

306667-2026 - Competition

Belgium – Software programming and consultancy services – Raamovereenkomst geïntegreerd zorgdossier (WZC/CDV/GAW) - Software, implementatie, onderhoud en support

OJ S 86/2026 05/05/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used as a call for competition – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zorgbedrijf Harelbeke

Email: aankoop@zbharelbeke.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst geïntegreerd zorgdossier (WZC/CDV/GAW) - Software, implementatie, onderhoud en support

Description: De opdracht betreft het selecteren van kandidaten voor de gunning van een geïntegreerde oplossing voor een zorgdossier dat het zorgtraject en de bijhorende administratie voor WZC, CDV en GAW ondersteunt, inclusief implementatie, migratie, opleidingen, onderhoud, integraties, beveiliging en support. De gedetailleerde technische en functionele vereisten worden opgenomen in het bestek (fase 2).

Procedure identifier: c4421be1-70f8-4abc-9103-990614cc0b20

Internal identifier: 2026_023

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 2026_023 - 1

Description: Geïntegreerd zorgdossier (WZC/CDV/GAW) - software, implementatie, onderhoud en support.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 102 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/99c7868c-0321-40c9-8d3a-35c7591c5dac/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/99c7868c-0321-40c9-8d3a-35c7591c5dac/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/99c7868c-0321-40c9-8d3a-35c7591c5dac/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of expressions of interest: 04/06/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Justification for the duration of the framework agreement: Motivering: de maximale looptijd van de opdracht wordt verantwoord door het complex karakter en het voorwerp van de opdracht, in het bijzonder: - De verschillende diensten aangaande de terbeschikkingstelling van een geïntegreerd zorgdossier, alsook de implementatie hiervan vereist de nodige ad-hoc

ontwikkeling, testing en oplossing op maat van de opdrachtgever. - De implementatie van het geïntegreerd zorgdossier zal, omwille van zijn complexiteit, reeds 6 maanden in beslag nemen. Een langere contractduur is vereist zodat de oplossing na implementatie ook voldoende lang effectief kan worden gebruikt. Een korte gebruiksduur zou voor de aanbestedende overheid immers niet opwegen tegen de lange implementatieduur en de aanzienlijke totale implementatiekost. - Teneinde de continuïteit van de dienstverlening van de opdrachtgever te kunnen waarborgen, dient de nodige tijd en ruimte te worden voorzien voor de implementatie en diens bijhorende aanpassingen in de organisatie (i.e. huidige werking en structuur).

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Zorgbedrijf Harelbeke

Information about review deadlines: Om ontvankelijk te zijn moet beroep worden ingediend binnen 15 dagen na kennisgeving in geval van een vordering tot schorsing (artikel 17 Gec. Wetten Raad van State), of binnen 60 dagen na kennisgeving in geval van een vordering tot vernietiging. De inleiding van het beroep gebeurt met een gedagtekend verzoekschrift.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Zorgbedrijf Harelbeke

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zorgbedrijf Harelbeke

Registration number: 0684891363_3241

Postal address: Kollegeplein 5

Town: Harelbeke

Postcode: 8530

Country subdivision (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Country: Belgium

Email: aankoop@zbharelbeke.be

Telephone: +32 56735390

Internet address: <http://www.zbharelbeke.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3241&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6d5678be-0e28-4500-992b-49489bcef1a1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used as a call for competition – standard regime

Notice subtype: 10

Notice dispatch date: 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 306667-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026