

## 307472-2026 - Competition

Croatia – Maintenance of information technology software – Usluga održavanja IT platforme vezane za područja sprječavanja korupcije

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Email: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Usluga održavanja IT platforme vezane za područja sprječavanja korupcije

Description: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave usluga održavanja IT platforme vezane za područja sprječavanja korupcije (u daljnjem tekstu Sustav), s ciljem sklapanja Okvirnog sporazuma s jednim ponuditeljem u trajanju od 24 mjeseca. Detaljan opis predmeta nabave s rokovima pružanja usluga naveden je u Tehničkim specifikacijama.

Procedure identifier: 664cac32-71fc-4f21-9c41-829ffe6cd6b4

Internal identifier: 182/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Glavno mjesto izvršenja: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 225 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza  
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga održavanja IT platforme vezane za područja sprječavanja korupcije  
Description: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave usluga održavanja IT platforme vezane za područja sprječavanja korupcije (u daljnjem tekstu Sustav), s ciljem sklapanja Okvirnog sporazuma s jednim ponuditeljem u trajanju od 24 mjeseca. Detaljan opis predmeta nabave s rokovima pružanja usluga naveden je u Tehničkoj specifikaciji.  
Internal identifier: 182/26

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services  
Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Country: Croatia  
Additional information: Glavno mjesto izvršenja: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 18/06/2026  
Duration: 24 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 225 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka – Voditelj projekta (Sa1)

Description: Broj ugovora koji su za cilj imali razvoj i/ili implementaciju i/ili održavanje informacijskog sustava, a u kojima je osoba sudjelovala kao voditelj projekta 0 ugovora = 0 bodova 1 ugovor = 4 bodova 2 ugovora = 6 bodova 3 ugovora = 8 bodova 4 i više ugovora = 10 bodova

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka – Voditelj projekta (Sa2)

Description: Posjedovanje važećeg certifikata Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili PRINCE2 ili jednakovrijedan.\* (Sa\_2) Ne posjeduje važeći certifikat Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili PRINCE2 ili jednakovrijedan = 0 bodova Posjeduje važeći certifikat Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili PRINCE2 ili jednakovrijedan = 5 bodova

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka - Arhitekt informacijskog sustava (Sb1)

Description: Broj ugovora koji su za cilj imali razvoj i/ili implementaciju i/ili održavanje informacijskog sustava, a u kojima je stručnjak bio zadužen za uspostavu arhitekture informacijskog sustava. 0 ugovora = 0 bodova 1 ugovor = 4 bodova 2 ugovora = 6 bodova 3 ugovora = 8 bodova 4 i više ugovora = 10 bodova

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka - Arhitekt informacijskog sustava (Sb2)

Description: Iskustvo na ugovoru razvoja i/ili implementacije i/ili održavanja informacijskog sustava koji uključuje elemente državne informacijske infrastrukture (minimalno NIAS, eOvlaštenja, GSB) kao arhitekt sustava. Ne posjeduje Iskustvo na ugovoru razvoja i/ili implementacije i/ili održavanja informacijskog sustava koji uključuje elemente državne informacijske infrastrukture (minimalno NIAS, eOvlaštenja, GSB) kao arhitekt sustava = 0 bodova Posjeduje Iskustvo na ugovoru razvoja i/ili implementacije i/ili održavanja

informatijskog sustava koji uključuje elemente državne informacijske infrastrukture (minimalno NIAS, eOvlaštenja, GSB) kao arhitekt sustava = 5 bodova

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka - Arhitekt informatijskog sustava (Sb3)

Description: Posjedovanje važećeg certifikata TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan\* (Sb\_3)

Ne posjeduje važeći certifikat TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan = 0 bodova Posjeduje važeći certifikat TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan = 5 bodova

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka - Poslovni analitičar informatijskog sustava (Sc1)

Description: Broj ugovora koji su za cilj imali razvoj i/ili implementaciju i/ili održavanje informatijskog sustava, a u kojima je stručnjak bio zadužen za analizu poslovnih procesa (Sc1). 0 ugovora = 0 bodova 1 ugovor = 4 bodova 2 ugovora = 6 bodova 3 ugovora = 8 bodova 4 i više ugovora = 10 bodova

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka - Poslovni analitičar informatijskog sustava (Sc2)

Description: Iskustvo na ugovoru razvoja i/ili implementacije i/ili održavanja informatijskog sustava koji uključuje elektroničke usluge koje koriste elemente državne informacijske infrastrukture (minimalno NIAS, eOvlaštenja, GSB) za državnu upravu na kojima je stručnjak bio zadužen za analizu poslovnih procesa. Ne posjeduje iskustvo na ugovoru razvoja i/ili implementacije i/ili održavanja informatijskog sustava koji uključuje elektroničke usluge koje koriste elemente državne informacijske infrastrukture (minimalno NIAS i eOvlaštenja) za državnu upravu na kojima je stručnjak bio zadužen za analizu poslovnih procesa = 0 bodova Posjeduje iskustvo na ugovoru razvoja i/ili implementacije i/ili održavanja informatijskog sustava koji uključuje elektroničke usluge koje koriste elemente državne informacijske infrastrukture (minimalno NIAS i eOvlaštenja) za državnu upravu na kojima je stručnjak bio zadužen za analizu poslovnih procesa bio zadužen za analizu poslovnih procesa = 5 bodova

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka - Poslovni analitičar informatijskog sustava (Sc3)

Description: Posjedovanje važećeg certifikata iz područja upravljanja poslovnim procesima\* (Sc\_3). Ne posjeduje važeći certifikat iz područja upravljanja poslovnim procesima = 0 bodova Posjeduje važeći certifikat iz područja upravljanja poslovnim procesima = 5 bodova

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka - Stručnjak za održavanje baze podataka (Sf1)

Description: Broj ugovora koji su za cilj imali razvoj i/ili implementaciju i/ili održavanje informatijskog sustava, a u kojima je osoba sudjelovala kao stručnjak za baze podataka (Sf1). 0 ugovora = 0 bodova 1 ugovor = 4 bodova 2 ugovora = 6 bodova 3 ugovora = 8 bodova 4 i više ugovora = 10 bodova

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka - Stručnjak za održavanje baze podataka (Sf2)

Description: Posjedovanje važećeg certifikata MS SQL Server Professional (Sf2) ili jednakovrijedno. Ne posjeduje važeći certifikat MS SQL Server Professional = 0 bodova Posjeduje važeći certifikat MS SQL Server Professional = 5 bodova

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/82901>

**Ad hoc communication channel:**

Name: <https://eojn.hr/>

### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/82901>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obavezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa, u iznosu od: 6.700,00 EUR. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i, bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj:120/16, 114/22). Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj:120/16,114/22) Naručiteljima pravo naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi(Narodne novine,broj: 120/16, 114/22), • neprihvatanje ispravka računске greške, • odbijanje potpisivanja ugovor o javnoj nabavi, - nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 4910000 Zagreb evidencijski. broj nabave: 182/26. Predmet nabave: “Usluga održavanja IT platforme vezane za područja sprječavanja korupcije“ „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJISEDOSTAVLJAJU ODVOJENO“,NE OTVARAJ“. Na prednjoj strani ili poleđini: Naziv i adresa Ponuditelja/članova zajednice gospodarskih subjekata, OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata. U slučaju da ponuditelju plaću je novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže /uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja.

Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE ULICA GRADA VUKOVARA 49 10000 ZAGREB

Additional information: 1. JADRANKA ČEVID/ zamjena MILICA TOMAŠIĆ-CAHUN 2. MAJA ŠEPAROVIĆ BILIŠKOV / zamjena TIHANA FELJAN

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje obavljenih Usluga vršit će se doznakom na poslovni račun ponuditelja u roku od 30 dana od izdavanja računa po izvršenoj usluzi Izvršitelja. Plaćanje će se obavljati u mjesečnim iznosima za osnovno održavanje, izračunatim prema broju mjeseci tijekom kojih je usluga ugovorena, odnosno za adaptivno održavanje prema broju izvršenih inženjerskih sat. Plaćanje će se obavljati u mjesečnim iznosima za prethodni mjesec.

Naručitelj prihvaća isključivo e-račun. Ako je razdoblje pružanja usluga manje od mjesec dana, naručitelj se obvezuje platiti mjesečni iznos proporcionalno razdoblju pružanja usluge, što se odnosi isključivo na prvi i zadnji mjesec pružanja usluge. Plaćanje usluga za adaptivno održavanje obračunavat će se prema broju inženjerskih sati.

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

**8. Organisations**

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Registration number: 72910430276

Postal address: Ulica grada Vukovara 49

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Email: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Telephone: +385 13714000

Internet address: <https://mpudt.gov.hr/>

Buyer profile: <https://mpudt.gov.hr/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: fbe04289-c05d-45ab-97c4-262550644a3e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 307472-2026

