

## 306693-2026 - Competition

Croatia – Maintenance and repair of information technology equipment – Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: PLINACRO d.o.o.

Email: [daonella.tannir@plinacro.hr](mailto:daonella.tannir@plinacro.hr)

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Production, transport or distribution of gas or heat

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

Description: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnom specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.

Procedure identifier: 4968a986-b541-4601-81af-e1d3cdd9ff4c

Internal identifier: PN-STU-274/26-DT

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312600 Maintenance and repair of information technology equipment

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 813 800,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Additional information: Naručitelj sukladno člancima 7. i 16. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) i u skladu s Direktivom 2014/55/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, od 1. srpnja 2019. godina zaprima i obrađuje elektroničke račune isključivo preko odgovarajućeg informacijskog posrednika (u Republici Hrvatskoj putem centralne platforme FINA-e za razmjenu e-računa (<https://www.fina.hr/e->

[racun-za-poslovne-subjekte](#)) ili za naručitelje izvan Republike Hrvatske putem Pan-Europske platforme za razmjenu e-računa – PEPPOL (<https://peppol.org/>).

**Legal basis:**

Directive 2014/25/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Bankruptcy: Stečaj

Insolvency: Nesolventnost

Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima

Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

---

## 5. Lot

**5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

Description: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnou specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.

Internal identifier: PN-STU-274/26-DT

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312600 Maintenance and repair of information technology equipment

**Options:**

Description of the options: Moguće produženje roka izvršenja i sklapanje dodatka ugovoru.

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/07/2026

Duration: 24 Months

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 813 800,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

##### Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme odziva po prijavi zahtjeva za podršku i zahtjeva za intervenciju

Description: Maksimalno dozvoljeno vrijeme odziva po prijavi zahtjeva za podršku i po prijavi zahtjeva za intervenciju u slučaju prekida kritične funkcionalnosti sustava za objekte NDC Zagreb i RDC Ivanić Grad iznosi 4 sata. Za svaki sat ranijeg odziva dodjeljuju se dodatni bodovi. Terminom prijave zahtjeva za podršku ili intervenciju smatra se e-mail ili telefonski

poziv ovlaštene osobe Naručitelja prema ovlaštenoj osobi Ugovaratelja. Terminom odziva po zahtjevu za podršku smatra se vrijeme daljinskog spajanja na sustav ili vrijeme dolaska na lokaciju Naručitelja te povratni e-mail ili telefonski poziv ovlaštene osobe Ugovaratelja prema ovlaštenoj osobi Naručitelja s opisom kvara na sustavu, mogućim uzrocima kvara na sustavu i /ili akcijama koje se planiraju poduzeti da bi se kvar na sustavu otklonio u najkraćem mogućem vremenu a unutar planiranog maksimalnog roka za uspostavu kritičnih funkcionalnosti sustava, odnosno vrijeme uspostave nekritične funkcionalnosti definirati će se u dogovoru s Naručiteljem.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

##### Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenu ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od =24.414,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računске greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od prijvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

##### Information about public opening:

Opening date: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Plinacro, Zagreb, Savska cesta 88 a, dvorana 1 kat

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (uz predočenje ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora. Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obavezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok, način i uvjeti plaćanja: sukladno čl. 5. Prijedloga Ugovora.

Plaćanje u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa temeljem stvarno izvršenih usluga/isporučene robe. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: PLINACRO d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: PLINACRO d.o.o.

---

## 8. Organisations

**8.1. ORG-0001**

Official name: PLINACRO d.o.o.

Registration number: 69401829750

Postal address: Savska cesta 88a

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Daonella Tannir

Email: [daonella.tannir@plinacro.hr](mailto:daonella.tannir@plinacro.hr)

Telephone: +385 16301716  
Internet address: <https://plinacro.hr>  
Buyer profile: <https://plinacro.hr>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 16591d45-1842-40db-994e-0c9e7f9cafc8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 306693-2026

OJ S issue number: 86/2026

