

308130-2026 - Result

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Outsourcing ICT

OJ S 86/2026 05/05/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: GBLT

Email: inkoop@gblt.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Outsourcing ICT

Description: GBLT is op zoek naar één leverancier die de outsourcing van de IT-omgeving en bijbehorende diensten kan gaan verzorgen vanaf 1 december 2026. Het is de bedoeling dat op dat moment de volledige IT-omgeving(conform scope) in beheer wordt genomen. Dit betekent onder andere zorgen voor een beveiligde en moderne kantoorautomatiseringswerkplek, maar ook het leveren en beheren van de benodigde infrastructuur via een datacenter, netwerkvoorzieningen , systeemsoftware, middleware, hosten van applicaties etc. De totale waarde van de overeenkomst ramen wij tussen de €900.000 en €1.500.000 excl. BTW per jaar.

Procedure identifier: 0b95830e-cb12-4868-aff2-878f7913e0e2

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: De mededingingsprocedure met onderhandeling houdt in, dat de procedure in beginsel openstaat voor alle belangstellenden. Deze procedure kenmerkt zich door drie (3) fasen die worden doorlopen. Op basis van de selectievragen vindt een voorselectie plaats, waarbij maximaal vier (4) mogelijk geschikte leveranciers worden geselecteerd. Voor deze selectie hanteert GBLT selectiecriteria. Deze geselecteerde partijen kunnen vervolgens in de gunningfase een inschrijving indienen op basis van het voor hen toegankelijk gemaakte programma van eisen en de gunningcriteria. Vervolgens gaan de inschrijvers van de gunningsfase door naar de Best and final offer (BAFO) fase. Deze geselecteerde partijen kunnen vervolgens in deze fase een definitieve inschrijving indienen op basis van het voor hen toegankelijk programma van eisen en de gunningcriteria.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Country: Netherlands
Additional information: Zwolle

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 900 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Via de nota van inlichtingen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Outsourcing ICT

Description: Leveren van ICT dienstverlening conform de scope zoals genoemd in de selectieleidraad. Totale waarde van de overeenkomst ramen wij tussen de €900.000 en €1.500.000 excl. BTW per jaar. Doordat GBLT steeds meer applicaties als Saas oplossing zal het beheren van on-premise applicaties gedurende de looptijd afnemen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: 1. Door eventuele onzekerheden over de feitelijk af te nemen hoeveelheden kan de omvang van de opdracht met 50% toenemen. Deze aanvullende opdrachten hebben uitsluitend betrekking op: * de uitbreiding van het aantal gebruikers of systemen binnen de bestaande dienstverlening; 2. Aanvullende opdrachten onder de overeenkomst kunnen worden verstrekt als die nauw verband houden met de opdracht. De omvang van de aanvullende opdrachten is beperkt tot 20% van de geraamde opdrachtwaarde. Deze aanvullende opdrachten hebben uitsluitend betrekking op: * aanverwante beheer- en supportdiensten binnen de bestaande technische en functionele scope; * doorontwikkeling of optimalisatie van reeds geleverde ICT-diensten * Voorwaarde hierbij is wel dat de algemene aard van de opdracht niet verandert. 3. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen wij besluiten om het leveren van mobiele telefoons voor medewerkers van GBLT optioneel onder deze overeenkomst af te nemen;

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Country: Netherlands

Additional information: Zwolle

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration end date: 30/11/2032

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: De overeenkomst kan eenzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden twee keer worden verlengd, telkens voor een duur van maximaal 24 maanden.

Hierna is nog de mogelijkheid om de overeenkomst eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van maximaal twaalf maanden te verlengen. Deze verlenging kan alleen worden toegepast indien er een situatie ontstaat waar discontinuering ontstaat.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Totale inschrijfprijs

Description: Totale inschrijfprijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Het onderdeel kwaliteit zal naar alle waarschijnlijkheid bestaan uit de volgende onderdelen: • Effectiviteit change- en incidentafhandeling • Zelfhulpvoorzieningen voor eindgebruikers • Continuïteit en borgen beschikbaarheid • Innovatief vermogen, kennis en pro activiteit • Concept transitieplan De subgunningscriteria zullen in de uitnodiging tot inschrijving voor de offertefase nader worden uitgewerkt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: GBLT - Rechtbank Overijssel

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GBLT - Sandra de Lange

Organisation providing more information on the review procedures: GBLT

Organisation signing the contract: GBLT

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 5 732 544,24 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: KPN B.V.

Tender:

Tender identifier: 1
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
Value of the tender: 5 732 544,24 EUR
The tender was ranked: no
The tender is a variant: no
Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001
Title: P1 Outsourcing ICT
Date on which the winner was chosen: 05/02/2026
Date of the conclusion of the contract: 28/04/2026
Organisation signing the contract: GBLT

6.1.4. Statistical information**Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 2
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 2

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GBLT
Registration number: 192100531
Postal address: Lübeckplein 2
Town: ZWOLLE
Postcode: 8017JZ
Country subdivision (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Country: Netherlands
Contact point: Jitze Kooistra
Email: inkoop@gblt.nl
Telephone: +31 613292385
Internet address: <http://www.gblt.nl>
Buyer profile: https://www.gblt.nl/images/inkoopbeleid/Inkoopbeleid_2019.pdf

Other contact points:

Official name: Rechtbank Overijssel
Postal address: Schuurmanstraat 2
Town: Zwolle
Postcode: 8011 KP
Country subdivision (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Country: Netherlands
Email: infobalie.rb-ove.zwolle@rechtspraak.nl
Telephone: +31 883615555

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel>

Other contact points:

Official name: Sandra de Lange

Postal address: Lübeckplein 2

Town: Zwolle

Postcode: 8017 JZ

Country subdivision (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Country: Netherlands

Contact point: Sandra de Lange

Email: inkoop@gblt.nl

Telephone: +31 613292385

Internet address: <http://www.gblt.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: KPN B.V.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 27124701

Postal address: Wilhelminakade 123

Town: Rotterdam

Postcode: 3072AP

Country subdivision (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Country: Netherlands

Contact point: Peter de Ridder

Internet address: <http://www.kpn.com>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: cbc13533-99f9-4ff9-a204-6436799a261b - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 30/04/2026 16:57:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 308130-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026