

Belgium-Melle: Telecommunications services

OJ S 169/2015 02/09/2015

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Eandis CVBA (Speciale Sectoren)

Postal address: Brusselsesteenweg 199

Town: Melle

Postal code: 9090

Country: Belgium

For the attention of: Wim Veys

E-mail: wim.veys@eandis.be

Telephone: +32 92638372

Fax: +32 92634748

Internet address(es):

General address of the contracting entity: www.eandis.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=211876>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Eandis-EAN15AI046-F05>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from: the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Main activity

Production, transport and distribution of gas and heat

Electricity

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity

Vaste en mobiele telecom 2016.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 5: Telecommunications services

NUTS code BE2 Vlaams Gewest

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Duration of the framework agreement

Duration in months: 48

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Het dossier „Vaste en mobiele telecom” betreft een raamcontract voor vaste- en mobiele telefonie en datacommunicatie en dit voor Eandis, De Stroomlijn en Atrias.

Dit aankoopdossier bevat onderstaande 6 percelen.

Perceel 1: internet @ home.

Dit omvat de residentiële internetdiensten voor Eandis medewerkers op hun verblijfplaats en lokale internetlijnen op Eandis vestigingen. Hier dient rekening gehouden te worden met het feit dat er kaderleden zijn welke internet afnemen via de kabel enerzijds, en anderzijds welke gebruik maken van xDSL. Dit perceel dient deze noden af te dekken en kaderleden ook de mogelijkheid geven extra diensten zoals digitale televisie en telefonie af te nemen in een bundel. Deze extra diensten worden dan aan hen persoonlijk gefactureerd.

Perceel 2: mobiele spraak en datadiensten.

Dit perceel omvat:

- de mobiele telefooncommunicatie van Eandis medewerkers via de bedrijfs-gsm;
- de mobiele datacommunicatie via de bedrijfs-gsm en de tablets;
- de mobiele datacommunicatie ten behoeve van de mobiele pc's en opnametoestellen van de meteropnemers;
- de mogelijkheid om indoor dekking in Eandis gebouwen te voorzien voor het mobiele netwerk van de opdrachtnemer;
- de dataconnectie voor plaatsen waar een vaste aansluiting niet vanzelfsprekend is vanwege kost of technische beperkingen;
- optioneel de mogelijkheid voor mobiele M2M (Machine to Machine) communicatie.

Perceel 3: vaste spraakdiensten.

Dit perceel omvat de vaste installaties van telefooncommunicatie voor Eandis personeel in Eandis locaties en waar nodig in Eandis' datacentra zoals analoge lijnen, PRA's (Private Rate Access), ISDN (Integrated Services Digital Network) installaties en SIP (Session Initiation Protocol) trunks (digitale voice kanalen over een datalijn) met inbegrip van de datalijnen die nodig zijn voor de implementatie van SIP trunks.

Perceel 4: vaste datacommunicatie.

Dit perceel omvat de vaste datacommunicatie tussen Eandis' vestigingen, Eandis' datacenters en locaties van derden. Dit voor deze locaties waar de dataconnectie niet gebeurt middels de eigen glasvezel.

Hieronder wordt verstaan:

- de fysieke connectie en de logische connectie tussen de Eandis' vestigingen over het netwerk van de geselecteerde opdrachtnemer, waarover data-uitwisseling zal gebeuren;
- de vaste internetlijnen met de mogelijkheid om vaste IP adressen te voorzien. Er zal gevraagd worden om permanent vaste IP adressen afroepbaar te voorzien voor Eandis;
- de xDSL connecties met bijbehorende VPN (Virtual Private Network) voor de communicatie van distributiecabines, schakelposten en transformatorenstations met onze DOC's (Operatie Centra). Deze connecties onderscheiden zich door hogere eisen qua beschikbaarheid, vooral bij het wegvallen van de spanning;
- optioneel worden Cloud Broker services gevraagd omdat huidige en toekomstige Cloud services die Eandis afneemt mogelijk kwaliteitsvolle verbindingen nodig hebben.

Perceel 5: aanschaf en services op telecommunicatie apparatuur.

Dit perceel omvat:

- technische operationele services:

- de service op gsm's, tablets, smartphones, fototoestellen, gps toestellen, enz. Deze service behelst o.a. SIM-kaart beheer, garantie-opvolgingen, herstellingen, break-and-fix, vervangapparatuur, overzetten van gegevens, ... en dit zowel voor hardware aangekocht binnen dit contract als voor Eandis aangekocht materiaal;
- herstellingen van carkits, optioneel het plaatsen van een nieuwe carkit;
- de mogelijke aanschaf van telecommunicatie apparatuur, zoals gsm's, smartphones en andere toebehoren;
- het aanleveren van de benodigde service, analyse en rapportering, zowel op operationeel niveau als naar verbruik- en facturatie (meetstaten) toe, en dit betreffende percelen voor percelen 1 en 2.

Niet technische klantenservicedesk, waar de interne klant vragen kan stellen, omtrent zijn abonnement, opties, verbruik, kosten, ... Eveneens dient het mogelijk te zijn klachten te onderzoeken en een voorstel tot oplossing en/of correctieve maatregelen voor te stellen. Deze klantenservicedesk opereert binnen de beperkingen van de afgesloten contracten en operationele afspraken met de Eandis-verantwoordelijke(n).

Perceel 6: Bulk SMS diensten

Dit perceel omvat het afnemen van SMS (Short Message Service) diensten om klanten of interne medewerkers via SMS op de hoogte te brengen van afspraken en bepaalde gebeurtenissen. Ook het ontvangen van SMS-en zit hier in scope.

II.1.6. CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Internet @ home

1) Short description

Dit omvat de residentiële internetdiensten voor Eandis medewerkers op hun verblijfplaats en lokale internetlijnen op Eandis vestigingen. Hier dient rekening gehouden te worden met het feit dat er kaderleden zijn welke internet afnemen via de kabel enerzijds, en anderzijds welke gebruik maken van ADSL. Dit perceel dient deze noden af te dekken en kaderleden ook de mogelijkheid geven extra diensten zoals digitale televisie en telefonie af te nemen in een bundel. Deze extra diensten worden dan aan hen persoonlijk gefactureerd.

2) CPV code(s)

72400000 Internet services

Lot No: 2

Lot title: Mobiele spraak en datadiensten

1) Short description

Dit perceel omvat:

- de mobiele telefooncommunicatie van Eandis medewerkers via de bedrijfs-gsm;
- de mobiele datacommunicatie via de bedrijfs-gsm en de tablets;
- de mobiele datacommunicatie ten behoeve van de mobiele pc's en opnametoestellen van de meteropnemers;
- de mogelijkheid om indoor dekking in Eandis gebouwen te voorzien voor het mobiele netwerk van de opdrachtnemer;
- de dataconnectie voor plaatsen waar een vaste aansluiting niet vanzelfsprekend is vanwege kost of technische beperkingen;
- optioneel de mogelijkheid voor mobiele M2M (Machine to Machine) communicatie.

2) CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

Lot No: 3

Lot title: Vaste spraakdiensten

1) Short description

Dit perceel omvat de vaste installaties van telefooncommunicatie voor Eandis personeel in Eandis locaties en waar nodig in Eandis' datacentra zoals analoge lijnen, PRA's (Private Rate Access), ISDN (Integrated Services Digital Network) installaties en SIP (Session Initiation Protocol) trunks (digitale voice kanalen over een datalijn) met inbegrip van de datalijnen die nodig zijn voor de implementatie van SIP trunks.

2) CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

Lot No: 4

Lot title: Vaste datacommunicatie

1) Short description

Dit perceel omvat de vaste datacommunicatie tussen Eandis' vestigingen, Eandis' datacenters en locaties van derden. Dit voor deze locaties waar de dataconnectie niet gebeurt middels de eigen glasvezel.

Hieronder wordt verstaan:

- de fysieke connectie en de logische connectie tussen de Eandis' vestigingen over het netwerk van de geselecteerde opdrachtnemer, waarover data-uitwisseling zal gebeuren;
- de vaste internetlijnen met de mogelijkheid om vaste IP adressen te voorzien. Er zal gevraagd worden om permanent vaste IP adressen afroepbaar te voorzien voor Eandis;
- de xDSL connecties met bijbehorende VPN (Virtual Private Network) voor de communicatie van de slimme distributiecabinen, schakelposten en transformatorenstations met onze DOC's (Operatie Centra) in het kader van het programma Slimme Netten. Deze connecties onderscheiden zich door hogere eisen qua beschikbaarheid, vooral bij het wegvallen van de spanning;
- optioneel worden Cloud Broker services gevraagd omdat huidige en toekomstige Cloud services die Eandis afneemt mogelijk kwaliteitsvolle verbindingen nodig hebben.

2) CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

Lot No: 5

Lot title: Aanschaf en services op telecommunicatie apparatuur

1) Short description

Dit perceel omvat:

— technische operationele services:

- de service op gsm's, tablets, smartphones, fototoestellen, gps toestellen, enz. Deze service behelst o.a. SIM-kaart beheer, garantie-opvolgingen, herstellingen, break-and-fix, vervangapparatuur, overzetten van gegevens, ... en dit zowel voor hardware aangekocht binnen dit contract als voor Eandis aangekocht materiaal;

- herstellingen van carkits, optioneel het plaatsen van een nieuwe carkit;

— de mogelijke aanschaf van telecommunicatie apparatuur, zoals gsm's, smartphones en andere toebehoren;

— het aanleveren van de benodigde service, analyse en rapportering, zowel op operationeel niveau als naar verbruik- en facturatie (meetstaten) toe, en dit betreffende percelen voor percelen 1 en 2.

Niet technische klantenservicedesk, waar de interne klant vragen kan stellen, omtrent zijn abonnement, opties, verbruik, kosten, Eveneens dient het mogelijk te zijn klachten te onderzoeken en een voorstel tot oplossing en/of correctieve maatregelen voor te stellen. Deze klantenservicedesk opereert binnen de beperkingen van de afgesloten contracten en operationele afspraken met de Eandis-verantwoordelijke(n).

2) CPV code(s)

64000000 Postal and telecommunications services

Lot No: 6

Lot title: Bulk SMS diensten

1) Short description

Dit perceel omvat het afnemen van SMS (Short Message Service) diensten om klanten of interne medewerkers via SMS op de hoogte te brengen van afspraken en bepaalde gebeurtenissen. Ook het ontvangen van SMS-en zit hier in scope.

2) CPV code(s)

64212100 Short Message Service (SMS) services

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: De gegevens betreffende financiële en economische draagkracht zullen door Eandis gecontroleerd worden. Hiervoor zal in eerste instantie gebruik gemaakt worden van de rapporten die bij financiële gegevensverstrekkingen worden opgevraagd. Indien noodzakelijk kan nadien nog bijkomende informatie opgevraagd worden bij de kandidaat-dienstverleners zelf.

Kandidaat-dienstverleners die hun financiële en economische draagkracht niet kunnen aantonen worden niet weerhouden.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: Een kandidaat waarvan de technische draagkracht niet voldoende kan worden aangetoond zal niet geselecteerd worden.

— Voorstelling van het bedrijf (nationaliteit / achtergrond / globaal netwerk).

— De kandidaat-opdrachtnemer verklaart op eer (datum, naam, handtekening van de gemachtigde) dat de mensen die op deze opdracht ingezet zullen worden en welke rechtstreeks contact hebben met de Eandis-business medewerkers, een goede actieve beheersing van het Nederlands hebben om een optimale dienstverlening te kunnen garanderen.

— 2 recente referenties van soortgelijke en qua volume vergelijkbare dienstverleningen tijdens de voorbije 3 jaar. Deze referenties bevatten minimaal een duidelijke vermelding van de periode wanneer het project werd uitgevoerd, een beschrijving van de doelstelling en de aanpak, een beschrijving van de oplossing, het totaal aantal mandagen, het totale budget, naam van de klant en een contactpersoon. Deze referenties zijn gestaafd door getuigschriften waaruit de gehele voldoening van de klant blijkt. Indien de kandidaat-opdrachtnemer bij Eandis reeds gelijkaardige opdrachten heeft uitgevoerd, dienen deze beschreven en als referentie vermeld te worden. Met de opgave van de referenties geeft de kandidaat ook de toestemming om de referenties te contacteren indien gewenst.

— Beschrijving van de technische organisatie van de onderneming om de goede uitvoering van de dienstverlening te kunnen garanderen.

— De kandidaat-opdrachtnemer beschikt over een adequate dienst na verkoop:

- er is een nood aan de beschrijving van de interne verkooporganisatie met mogelijkheid tot het verstrekken van advies, voorstellen van alternatieven, enz. met een garantie dat elke vraag beantwoord kan worden binnen de contractueel afgesproken termijn. Een lokaal aanspreekpunt is bijgevolg een vereiste;
- beschrijving van de supportservices: personeelsbezetting, procedures en het beschrijven van de serviceprocessen.

Op basis van de geleverde informatie zal geoordeeld worden of de kandidaat-opdrachtnemer over voldoende vakbekwaamheid beschikt om een offerte voor dit dossier te kunnen indienen. Een volledig ingevulde vragenlijst dient de kandidatuur te vergezellen, deze zal mede ter beschikking gesteld worden bij de publicatie van deze opdracht.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

Eandis-EAN15AI046-F05_0

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents

(except for a DPS)

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 28.9.2015 - 11:00

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

28.9.2015 - 11:00

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

Opgelet:

U kan de bijhorende documenten terugvinden op e-notification (druk op de link naast kopersprofiel).

De kandidaturen moeten elektronisch worden overgelegd via de e-tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be> die de naleving waarborgt van de voorwaarden van artikel 57 van het KB Plaatsing van 16.7.2012.

Elke andere vorm van verzending (bv. telefax, mail, enz.) zal leiden tot een verwerping van de aanvraag tot deelneming van de kandidaat. Meer informatie omtrent de elektronische handtekening en instructies voor het indienen van uw kandidatuur zijn terug te vinden in de documenten toegevoegd aan deze publicatie.

Dit is een oproep tot kandidatuurstelling. Om een geldige kandidatuurstelling in de dienen,

dient er een vragenlijst ingevuld te worden conform alle gevraagde inlichtingen in de aankondiging van deze opdracht.

Meer informatie kan worden bekomen op de website <http://www.publicprocurement.be> of via de e-procurement helpdesk op het nummer +32 27905200.
Looptijd van het contract is 48 maand.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

28.8.2015