

307294-2026 - Result

Netherlands – Software package and information systems – Workforce Management systeem (WfM)

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Sociale Verzekeringsbank

Email: inkoop@svb.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Workforce Management systeem (WfM)

Description: De SVB wil één totaaloplossing verwerven bestaande uit de 5 WfM deelprocessen (Forecasting, Capaciteitsmanagement, Roosteren, Dagsturing, rapportage & analyse). De Opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: • het leveren van een SaaS-dienst voor WfM; • Implementatie van de Oplossing (installatie, configuratie, inrichting, training aan verschillende gebruikersgroepen zoals functioneel Beheerders, teamleiders, eindgebruikers etc.); • Exploitatie (licenties, leveren van technisch beheer en support conform afspraken in de DAP en SLA); • Onderhoud op de omgeving en het doorvoeren van gevraagde changes van de SVB; • Functioneel beheer volgens het principe van voor doen, samen doen en zelf doen; • Optimalisatie (consultancy en ondersteuning op het gebied van IT en WfM processen); • De te leveren Dienstverlening moet minimaal voldoen aan hetgeen is beschreven in Bijlage C Programma van Eisen en Wensen en Bijlage D Architectuurbeschrijving. De SVB beoogt één (1) Overeenkomst aan te gaan met één (1) Opdrachtnemer voor de duur van vier (4) Jaar met de eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van drie (3) Jaar, plus een (1) maal de periode van twee (2) Jaar. De maximale looptijd bedraagt dus in totaal twaalf (12) Jaar. De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 31 maart 2026. De geraamde totale waarde van de Opdracht is: € 16.500.000,- exclusief btw over de maximale looptijd van de Overeenkomst van twaalf (12) Jaar, inclusief verlengingsopties, structurele kosten, (eenmalige) Implementatie kosten en optimalisatie kosten.

Procedure identifier: c597ce73-221b-4710-9c0b-0d7c9c398b1a

Internal identifier: EA2023030

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: 1. Selectie: Aanmelden en selecteren; 2. Voorlopige Inschrijving: het informeren, inschrijven en het openen van de 1e Inschrijvingen; 3.

Onderhandeling: (in meerdere rondes) onderhandelen over de Inschrijvingen; 4. Definitieve Inschrijving: het indienen definitieve versie Inschrijvingen; 5. Gunning: het beoordelen en gunnen; 6. Validatie: het doorlopen proof of concept (PoC).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 16 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Geen perceelindeling

Description: Bij deze aanbesteding wordt geen gebruik gemaakt van een percelenverdeling.

De motivering hiervoor is: - De SVB heeft voorafgaand aan deze aanbesteding een marktconsultatie en marktverkenning uitgevoerd. Na de marktverkenning en marktconsultatie is gebleken dat het aantal ondernemingen dat in staat is om zelf (eventueel met gebruikmaking van een Combinatie) de Opdracht uit te voeren voldoende groot is om de daadwerkelijke mededinging voor de Opdracht te waarborgen. - Gezien de huidige marktsamenstelling wordt niet verwacht dat de keuze van perceelverdeling de toetreding door partijen, van onder andere het MKB, tot de aanbesteding beperkt. Ook zijn de risico's voor de Opdrachtnemer niet groter door het niet opdelen in percelen. - De SVB wenst uit efficiencyoverwegingen te worden ontzorgd. Door de Opdracht niet onder te verdelen in percelen heeft de SVB getracht te bewerkstelligen dat de organisatorische verantwoordelijkheid van de Opdracht in één hand komt te liggen. Het niet onderverdelen van de Opdracht in percelen leidt er onder meer toe dat de SVB minder facturen ontvangt, minder managementinformatie behoeft te analyseren en minder account- en contractmanagementactiviteiten hoeft te verrichten. - Het beleggen van de Opdracht bij één leverancier levert ook schaalvoordeel op. Hoe meer volume de SVB bij één leverancier belegt hoe, naar verwachting, aantrekkelijker de prijzen zullen worden.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: De SVB beoogt één (1) Overeenkomst aan te gaan met één (1) Opdrachtnemer voor de duur van vier (4) Jaar met de eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van drie (3) Jaar, plus een (1) maal de periode van twee (2) Jaar. De maximale looptijd bedraagt dus in totaal twaalf (12) Jaar. De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 31 maart 2026.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 144 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3
Other information about renewals: De eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van drie (3) Jaar, plus een (1) maal de periode van twee (2) Jaar.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality
Name: Kwaliteit
Description: Kwaliteit
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Price
Name: Prijs
Description: Prijs
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Sociale Verzekeringsbank - Rechtbank Amsterdam
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Sociale Verzekeringsbank
Organisation providing more information on the review procedures: Sociale Verzekeringsbank
Organisation signing the contract: Sociale Verzekeringsbank

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 16 500 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Anago B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 16 500 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 Geen perceelindeling

Date of the conclusion of the contract: 01/05/2026

Organisation signing the contract: Sociale Verzekeringsbank

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Sociale Verzekeringsbank

Registration number: 281871642

Postal address: Van Heuven Goedhartlaan 1

Town: Amstelveen

Postcode: 1181 KJ

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Luka van Wolferen

Email: inkoop@svb.nl

Telephone: +31 206565656

Internet address: <http://www.svb.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Amsterdam

Postal address: Parnassusweg 220

Town: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Email: berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtbankamsterdam.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Anago B.V.

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 30174530

Postal address: Magistratenlaan 176

Town: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5223MA

Country subdivision (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Country: Netherlands

Internet address: <http://www.anago.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: d0247a18-86ec-4425-9d16-fe9ba058a577 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 04/05/2026 11:07:44 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 307294-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026