

Spain-Vitoria-Gasteiz: Social services

OJ S 109/2022 08/06/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Eusko Jaurlaritza-Gobierno Vasco

National registration number: S4833001C

Town: Vitoria-Gasteiz

NUTS code: ES21 País Vasco

Postal code: 01010

Country: Spain

Contact person: Jon Salazar

E-mail: jon-salazar@euskadi.eus

Internet address(es):

Main address: www.contratacion.euskadi.eus

Address of the buyer profile: www.contratacion.euskadi.eus

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.contratacion.euskadi.eus/informacion-general-licitacion-electronica/w32-kpelicel/es/>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de Teleasistencia para la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Reference number: C02/010/2022

II.1.2. Main CPV code

85320000 Social services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 71 554 099,06 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES21 País Vasco

II.2.4. Description of the procurement

La prestación del servicio objeto de este contrato consiste en un modelo personalizado que integra la teleasistencia básica y la avanzada, enfocando la atención en función de las necesidades de las personas usuarias, siendo, por lo tanto, la atención personalizada el eje fundamental de la prestación del servicio.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Visión integral de la propuesta en el marco del Sistema Vasco de Servicios Sociales / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Propuesta de un modelo de teleasistencia personalizado / Weighting: 13

Quality criterion - Name: Recursos materiales y tecnológicos / Weighting: 9

Quality criterion - Name: Recursos humanos / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Transferencia del servicio / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Divulgación del servicio / Weighting: 1

Quality criterion - Name: Plan de calidad. Control y seguimiento / Weighting: 4

Quality criterion - Name: Digitalización / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Formación en materia de igualdad / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Formación en materia de servicios sociales / Weighting: 5

Price - Weighting: 47

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 71 554 099,06 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

El contrato será prorrogable por un periodo de dos años. Asimismo, cabe la posibilidad de realizar una segunda prórroga por un año más, sin que la duración total del mismo exceda de 5 años, tal y como se establece en el artículo 29 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

La necesaria para el ejercicio de la actividad.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Volumen anual de negocios de la licitadora, que referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades de la empresaria y de presentación de las ofertas por importe igual o superior a 10.600.000 €.

Minimum level(s) of standards possibly required:

El volumen anual de negocios de la licitadora se acreditará por medio de las cuentas anuales correspondientes a los tres últimos ejercicios económicos aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario, por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil. Debe entenderse a estos efectos que los últimos tres ejercicios disponibles serán los tres ejercicios anteriores respecto de los que esté vencida la obligación de depositar las cuentas en el Registro Mercantil en la fecha de finalización de presentación de ofertas, sin perjuicio de que por una razón válida proceda la aplicación del artículo 86.1 de la LCSP.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Experiencia en la realización de servicios o trabajos de igual naturaleza al que corresponde el objeto del contrato (Servicio de Teleasistencia), que se acreditará mediante la relación de los trabajos efectuados por la interesada en el curso, como máximo, de los tres últimos años, y el requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 10.600.000 €.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 07/07/2022 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish, Basque

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/07/2022 Local time: 10:00

Place:

Apertura sobre B: 22/09/2022

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:
2027

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Organo Administrativo de Recursos Contractuales de Euskadi OARC-KEAO

Town: Vitoria-Gasteiz

Country: Spain

Internet address: www.contratacion.euskadi.eus

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Organo Administrativo de Recursos Contractuales de Euskadi

Town: Vitoria-Gasteiz

Country: Spain

Internet address: www.contratacion.euskadi.eus

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/06/2022