

306965-2026 - Competition

Germany – Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security –
Vergabe des Auftrags Unterstützungsleistungen bei Weiterentwicklung und Modernisierung der
IT-Infrastruktur sowie 3rd Level Support

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Email: svenja.varrelmann@dena.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Vergabe des Auftrags Unterstützungsleistungen bei Weiterentwicklung und
Modernisierung der IT-Infrastruktur sowie 3rd Level Support

Description: Vergabe des Auftrags Unterstützungsleistungen bei Weiterentwicklung und
Modernisierung der IT-Infrastruktur sowie 3rd Level Support

Procedure identifier: 019ddf0a-855e-4591-9916-7451fec886a8

Internal identifier: LK6EHS

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment,
printing and security

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development,
Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

Applicable cross-border law: Keine besondere grenzüberschreitenden Rechtsvorschriften.

Standardverfahren gemäß Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Eigenerklärungen über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach den §§ 122 Abs. 1, 123 und 124 GWB sowie gegebenenfalls Maßnahmen des Bieters zur Selbstreinigung nach § 125 GWB. Im Falle eines Bieterkonsortiums von jedem Konsortialmitglied auszufüllen. Im Falle der Eignungsleihe (§ 47 GWB) von jedem verleihenden Unternehmen auszufüllen. (s. Anlage: Vordruck Eigenerklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen §§ 123, 124 GWB)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Eine formfreie Eigenerklärung zum Nichtbestehen von (mittelbaren und unmittelbaren) Interessenskonflikten etwa durch eigene Unternehmensinteressen in den Handlungsfeldern in Zusammenhang mit dem Auftrag (§ 46 Abs. 2 VgV) ist dem Angebot beizufügen.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Unterstützungsleistungen bei Weiterentwicklung und Modernisierung der IT-Infrastruktur sowie 3rd Level Support

Description: Die Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena) hat eine umfassende IT-Strategie mit einem Zielhorizont bis 2027/2028 erarbeitet. Ziel ist es, die IT schrittweise von einer überwiegend reaktiven Betriebsfunktion zu einem stabilen, sicheren und zukunftsfähigen technischen Fundament weiterzuentwickeln. Die bestehende IT-Infrastruktur ist in Teilen historisch gewachsen und weist Abhängigkeiten von Einzelwissen sowie begrenzte Skalierbarkeit auf. Gleichzeitig besteht ein Bedarf an kurzfristig verfügbarer technischer Expertise, insbesondere bei komplexen Störungen, Changes oder Lastspitzen. Die Unterstützungsleistungen werden im Rahmen von Einzelabrufen aus einer Rahmenvereinbarung abgefragt. Die Ausschreibung umfasst zwei inhaltliche Leistungsbereiche: • Infrastruktur-Transformation • 3rd Level Support

Internal identifier: LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

Options:

Description of the options: Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um 12 Monate, wenn er nicht drei Monate vor seinem jeweiligen Ablauf gekündigt wird, längstens jedoch bis zum 30.06.2030.

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Mindestjahresumsatz, einschließlich eines Mindestjahresumsatzes in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags in Höhe von o Mindestjahresumsatz: 3.000.000 EUR Mindestjahresumsatz im Tätigkeitsbereich: 3.000.000 EUR o Nachweis: Erklärung über den Gesamtumsatz und den Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags für die letzten drei Geschäftsjahre

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Erlaubnis zur Berufsausübung (im Falle eines Konsortiums nicht nur für den Konsortialführer, sondern für alle Konsortialmitglieder) o Nachweis: Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister (Registerauszug; bei Ablauf der Angebotsfrist nicht älter als sechs Monate) nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des je-weiligen Landes, in dem der Bieter bzw. das Konsortialmitglied ansässig ist. Alternativ ein anderer Nachweis über die Erlaubnis zur Berufsausübung.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen, die bereits vorliegt bzw. im Auftragsfalle abgeschlossen wird: o Sachschäden: 300.000 EUR Personenschäden: 1 Mio. EUR Vermögensschäden: 300.000 EUR o Nachweis: Vorlage einer entsprechenden Versicherungsbescheinigung sowie Eigenerklärung über die Höhe der Betriebshaftpflicht (Erklärung, dass die geforderte Höhe durch die bestehende Versicherung des Bieters abgedeckt wird oder, falls dies nicht der Fall ist, eine Verpflichtungserklärung darüber, dass der Bieter bei Zuschlagserteilung auf die geforderte Versicherungssumme aufstockt.)

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Eigenerklärung gemäß Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren. Im Falle eines Bieterkonsortiums von jedem Konsortialmitglied auszufüllen. (s. Anlage: Vordruck Eigenerklärung Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Mindestens zwei bis maximal drei Referenzen für Projekte mit vergleichbaren Leistungen (Infrastrukturberatung und 3rd Level-Support) in den letzten drei Jahren (Beschreibung der erbrachten Leistungen, Nettoauftragsvolumen, Angaben zum Auftraggeber, Zeitraum der Auftrags Erfüllung). Als Mindestanforderung werden nur

Referenzen über Projekte in Unternehmen mit mindestens 300 Mitarbeitenden und mindestens 30 Millionen € Jahresumsatz akzeptiert. Der Kontakt zum Auftraggeber wird auf Anforderung durch den Bieter hergestellt. o Nachweis: Eigenerklärung

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Datenschutzkonzept (Technisch-organisatorische Maßnahmen) o Nachweis: Vorlage eines Datenschutzkonzepts (Technisch-organisatorische Maßnahmen)

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Nachweis der ISO-Zertifizierung 27001 nach BSI-Grundschutz oder vergleichbare Informationssicherheits-zertifizierung

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Angabe der durchschnittlichen jährlichen Beschäftigtenzahl des Bieters und die Zahl seiner Führungskräfte in den letzten drei Jahren. Es werden nur Unternehmen mit mindestens 30 Mitarbeitenden berücksichtigt. o Nachweis: Eigenerklärung

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019ddf0a-855e-4591-9916-7451fec886a8/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019ddf0a-855e-4591-9916-7451fec886a8/zustellweg-auswaehlen>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die dena behält sich vor, fehlende oder unvollständige Unterlagen nachzufordern. Ein Anspruch der Bieter hierauf besteht nicht.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Die IT-Strategie kann den Bietern während der Angebotsfrist nach Unterzeichnung einer Vertraulichkeitserklärung (siehe Anlage Vertraulichkeitserklärung) zur Verfügung gestellt werden.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Information about review deadlines: Verstöße gegen Vergabevorschriften sind gegenüber dem Auftraggeber binnen 10 Tagen nach Kenntnis zu rügen. Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder der Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen genannten Frist zur Angebots-abgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Teilt der Auftraggeber mit, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung ein Antrag auf Nachprüfung bei der Vergabekammer gestellt werden (§ 160 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Organisation providing offline access to the procurement documents: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Registration number: DE214080111

Postal address: Chausseestr. 128a

Town: Berlin

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: svenja.varrelmann@dena.de

Telephone: 03066777500

Internet address: <https://www.dena.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Registration number: 81407

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: info@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +4922894990

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 019ddf21-7b40-4061-b84b-97fc52b82e30 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/04/2026 19:13:29 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 306965-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026