

307971-2026 - Competition

Netherlands – Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kamer van Koophandel

Email: kelly.simmerman@kvk.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: UX research

Description: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Procedure identifier: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Internal identifier: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

Additional classification (cpv): 73110000 Research services, 79342310 Customer survey services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: UX research

Description: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Internal identifier: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

Additional classification (cpv): 73110000 Research services, 79342310 Customer survey services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Description: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Criterion:

Type: Quality

Name: Samenwerking

Description: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Criterion:

Type: Quality

Name: Uitvoeren van UX-research

Description: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Deadline for requesting additional information: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Years

Information about public opening:

Opening date: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank midden Nederland

Information about review deadlines: 20 dagen.

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank midden Nederland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kamer van Koophandel

Registration number: 59581883

Postal address: St.-Jacobsstraat 300

Town: Utrecht

Postcode: 3511BT

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Kelly Simmerman

Email: kelly.simmerman@kvk.nl

Telephone: +31 625686393

Internet address: <https://www.kvk.nl/>

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank midden Nederland

Registration number: 82940444

Town: Utrecht

Postcode: 3500DA

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfd8e8bea3d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 307971-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026