

308178-2026 - Competition

Czechia – Systems support services – Rámcová smlouva na dodávku a provoz služeb SOC/SIEM
OJ S 86/2026 05/05/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Email: verejne.zakazky@thmp.cz

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rámcová smlouva na dodávku a provoz služeb SOC/SIEM

Description: Dodávka a provoz centralizovaného systému detekce bezpečnostních událostí včetně HW a SW komponent SIEM a SOAR, zajištění nepřetržitého dohledu 24×7×365, reakce na bezpečnostní incidenty a související služby.

Procedure identifier: 15c7ef93-0544-4ee6-85c3-b22cf0057ead

Internal identifier: ICT_01_2026_ONŘ

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

Additional classification (cpv): 48730000 Security software package, 72268000 Software supply services, 72261000 Software support services, 32424000 Network infrastructure, 48800000 Information systems and servers

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 17 100 000,00 CZK

2.1.4. General information

Additional information: Předpokládaná hodnota VZ: 17 100 000 Kč bez DPH – celková předpokládaná hodnota VZ 16 500 000 Kč bez DPH – bez vyhrazené změny závazku ze smlouvy 600 000 Kč bez DPH – výše vyhrazené změny závazku ze smlouvy Doba plnění předmětu VZ: 48 měsíců ode dne uvedení systému do finálního provozu, přičemž zprovoznění systému zabere je cca 6 měsíců nebo do vyčerpání stanoveného finančního rámce v rámcové smlouvě 12 měsíců vyhrazená změna závazku ze smlouvy Doba trvání rámcové smlouvy

přesahující 48 měsíců je odůvodněna tím, že součástí plnění je nejen poskytování služeb SOC /SIEM, ale také jejich implementace, která trvá přibližně 6 měsíců. Plnohodnotné poskytování služeb je možné až po uvedení systému do provozu a vyžaduje delší časové období. Kratší doba trvání smlouvy by vedla k neefektivnímu využití prostředků a narušení kontinuity služeb. Z těchto důvodů je delší doba trvání smlouvy přiměřená. Termíny dílčích plnění z rámcové smlouvy budou stanoveny Zadavatelem v jednotlivých výzvách – blíže viz ZOP Neveřejná část zadávací dokumentace: Neveřejná část ZD obsahuje informace mající důvěrnou povahu, a proto Zadavatel v souladu s § 36 odst. 8 ZZVZ požaduje, aby dodavatel přijal opatření k jejich ochraně. Neveřejná část ZD bude dodavateli zpřístupněna na základě doručení originálu nebo ověřené kopie Dohody o mlčenlivosti dle přílohy č. 3 této ZD, a to v elektronické podobě prostřednictvím profilu zadavatele. Neveřejná část ZD bude analogicky v souladu s § 96 odst. 2 ZZVZ odeslána nebo jinak zpřístupněna do 3 pracovních dnů od doručení žádosti dodavatele o její poskytnutí, s doručením Dohody o mlčenlivosti. Zadavatel zašle neveřejnou část ZD dodavateli prostřednictvím profilu zadavatele. Neveřejnou část ZD tvoří Příloha č. 4 - Seznam a rozsah požadovaných integrací a její případné změny v průběhu výběrového řízení. V případě změny neveřejné části ZD zašle Zadavatel její změnu všem dodavatelům, kteří mu již předložili Dohodu o mlčenlivosti.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rámcová smlouva na dodávku a provoz služeb SOC/SIEM

Description: Dodávka a provoz centralizovaného systému detekce bezpečnostních událostí včetně HW a SW komponent SIEM a SOAR, zajištění nepřetržitého dohledu 24×7×365, reakce na bezpečnostní incidenty a související služby.

Internal identifier: ICT_01_2026_ONŘ

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

Additional classification (cpv): 48730000 Security software package, 72268000 Software supply services, 72261000 Software support services, 32424000 Network infrastructure, 48800000 Information systems and servers

Options:

Description of the options: Zadavatel si dle § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy, a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 ZD – Závazné obchodní podmínky (dále jen „ZOP“). Zadavatel si dle § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost změny dodavatele, a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 ZD – ZOP.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 17 100 000,00 CZK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Předpokládaná hodnota VZ: 17 100 000 Kč bez DPH – celková předpokládaná hodnota VZ 16 500 000 Kč bez DPH – bez vyhrazené změny závazku ze smlouvy 600 000 Kč bez DPH – výše vyhrazené změny závazku ze smlouvy Doba plnění předmětu VZ: 48 měsíců ode dne uvedení systému do finálního provozu, přičemž zprovoznění systému zabere je cca 6 měsíců nebo do vyčerpání stanoveného finančního rámce v rámcové smlouvě 12 měsíců vyhrazená změna závazku ze smlouvy Doba trvání rámcové smlouvy přesahující 48 měsíců je odůvodněna tím, že součástí plnění je nejen poskytování služeb SOC /SIEM, ale také jejich implementace, která trvá přibližně 6 měsíců. Plnohodnotné poskytování služeb je možné až po uvedení systému do provozu a vyžaduje delší časové období. Kratší doba trvání smlouvy by vedla k neefektivnímu využití prostředků a narušení kontinuity služeb. Z těchto důvodů je delší doba trvání smlouvy přiměřená. Termíny dílčích plnění z rámcové smlouvy budou stanoveny Zadavatelem v jednotlivých výzvách – blíže viz ZOP Neveřejná část zadávací dokumentace: Neveřejná část ZD obsahuje informace mající důvěrnou povahu, a proto Zadavatel v souladu s § 36 odst. 8 ZZVZ požaduje, aby dodavatel přijal opatření k jejich ochraně. Neveřejná část ZD bude dodavateli zpřístupněna na základě doručení originálu nebo ověřené kopie Dohody o mlčenlivosti dle přílohy č. 3 této ZD, a to v elektronické podobě prostřednictvím profilu zadavatele. Neveřejná část ZD bude analogicky v souladu s § 96 odst. 2 ZZVZ odeslána nebo jinak zpřístupněna do 3 pracovních dnů od doručení žádosti dodavatele o její poskytnutí, s doručením Dohody o mlčenlivosti. Zadavatel zašle neveřejnou část ZD dodavateli prostřednictvím profilu zadavatele. Neveřejnou část ZD tvoří Příloha č. 4 - Seznam a rozsah požadovaných integrací a její případné změny v průběhu výběrového řízení. V případě změny neveřejné části ZD zašle Zadavatel její změnu všem dodavatelům, kteří mu již předložili Dohodu o mlčenlivosti.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Na základě § 6 odst. 4 ZZVZ Zadavatel v ZD zohlednil povinnost dodržovat zásady odpovědného zadávání veřejných zakázek, a to prostřednictvím podmínek uvedených v Příloze č. 2 Zadávací dokumentace – Závazné obchodní podmínky.

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Description: V rámci Kritéria č. 1 bude hodnocena celková nabídková cena za uvedené služby, předložená účastníky v souladu s čl. 7 ZD. Tyto služby jsou uvedeny v listu „Ceník“ v Technické specifikaci a ceníku. Celková nabídková cena v rámci Kritéria č. 1 zahrnuje nabídkové ceny za stanovené služby v Kč bez DPH dle Technické specifikace a ceníku. Celková nabídková cena hodnocená v rámci Kritéria č. 1 bude představována součtem dílčích nabídkových cen za stanovené služby a bude uvedena na listu „Ceník“ v buňce „H4“ Technické specifikace a ceníku (položka „Cena celkem v Kč bez DPH“). Pořadí nabídek v tomto kritériu hodnocení bude sestaveno sestupně podle počtu obdržených bodů tak, že na prvním místě bude nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH za stanovené služby a na dalších místech nabídky s nižším počtem bodů. Poslední místo obsadí nabídka s nejnižším počtem bodů.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Organizace, kvalifikace a zkušenosti členů realizačního týmu

Description: Pořadí nabídek v Kritériu č. 2 bude sestaveno sestupně podle počtu obdržených bodů tak, že na prvním místě bude nabídka s nejvyšším počtem bodů a na dalších místech nabídky s nižším počtem bodů. Poslední místo obsadí nabídka s nejnižším počtem bodů.

Dokumenty pro prokázání praxe, certifikací, organizací, které slouží pro účely hodnocení, nemůžou být po podání nabídky doplňovány nebo rozšiřovány. V rámci Kritéria č. 2 bude Zadavatel udělovat body za organizaci, zkušenosti a kvalifikaci členů realizačního týmu na základě tabulky uvedené v Zadávací dokumentaci.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Metodika, fungování a rozvoj SOC

Description: V rámci Kritéria č. 3 bude hodnocena Metodika, fungování a rozvoj SOC.

Dodavatel spolu s nabídkou předloží dokumenty případně zpřístupní online demo produktu, které budou sloužit jako podklady pro hodnocení kvality metodiky, fungování a rozvoje SOC.

Tyto budou obsahovat přinejmenším: a. Ukázkové playbooky dle NIST/ISO 27035:2023. b. Ukázky SLA reportingu a ukázky zákaznického dashboardu. c. Roadmapu rozvoje SIEM a SOAR nástrojů, rozvoje threat huntingu a tuningu detekcí. d. Nabízené závazné rozsahy SLA a dostupnosti nad rámec minimálních požadavků. Pořadí nabídek v Kritériu č. 3 bude sestaveno sestupně podle počtu obdržených bodů tak, že na prvním místě bude nabídka s nejvyšším počtem bodů a na dalších místech nabídky s nižším počtem bodů. Poslední místo obsadí nabídka s nejnižším počtem bodů. Informace, které slouží pro účely hodnocení, nemůžou být po podání nabídky doplňovány nebo rozšiřovány. V rámci Kritéria č. 3 bude Zadavatel udělovat body za Metodiku, fungování a rozvoj SOC na základě tabulky uvedené v Zadávací dokumentaci.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: <https://www.tenderarena.cz/profilu/THMP>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderarena.cz/profilu/THMP>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s

uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zakazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zakazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zakazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Organisation providing offline access to the procurement documents: Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Technologie hlavního města Prahy, a.s.
Registration number: 25672541
Postal address: Dělnická 213
Town: Praha
Postcode: 17000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: verejne.zakazky@thmp.cz
Telephone: +420 775885117
Buyer profile: <https://www.tenderarena.cz/profilu/THMP>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registration number: 65349423
Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Town: Brno

Postcode: 60200
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Country: Czechia
Email: posta@uohs.cz
Telephone: +420 542167111
Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

234188-2026

Main reason for change

:

Information updated

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: V důsledku uveřejnění Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 došlo k prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Notice information

Notice identifier/version: aada72cc-bba2-4456-8743-40d14c73a29a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/04/2026 16:36:36 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 308178-2026

OJ S issue number: 86/2026

Publication date: 05/05/2026