената поръчка.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Оценява се най-ниската обща цена без ДДС, предложена от участник в обществената поръчка.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: На 20.03.2026 г. е публикувано в ЦАИС ЕОП Решение със системен номер D53749705 от 20.03.2026 г. за прекратяване на Обособена позиция № 1 с предмет: „Софтуерна поддръжка на СУБД на IBM INFORMIX ENTERPRISE EDITION за нуждите на ГД ГРАО“ на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване и подновяване на поддръжка на софтуерни продукти за нуждите на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) по три обособени позиции“. Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 7, буква „д“ от ЗОП Решението за прекратяване на процедурата е могло да бъде обжалвано пред Комисия за защита на конкуренцията в 10 - дневен срок от публикуването му. Решението за прекратяване на процедурата е влязло в сила на 31.03.2026 г. и към тази дата на страницата на Комисия за защита на конкуренцията не е налична информация за обжалване на въпросното решение.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: „Подновяване на софтуерни лицензи за MDaemon за нуждите на ГД ГРАО“

Description: СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ: - Осигуряването на подновяване на софтуерните лицензи се извършва в срок до 15 дни от влизане в сила на договора за обществена поръчка . - Срокът на валидност и поддръжка на осигурените лицензи е до 13.12.2028г. - Приемането и предаването на изпълнението се осъществява съгласно изискванията на договора за обществена поръчка. Участникът следва да е надлежно оторизиран от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България; Изискванията към изпълнението са подробно описани в Техническата спецификация на Възложителя към обособената позиция - Приложение № 1.2.

Internal identifier: 556307

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 835,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification
Justification: В конкретната поръчка не се предвиждат такива условия, защото услугите, предмет на обществената поръчка не са предназначени за лица с увреждания.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерия за възлагане „най-ниска цена“.

Description: Оценява се най-ниската обща цена без ДДС, предложена от участник в обществената поръчка.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Оценява се най-ниската обща цена без ДДС, предложена от участник в обществената поръчка.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: На 20.03.2026 г. е публикувано в ЦАИС ЕОП Решение със системен номер : D53753011 от 20.03.2026 г. за прекратяване на Обособена позиция № 2 „Подновяване на софтуерни лицензи за MDaemon за нуждите на ГД ГРАО“ на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване и подновяване на поддръжка на софтуерни продукти за нуждите на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) по три обособени позиции“. Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 7, буква „д“ от ЗОП Решението за прекратяване на процедурата е могло да бъде обжалвано пред Комисия за защита на конкуренцията в 10 - дневен срок от публикуването му. Решението за прекратяване на процедурата е влязло в сила на 31.03.2026 г. и към тази дата на страницата на Комисия за защита на конкуренцията не е налична информация за обжалване на въпросното решение.

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: No tenders, requests to participate or projects were received

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0

6.1. **Result lot identifier: LOT-0002**

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.
The reason why a winner was not chosen: All tenders, requests to participate or projects were withdrawn or found inadmissible

6.1.4. **Statistical information**

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. **ORG-0001**

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД
Registration number: 831641791
Postal address: ул. ПАНАЙОТ ВОЛОВ № 2
Town: гр. София
Postcode: 1504
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: отдел "Обществени поръчки"
Email: zop_si@is-bg.net
Telephone: +359 29420340
Internet address: <https://www.is-bg.net/>
Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/1141>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. **ORG-0002**

Official name: Комисия за защита на конкуренцията
Registration number: 000698612
Postal address: бул. Витоша № 18
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria
Contact point: Комисия за защита на конкуренцията
Email: delovodstvo@cpc.bg
Telephone: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 035c4b47-9c3e-429f-a490-02192b0f60ac - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 04/05/2026 15:02:24 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 306064-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026