

Italy-Rome: Market research services**OJ S 149/2017 05/08/2017****Contract notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Rete Ferroviaria Italiana SpA — Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane SpA a norma dell'art. 2497 sexies Codice Civile e del D.Lgs. 112/2015 — Direzione Acquisti — Sede di Roma

Postal address: Via dello Scalo Prenestino 25

Town: Roma

NUTS code: ITZZZ Extra-Regio NUTS 3

Postal code: 00159

Country: Italy

Contact person: Responsabile del Procedimento: Edgardo Greco

E-mail: s.daddato@rfi.it

Telephone: +39 0647308841

Internet address(es):

Main address: www.gare.rfi.it

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

www.acquistionlinerfi.it

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.acquistionlinerfi.it

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: www.acquistionlinerfi.it

Postal address: Via dello Scalo Prenestino 25

Town: Roma

Postal code: 00159

Country: Italy

Contact person: Responsabile del Procedimento: Edgardo Greco

Telephone: +39 0647308841

E-mail: s.daddato@rfi.it

NUTS code: ITZZZ Extra-Regio NUTS 3

Internet address(es):

Main address: www.gare.rfi.it

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizio di osservatorio di mercato per la rilevazione della qualità percepita ed offerta dei servizi di stazione. (vedere successivo punto II.2.4).

Reference number: DAC.0218.2017

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Lotto unico CIG 7157001011 Importo presunto a base di gara 4 700 000 EUR al netto IVA. Rilevata la natura intellettuale delle prestazioni non sono previsti oneri per la sicurezza da interferenza ai sensi di quanto previsto dall'art. 26 comma 3 bis del D.lgs. n 81/2008 e s.m. Il servizio dovrà essere effettuata nel rispetto di quanto previsto dallo schema di contratto e relativi allegati.

In questa procedura di gara si procederà ai sensi dell'art. 133 co. 8 del d.lgs. 50/2016.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 4 700 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITZ Extra-Regio NUTS 1

II.2.4. Description of the procurement

Prestazione principale: servizio di osservatorio di mercato per la rilevazione della qualità percepita ed offerta dei servizi di stazione, della qualità percepita di prodotti e servizi offerti alle imprese ferroviarie e ai Multimodal Transport Operators e della Security nelle stazioni e a bordo treno — Numero di riferimento: DAC.0218.2017.

Tutte le prestazioni oggetto dell'appalto sono ascrivibili alle prestazioni principali; pertanto non è possibile la partecipazione di concorrenti plurisoggetti di cui all'art. 45 comma 2 lett d), e), f) e g) D.lgs. 50/2016 s.m. di natura verticale o mista.

La procedura di affidamento è indetta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e del d.P.R. 207/2010 — limitatamente alle norme ancora in vigore ai sensi dell'art. 216 del D.Lgs. 50/2016 — per la parte applicabile ai c.d. settori speciali.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Organizzazione / Weighting: 21/100

Quality criterion - Name: Proposta tecnica / Weighting: 33/100

Quality criterion - Name: Esperienza specifica / Weighting: 10/100

Quality criterion - Name: Mezzi utilizzati / Weighting: 6/100

Price - Weighting: 30/100

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 4 700 000,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto fino a un massimo di 12 mesi secondo quanto previsto nella documentazione posta alla base del presente affidamento.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

—Iscrizione in un registro commerciale (C.C.I.A.A.)

Gli operatori economici, se cittadini italiani o di altro Stato membro residenti in Italia, devono essere iscritti nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, per attività analoghe all'oggetto della presente procedura di gara. Al soggetto di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta l'iscrizione secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al D.Lgs. 50/2016, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

A) Indice finanziario

Il concorrente per essere ammesso alla gara deve essere in possesso del requisito indicato al paragrafo II.5.2 della «Procedura di valutazione economico finanziaria di un operatore economico RFI DAC PS IFS 005 B» di cui è possibile prendere visione sul sito Internet dell'Ente aggiudicatore www.rfi.it seguendo il percorso — Qualificazione e gare — Regole e documentazione — Procedura di valutazione economico — finanziaria.

Il valore minimo del Punteggio Sintetico Finale per l'ammissione alla presente procedura è pari o maggiore a 18. A tal fine il concorrente, sull'ultimo bilancio approvato e depositato presso la C.C.I.A.A., dovrà eseguire l'autovalutazione economico finanziaria in base alla procedura sopra indicata utilizzando, per la comparazione, i seguenti indici medi di riferimento:

(cod. ident. 6890): Roa (4,92 %); Rotazione delle attività totali (87,13 %); Liquidità corrente (122,45 %); Copertura delle immobilizzazioni (91,96 %); Autonomia finanziaria (25,58 %) Esigibilità del passivo (58,95 %); Indebitamento bancario (5,88 %); Elasticità dei costi (20,66 %).

Il possesso del requisito dovrà essere dichiarata nel DGUE con le modalità ivi previste.

In caso di partecipazione di concorrenti plurisoggettivi di cui all'art. 45, co 1, lett. d), e), f) e g) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. detto requisito dovrà essere posseduto ciascuno dei soggetti costituenti il medesimo concorrente plurisoggettivo.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Il concorrente per essere ammesso alla gara deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

b) aver avuto a disposizione per ciascuno degli esercizi 2014/2015/2016, una media di almeno 200 collaboratori/dipendenti utilizzati per interviste CAPI;

c) aver avuto a disposizione negli esercizi 2014/2015/2016, almeno 100 postazioni per l'effettuazione di interviste telefoniche (CATI);

d) aver avuto a disposizione negli esercizi 2014/2015/2016 almeno 200 apparecchi CAPI;

e) aver eseguito negli ultimi 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando ricerche di mercato nell'ambito della qualità percepita e/o offerta nel settore della mobilità e trasporti per un importo annuo almeno pari a:

— 250 000 EUR (al netto di IVA) se riferito ad un singolo contratto;

— 400 000 EUR (al netto di IVA) se riferito a due contratti.

f) Possesso di «Certificato di riconoscimento di conformità del sistema di gestione della qualità alle norme UNI EN ISO 9001 nell'edizione vigente e relative ad attività coerenti con quelle del servizio oggetto di gara.

Relativamente ai requisiti di cui alle lettere c) e d) non è possibile sommare le postazioni /apparecchiature considerate in un esercizio alle medesime postazioni/apparecchiature dell'esercizio successivo.

In caso di partecipazione di concorrenti plurisoggettivi di cui all'art. 45, co 1, lett. d), e), f) e g) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. i requisiti di cui sopra devono essere posseduti come di seguito specificato:

La mandataria deve possedere in misura maggioritaria rispetto a ciascuna mandante i requisiti di cui alle precedenti lettere b) c) d). In ogni caso detti requisiti devono essere posseduti proporzionalmente alla quota di esecuzione dichiarata. Inoltre la mandataria deve possedere per intero il requisito di cui alla lettera e) e deve possedere il requisito di cui alla lettera f).

La mandante deve possedere i requisiti di cui alle lettere b), c) e d) proporzionalmente alla quota di esecuzione dichiarata. Inoltre la stessa deve possedere il requisito di cui alla lettera f). Per i consorzi di cui all'art. 45 comma 2 lettere b) e c) del D.lgs. n. 50/2016 s.m. trova applicazione quanto previsto dall'art 47 comma 1 del medesimo decreto con riferimento ai requisiti di cui alle precedenti lettere b), c) e d).

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

— Soggetti ammessi alla gara: v. punto D del Disciplinare

— Documentazione necessaria per la gara: v. punto D del Disciplinare

— Condizioni di partecipazione e relative verifiche: v. punto D del Disciplinare

— Soccorso istruttorio: v. punto D del Disciplinare

Subappalto: È ammesso il subappalto a norma dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016. v. punto D del Disciplinare

— Avvalimento: v. punto E del Disciplinare

— Verifica dell'offerta anomala: v. punto J del Disciplinare

— Spese di stipula: v. punto M del Disciplinare

— Spese di pubblicazione su GURI e quotidiani: v. punto R del Disciplinare.

III.1.6. Deposits and guarantees required

L'offerta dei concorrenti deve essere corredata da cauzione provvisoria, come definita al punto F.1) del disciplinare di gara, pari al 1 % dell'importo complessivo dell'appalto.

All'atto della stipulazione del contratto l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva nella misura del 5 % dell'importo complessivo netto del contratto, secondo le modalità e i contenuti specificati al punto F.2) del disciplinare di gara.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

L'appalto è finanziato con fondi di bilancio dell'Ente aggiudicatore.

I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della procedura resteranno fissi e invariati per tutta la durata del servizio.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

I corrispettivi d'appalto verranno liquidati secondo le modalità indicate nello schema di contratto posto a base di gara.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Per memoria.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Le condizioni del servizio sono contenute nello schema di contratto e relativi allegati, nonché negli atti in esso richiamati, come indicato nel Disciplinare.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/09/2017 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/09/2017 Local time: 10:00

Place:

Roma — Via dello Scalo Prenestino 25.

Information about authorised persons and opening procedure: RFI SpA intende esaminare le offerte prima della verifica dell'idoneità degli offerenti. In tal caso, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 133, co. 8 del D.Lgs. 50/2016. Si rinvia ai punti J e K del disciplinare di gara.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

La presente gara viene espletata in modalità telematica sul Portale Acquisti RFI al sito: www.acquistionlinerfi.it,dove è possibile trovare il Regolamento per l'accesso al Portale delle gare online di RFI SpA.

Le imprese interessate che non fossero già in possesso di abilitazione al Portale dovranno preventivamente e obbligatoriamente richiedere l'abilitazione, secondo le modalità riportate nel sito: www.acquistionlinerfi.it Si precisa inoltre che l'abilitazione al Portale è a titolo gratuito. La registrazione e la successiva abilitazione sono necessari per accedere alla sezione dedicata alla presente gara e per la presentazione dell'offerta e della domanda di partecipazione. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare le relative attività con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista. Le operazioni di abilitazione, di inserimento a sistema di tutta la documentazione richiesta, nonché di trasmissione e conferma, rimangono ad esclusivo rischio del concorrente.

Verifica dei requisiti economici e tecnici

Il concorrente, con la presentazione dell'offerta, è a conoscenza che RFI potrà effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni/certificazioni presentate, anche mediante la richiesta di documentazione attestante quanto dichiarato. A titolo esemplificativo e non esaustivo potranno essere effettuati presso l'amministrazione o l'ente competente, accertamenti sulle dichiarazioni/certificazioni presentate (ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000) o nel caso di verifica dei requisiti tecnici, potrà essere effettuata, a cura di incaricati di RFI, una visita ispettiva presso le strutture dell'aggiudicatario.

Requisiti di ordine generale

Sarà escluso il concorrente nei cui confronti ricorra uno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D.Lgs.50/2016.

In coerenza con le finalità stabilite dal Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, si stabilisce che RFI SpA potrà motivatamente valutare la sussistenza della situazione ostativa prevista dall'art. 80, c. 5, lett. c), del D.Lgs. 50/2016 nei confronti dei concorrenti che, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siano incorsi nell'ultimo triennio:

- a) nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture affidati da RFI SpA o da altre Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
- b) nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con RFI SpA o altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
- c) nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti ovvero in occasione della partecipazione a precedenti procedure di gara, di una qualsiasi delle norme contenute nel Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, accertata con qualsiasi mezzo di prova da RFI SpA;
- d) nella mancata stipula del contratto o presa in consegna di lavori, forniture o servizi affidati da RFI o da altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, per fatto e colpa dell'operatore economico.

L'Ente aggiudicatore si riserva la facoltà di cui all'art.95, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016. Maggiori dettagli sono indicati nel disciplinare di gara il cui contenuto deve intendersi qui integralmente richiamato.

Richiesta chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti/informazioni sulle condizioni di esecuzione e sulla procedura di gara dovranno essere inoltrate esclusivamente tramite la funzionalità di messaggistica della gara online (area «messaggi») entro la data del 4.9.2017. Non saranno prese in considerazione eventuali richieste di chiarimenti/informazioni pervenute in altra forma ed oltre tale data.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Proposizione del ricorso innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale competente entro 30 giorni dalla data della pubblicazione del bando ovvero dalla piena conoscenza dell'atto ritenuto lesivo.

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/08/2017