

308988-2026 - Competition

France – Technical computer support services – SI Parcours usagers

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: CNSA

Email: marches_cnsa@cnsa.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: SI Parcours usagers

Description: Le présent accord-cadre a pour objet la reprise, le développement, la tierce maintenance applicative, le maintien en conditions opérationnelles, et l'exploitation des services d'informations (SI) du Parcours Usagers hébergés dans le cloud de la CNSA.

Procedure identifier: 3882e415-e279-4e04-9d74-3abec318f51c

Internal identifier: AOO-389-DSI

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Town: PARIS

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 50 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Le DCE peut être téléchargé sur <https://www.marches-publics.gouv.fr/>
Accord-cadre financé sur fonds propres de la CNSA. Le paiement s'effectue après attestation de service fait dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la demande de paiement.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: SI Parcours usagers

Description: Le présent accord-cadre a pour objet la reprise, le développement, la tierce maintenance applicative, le maintien en conditions opérationnelles, et l'exploitation des services d'informations (SI) du Parcours Usagers hébergés dans le cloud de la CNSA.

Internal identifier: AOO-389-DSI

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Options:

Description of the options: Conformément aux dispositions de l'article R 2122-7 du code de la commande publique, la CNSA pourra, dans le respect des conditions prévues par le texte précité, conclure avec le titulaire un nouveau marché, suivant une procédure négociée sans publicité préalable et sans mise en concurrence pour des prestations similaires. Le montant du ou des marché(s) de prestations similaires ne pourra pas dépasser 5 000 000 euros HT maximum.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Years

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 50 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 23/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1 000

Justification for the duration of the framework agreement: L'accord-cadre a une durée totale maximale de cinq ans du fait que son exécution nécessite des investissements amortissables sur une durée supérieure à quatre ans conformément à l'article L. 2125-1 du code de la commande publique. Il s'agit des coûts générés par la phase d'initialisation (réversibilité entrante) et la phase de transférabilité en fin d'accord-cadre (réversibilité sortante) lors d'un changement éventuel de prestataire.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Information about review deadlines: 2 mois

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: CNSA

Registration number: 18009256100026

Postal address: 66 avenue du Maine

Town: Paris cedex 14

Postcode: 75682

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: marches_cnsa@cnsa.fr

Telephone: 0153912875

Internet address: <https://www.cnsa.fr>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Postal address: 7 rue Jouy

Town: Paris cedex 04

Postcode: 75181

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: 01 44 59 44 00

Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: e2497d39-b812-420d-988b-d628e826f468 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/05/2026 15:55:54 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 308988-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026