

306953-2026 - Competition

Belgium – Training services – Raamovereenkomst met meerdere deelnemers voor het uitwerken en geven van trainingen voor bedienden, middenkader en directie en het begeleiden van teams.

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Familiehulp vzw

Email: overheidsopdrachten@familiehulp.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst met meerdere deelnemers voor het uitwerken en geven van trainingen voor bedienden, middenkader en directie en het begeleiden van teams.

Description: Het voorwerp van de opdracht heeft betrekking op het toewijzen van een raamovereenkomst aan twee dienstverleners per perceel voor het geven van verschillende opleidingen aan bedienden, middenkaders en directie, van de organisatie op vlak van communicatie, samenwerking en leiderschap voor het begeleiden van teams en individuen in het kader van een team- en/of individuele begeleiding. - De opdracht richt zich op vijf opleidingen/trainingen o Leiderschapsvaardigheden voor middenkader en directie o Verbindende communicatie voor bedienden, middenkader en directie o Oplossingsgericht werken voor bedienden, middenkader en directie o Team coaching o Teamdynamiek
Cascaderegeling: Toewijzing gebeurt als volgt. De eerste (meest economische partij) krijgt de opdracht toegewezen op de door ons vooropgestelde datum. Wanneer deze partij de opdracht niet kan uitvoeren op die datum en locatie wordt de opdracht toegewezen aan de tweede gerangschikte partij volgens de lijst van meest economische partij. Indien ook deze partij de opdracht niet kan uitvoeren op de vooropgestelde datum en locatie wordt er intern gezocht naar een andere datum en/of locatie. Vanaf dan herbegint het toewijzingsproces zoals hierboven beschreven.

Procedure identifier: 386f1606-bedd-4e1f-bf7a-b346ff0239e2

Internal identifier: MB 2026-001

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80500000 Training services

2.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement**Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 5

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 5

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: MB 2026-001 - 1

Description: Uitwerken van de opdracht en trainingsmodule met als onderwerp "Leiderschapsvaardigheden voor middenkader en directie" in 2 modules: een basis en een verdiepende module o Dag 1 – De basismodule van 1 dag richt zich op startende leidinggevend en biedt een introductie in de leiderschapsrollen zoals gedefinieerd binnen Familiehulp. De deelnemers leren deze rollen inzetten en maken de transfer naar hun dagelijkse praktijk. Er wordt gewerkt rond het faciliteren van verandering op een verbindende en oplossingsgerichte manier, met aandacht voor de afgesproken kaders binnen de organisatie. o Dag 2 – De verdiepende module van 1 dag is bedoeld voor meer ervaren leidinggevend en biedt ruimte voor verdieping. De focus ligt op het versterken van leiderschapsvaardigheden, het begeleiden van teams in veranderprocessen, het omgaan met spanningen en conflicten. o Modaliteit: Fysieke training
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80500000 Training services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

Additional information: Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Een verlenging geldt voor 1 jaar

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 09/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Information about review deadlines: 15 dagen

5.1. Lot: LOT-0002

Title: MB 2026-001 - 2

Description: Uitwerken van de opdracht en trainingsmodule met als onderwerp "Verbindende communicatie voor bedienden, middenkader en directie" in 2 modules: een basis en verdiepende module.

- o 1 - Basismodule: Een tweedaagse basisopleiding verbindende communicatie aangeboden, waarin twee doelgroepen samen deelnemen: startende medewerkers met een backofficefunctie en startende leidinggevenden. Deze opleiding biedt een introductie in de principes van verbindende communicatie (VC), met aandacht voor het onderscheid tussen verbindende en aanvallende communicatie, de onderliggende processen, en de valkuilen. De deelnemers leren hun eigen gevoelens en behoeften helder te verwoorden, ontwikkelen luistervaardigheden en oefenen met het toepassen van de VC-stappen in diverse werkcontexten – ook wanneer het gaat om moeilijk bespreekbare thema's.
- o 2 – Verdiepende module: De verdiepende module van 1 dag voor teams Deze verdieping richt zich op het toepassen van verbindende communicatie in uitdagende situaties, zoals het

geven en ontvangen van feedback, het omgaan met conflicten en het hanteren van lastige emoties. De deelnemers leren hoe ze verbindende communicatie kunnen inzetten in hun team. Er wordt ook aandacht besteed aan het behouden van verbinding, zelfs wanneer de ander communicatie gebruikt die als aanvallend of gewelddadig wordt ervaren. o Modaliteit: Fysieke training
Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 80500000 Training services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium
Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required
Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/general>
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch
Electronic catalogue: Not allowed
Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required
Deadline for receipt of tenders: 09/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Information about review deadlines: 15 dagen

5.1. Lot: LOT-0003

Title: MB 2026-001 - 3

Description: Uitwerken van de opdracht en trainingsmodule met als onderwerp "Oplossingsgericht werken voor bedienden, middenkader en directie" in 2 modules Module 1: Deze 2-daagse basismodule Oplossingsgericht werken is specifiek afgestemd op twee doelgroepen, die elk aparte sessies volgen: Startende medewerkers met een eerder backofficefunctie Startende leidinggevenden met focus op hun leidinggevende rol De opleiding biedt een introductie in de principes van oplossingsgerichte gespreksvoering, met aandacht voor het onderscheid tussen probleemgericht en oplossingsgericht denken en communiceren. De deelnemers leren de vier stappen van het oplossingsgerichte gesprek kennen en oefenen hoe ze deze kunnen toepassen in hun dagelijkse werkcontext. Module 2: Deze verdiepingmodule van 1 dag bouwt voort op de basisprincipes van de oplossingsgerichte aanpak en focust op het stimuleren van samenwerking binnen het team dat ze begeleiden. De inhoud wordt afgestemd op concrete werksituaties, zodat deelnemers kunnen oefenen met herkenbare cases en uitdagingen. Tijdens de opleiding krijgen deelnemers een opfrissing van de oplossingsgerichte principes en oefenen ze met het voeren van oplossingsgerichte gesprekken, het geven van constructieve feedback en het omgaan met weerstand. Er wordt ook gewerkt rond het omzetten van intenties naar concrete acties, zowel op individueel niveau als binnen het team. o Modaliteit: Fysieke training
Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80500000 Training services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 09/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Information about review deadlines: 15 dagen

5.1. Lot: LOT-0004

Title: MB 2026-001 - 4

Description: Uitwerken van Coachopdrachten. o Deze coaching is geen standaard training, maar een begeleidingsvorm die inspeelt op concrete noden in de praktijk. Ze wordt ingezet wanneer de leidinggevende extra ondersteuning nodig heeft om het team te faciliteren in hun samenwerking, of wanneer de dynamiek binnen het team tijdelijk te complex is om zelfstandig te hanteren. o De coaching vertrekt vanuit de principes van de oplossingsgerichte aanpak en focust op het versterken van constructieve communicatie, samenwerking en teamontwikkeling. De sessies worden afgestemd op de specifieke context en uitdagingen van het team, met aandacht voor de afgesproken kaders binnen onze organisatie. o Hoe ondersteunen we de leidinggevende in de conflictsituatie. Welke tools heeft de leidinggevende ter beschikking en hoe deze te gebruiken. o Modaliteit: Fysiek

Internal identifier: 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80500000 Training services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 09/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Information about review deadlines: 15 dagen

5.1. Lot: LOT-0005

Title: MB 2026-001 - 5

Description: Uitwerken van de opdracht en trainingsmodule met als onderwerp "Teamdynamiek" voor één dag o Deelnemers hebben een minimum basiskennis om te kunnen deelnemen. Fasen teamontwikkeling Doelen en teamcharter opstellen Taken, rollen en samenwerking o De focus ligt op het verdiepen van inzicht in de onderliggende processen die teamwerking beïnvloeden. De deelnemers leren kijken naar hun team in functie van gewoontes en krijgen handvatten om conflicten op een productieve manier aan te pakken. Er wordt gewerkt rond het versterken van vertrouwen en psychologische veiligheid, en het bevorderen van inclusie en diversiteit binnen teams. o Leerdoelen van de opleiding Observeren en concluderen over de werking van het team Conflicten op een productieve manier aanpakken Belang van vertrouwen en veiligheid in teams en hoe bereiken we dat Inclusie en diversiteit binnen het team Zelfreflectie gedrag en communicatie – gevolgen op het team o Modaliteit: Fysieke training
Internal identifier: 5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80500000 Training services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/af34eb23-5025-4e2c-a45d-80a1df70c6ce/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch
Electronic catalogue: Not allowed
Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 09/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Information about review deadlines: 15 dagen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Familiehulp vzw

Registration number: 0409533604_1681

Postal address: Koningsstraat 294

Town: Sint-Joost-ten-Node

Postcode: 1210

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: overheidsopdrachten@familiehulp.be

Telephone: +32 22274010

Fax: +32 22274039

Internet address: <http://www.familiehulp.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1681&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Registration number: 0308357753

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 2b90a072-7567-4bd6-a367-a7f20e2da2c9 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 306953-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026