

Germany-Wiesbaden: Security services
OJ S 117/2021 18/06/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Land Hessen, vertreten durch das Hessische Competence Center — Zentrale Beschaffung

Postal address: Rheingaustraße 186

Town: Wiesbaden

NUTS code: DE7 Hessen

Postal code: 65203

Country: Germany

E-mail: beschaffung@hcc.hessen.de

Telephone: +49 611/6939-356

Fax: +49 611/6939-400

Internet address(es):

Main address: <https://vergabe.hessen.de>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Sicherheitsdienst Museumslandschaft Kassel

Reference number: VG-0437-2021-0010

II.1.2. Main CPV code

79710000 Security services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Sicherheitsdienst Museumslandschaft Hessen Kassel.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Lowest offer: 1 657 046,91 EUR / Highest offer: 2 096 441,71 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79992000 Reception services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE73 Kassel

Main site or place of performance: Insgesamt neun Liegenschaften der Museumslandschaft Hessen Kassel Schlosspark 1 34131 Kassel

II.2.4. Description of the procurement

Durchführung des Aufsichtsdienstes einschließlich Schließdienstes, Pforten-, Besucher-, Führungs- und Kassendienstes inkl. der Nachtbewachung der Schloßmuseen bei insgesamt neun Liegenschaften der Museumslandschaft Hessen Kassel.

Zum Leistungsumfang gehört beim Aufsichtsdienst (alle Liegenschaften):

- die Beaufsichtigung und Kontrolle der Schauräume und Exponate, der Schutz der Schauräume und Exponate vor mutwilligen oder versehentlichen Beschädigungen bzw. vor Diebstahl, die Beaufsichtigung der Besucher einschl. Kontrolle der Eintrittskarten,
- die Erteilung einfacher Auskünfte (Wegweiser, Öffnungszeiten u. ä.), die Erfassung von Gefahrenzuständen sowie Weiterleitung von Alarminformationen an, die Evakuierung im Brand- oder Gefahrenfall sowie vorbeugende Brandschutzhilfe,
- das Schließen von offenen Fenstern und ggf. Sicherheitsinnentüren, das Abschalten der Lichtenanlage und das Abschießen der Museen unter Beachtung des Alarmschutzes,
- die Unterstützung bei internen Veranstaltungen nach Bedarf und die Veranstaltungsaufsicht,
- Parkaufsicht und Außenbewachung in den Liegenschaften,
- Parkplatzaufsicht und Einweisung,
- Depotaufsicht / -bewachung,
- Baustellenbewachung,
- Bedienung der Beleuchtung gemäß den Anweisungen der Ausstellungsverantwortlichen,
- Kontrolle von Ordnung und Sauberkeit auf den Ausstellungsetagen und im Treppenhaus,
- Kontrolle der Ausstellungsetagen und Entriegelung/Öffnung der Fluchtwege vor Hausöffnung,
- Kontrollgang bei Dienstende (Besucher, Beleuchtung, Fenster, Toiletten u. a.),
- Schließdienst Besuchertoiletten.

Kalkulatorische Jahresarbeitsstunden: 54 420 Stunden

Zum Leistungsumfang gehört beim Pfortendienst inkl. Nachtbewachung (nur Schloss Wilhelmshöhe und zugehörige Liegenschaften):

- Erteilung einfacher Auskünfte (Wegweiser, Öffnungszeiten u. ä.),
- Telefon- und Alarmzentrale,
- Schließdienst und Beachtung des Alarmschutzes,
- Beaufsichtigung und Kontrolle der Schauräume und Exponate vor mutwilligen oder versehentlichen Beschädigungen sowie vor Diebstahl,
- Beaufsichtigung der Besucher,
- Kontrollgänge während der Nachtbewachung,
- Schließdienst Besuchertoiletten,

Kalkulatorische Jahresarbeitsstunden: 8 890 Stunden

Zum Leistungsumfang gehört beim Kassendienst (alle Liegenschaften):

- Kassendienst an allen Kassen der Museumslandschaft Hessen Kassel inkl. Kassenabrechnung,
- Beaufsichtigung der Besucher einschl. Kontrolle der Eintrittskarten,
- Erteilung einfacher Auskünfte (Wegweiser, Öffnungszeiten u. ä.),
- Schließdienst und Beachtung des Alarmschutzes,
- Verkauf von „Shop-Artikeln“, Bestückung der Auslageflächen, Reinigung der Auslageflächen,
- Vorbereitende Tätigkeiten für das Aufsichtspersonal zum Dienstbeginn.

Kalkulatorische Jahresarbeitsstunden: 18 750 Stunden

Zum Leistungsumfang gehört beim Führungs- und Kassendienst in den Schlossmuseen:

- Durchführung von Besucherführung durch die Schlösser gem. inhaltlicher Vorgaben des AG,
- Kassendienst inklusive Kassenabrechnung,
- Verkauf von „Shop-Artikeln“, Bestückung der Auslageflächen, Reinigung der Auslageflächen,
- Freundlicher Empfang und professionelle Betreuung der Gäste und Besucher,

Kalkulatorische Jahresarbeitsstunden: 11 846 Jahresstunden

Zum Leistungsumfang gehört beim Besucherdienst (alle Liegenschaften):

- Verkauf und Buchungen von Führungen / Touren sowie Kindergeburtstage sowie Einteilung / Buchung / Koordination der Führungskräfte,
- Ansprechpartner für Besucher – Besucherberatung einschl. Weiterleitung und Bearbeitung von Anfragen aller Art,
- Zusammenstellung individueller Führungen nach Besucherwünschen,
- Erteilung von Auskünfte (Wegweiser, Öffnungszeiten u. ä.).

Kalkulatorische Jahresarbeitsstunden: 1 205 Jahresstunden

Bei der Kalkulation des Angebotes insgesamt ist von 95 111 Jahresstunden auszugehen. Es ist kalkulatorisch weiterhin davon auszugehen, dass zur Ausführung des Auftrags ein Personalstamm von insgesamt ca. 80 bis 100 Mitarbeiter gehalten werden muss, welcher im Schichtdienst eingesetzt muss.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 031-077472](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Sicherheitsdienst Museumslandschaft Kassel

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/06/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 14

Number of tenders received from SMEs: 11

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 14

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Sitec Dienstleistungs GmbH

Postal address: Heinrich-Hertz-Strasse 30

Town: Kerpen

NUTS code: DEA27 Rhein-Erft-Kreis

Postal code: 50170

Country: Germany

E-mail: info.sitec@kws-kiel.de

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 1 657 046,91 EUR / Highest offer: 2 096 441,71 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Postal address: Wilhelminenstraße 1 — 3
Town: Darmstadt
Postal code: 64283
Country: Germany
Telephone: +49 6151/126603
Fax: +49 6151/125816

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: HCC — Hessisches Competence Center für neue Verwaltungssteuerung, -
Zentrale Beschaffung-
Postal address: Rheingaustraße 186
Town: Wiesbaden
Postal code: 65203
Country: Germany
E-mail: beschaffung@hcc.hessen.de
Telephone: +49 6116939-356
Fax: +49 6116939-400

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/06/2021