

309340-2026 - Result

Finland – Job search services – Muutosturvavalmennus 2026

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Servica Oy

Email: hankinnat@servica.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Muutosturvavalmennus 2026

Description: Hankinnan kohteena on lakisääteisen muutosturvavalmennuksen hankinta tuotannollistaloudellisten syiden vuoksi irtisanotuille. Työnantajan tulee hankkia tuotannollisista tai taloudellisesta syistä irtisanottavalle henkilölle (työsuhteen kesto väh. 5 vuotta ja yrityksen henkilömäärä on yli 30). Muutosturvavalmennuksella tuetaan irtisanotun henkilön uudelleentyöllistymistä ja huolehditaan työnantajavelvoitteiden täyttymisestä. Työnantajan tulee suunnitella valmennuksia tai koulutuksia työntekijöiden tarpeet huomioiden. Niitä voidaan järjestää joko henkilökohtaisena palveluna tai ryhmäkohtaisena palveluna. Tässä hankinnassa palvelu tultaisiin alustavan arvion mukaan tuottamaan yksilövalmennuksena muutosturvavalmennuksen yhteistä aloitustilaisuutta/tilaisuuksia lukuun ottamatta (jos valmennettavien ryhmäkoko on riittävä). Valmennuksen tai koulutuksen tulee arvoltaan vastata vähintään irtisanotun työntekijän laskennallista palkkaa kuukauden ajalta tai irtisanotun työntekijän kanssa samassa toimipaikassa työskentelevän henkilön keskimääräistä kuukausiansiota riippuen siitä, kumpi on suurempi. Valmennus tai koulutus tulee toteuttaa irtisanomisajan päättymisen jälkeen 2 kuukauden kuluessa tai sitä voidaan toteuttaa myöhemminkin painavasta syystä. Arvioitu asiakasmäärä vuositasolla 30-50 henkilöä. Servica Oy ei voi taata lopullista asiakasmäärää. Muutosturvavalmennuksen palvelu hankitaan vain, jos YT-neuvotteluissa päädytään irtisanomisiin. Palvelun sisältö on kuvattu liitteessä 1 Palvelukuvaus. Palveluun valitaan pää- ja varapalveluntuottaja. Palvelu hankitaan etusijajärjestyksen mukaisesti kilpailutuksen tuloksen perusteella. Etusijajärjestys toimii siten, että jos muutosturvavalmennuksen toteutushetkellä valittu päätoimittaja ilmoittaa, että ei pysty esimerkiksi painavasta syystä ottamaan toimeksiantoa vastaan, voi valittu päätoimittaja siirtää toimeksiannon varatoimittajalle. Jos valitun päätoimittajan toiminnassa havaitaan laatupoikkeamia tai rikkeitä, joita ei ole ilmoituksesta huolimatta korjattu, on hankintayksiköllä oikeus siirtää toimeksianto valitulle varatoimittajalle. Hankintasopimuksella sovitaan keskeisistä ehdoista niin sitovasti, että sopimusta voidaan toteuttaa sopimuskaudella hankintasopimuksen tapaan: hinta vahvistetaan hankintamenettelyssä sitovasti ja kiinteästi, ja avoimeksi jää vain hankittavan palvelun täsmälliseen määrään sekä niiden tilaamiseen ja toimittamiseen liittyviä seikkoja. Kyseessä ei siis ole usean toimittajan puitejärjestely, jossa ehdot vahvistettu. Tarjous tähän tarjouspyyntöön jätetään SC Software Oy:n Toimittajapalvelun kautta: <https://servica.toimittajapalvelu.fi/> Tarkemmat tiedot Toimittajapalvelusta ovat tämän ilmoituksen liitteessä.

Procedure identifier: d4beb98f-b697-4b02-9cf7-e95e95142450

Internal identifier: 231_000860

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Avoin menettely.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79611000 Job search services

Additional classification (cpv): 79998000 Coaching services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Country: Finland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Muutosturvavalmennus 2026

Description: Hankinnan kohteena on lakisääteisen muutosturvavalmennuksen hankinta tuotannollistaloudellisten syiden vuoksi irtisanotuille. Työnantajan tulee hankkia tuotannollisista tai taloudellisesta syistä irtisanottavalle henkilölle (työsuhteen kesto väh. 5 vuotta ja yrityksen henkilömäärä on yli 30). Muutosturvavalmennuksella tuetaan irtisanotun henkilön uudelleentyöllistymistä ja huolehditaan työnantajavelvoitteiden täyttymisestä. Työnantajan tulee suunnitella valmennuksia tai koulutuksia työntekijöiden tarpeet huomioiden. Niitä voidaan järjestää joko henkilökohtaisena palveluna tai ryhmäkohtaisena palveluna. Tässä hankinnassa palvelu tulitisiin alustavan arvion mukaan tuottamaan yksilövalmennuksena muutosturvavalmennuksen yhteistä aloitustilaisuutta/tilaisuuksia lukuun ottamatta (jos valmennettavien ryhmäkoko on riittävä). Valmennuksen tai koulutuksen tulee arvoltaan vastata vähintään irtisanotun työntekijän laskennallista palkkaa kuukauden ajalta tai irtisanotun työntekijän kanssa samassa toimipaikassa työskentelevän henkilön keskimääräistä kuukausiansiota riippuen siitä, kumpi on suurempi. Valmennus tai koulutus tulee toteuttaa irtisanomisajan päättymisen jälkeen 2 kuukauden kuluessa tai sitä voidaan toteuttaa myöhemminkin painavasta syystä. Arvioitu asiakasmäärä vuositasolla 30-50 henkilöä. Servica Oy ei voi taata lopullista asiakasmäärää. Muutosturvavalmennuksen palvelu hankitaan vain, jos YT-neuvotteluissa päädytään irtisanomisiin. Palvelun sisältö on kuvattu liitteessä 1 Palvelukuvaus. Palveluun valitaan pää- ja varapalveluntuottaja. Palvelu hankitaan etusijajärjestyksen mukaisesti kilpailutuksen tuloksen perusteella. Etusijajärjestys toimii siten, että jos muutosturvavalmennuksen toteutushetkellä valittu päätoimittaja ilmoittaa, että ei pysty esimerkiksi painavasta syystä ottamaan toimeksiantoa vastaan, voi valittu päätoimittaja siirtää toimeksiannon varatoimittajalle. Jos valitun päätoimittajan toiminnassa havaitaan laatu- tai toimintavajeita tai rikkeitä, joita ei ole ilmoituksesta huolimatta korjattu, on hankintayksiköllä oikeus siirtää toimeksianto valitulle varatoimittajalle. Hankintasopimuksella sovitaan keskeisistä ehdoista niin sitovasti, että sopimusta voidaan toteuttaa sopimuskaudella hankintasopimuksen tapaan: hinta vahvistetaan hankintamenettelyssä sitovasti ja kiinteästi, ja avoimeksi jää vain hankittavan palvelun täsmälliseen määrään sekä niiden tilaamiseen ja toimittamiseen liittyviä seikkoja. Kyseessä ei siis ole usean toimittajan puitejärjestely, jossa ehdot vahvistettu. Tarjous tähän tarjouspyyntöön jätetään SC Software Oy:n Toimittaja-

palvelun kautta: <https://servica.toimittajapalvelu.fi/> Tarkemmat tiedot Toimittajapalvelusta ovat tämän ilmoituksen liitteessä.

Internal identifier: 2026-041019-LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79611000 Job search services

Additional classification (cpv): 79998000 Coaching services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 13/04/2026

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Vertailuhinta

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laatupisteet

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Servica Oy

Organisation providing more information on the review procedures: Servica Oy

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 480 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SATA Innovations Oy

Tender:

Tender identifier: SATA Innovations Oy

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 480 000,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

Contract information:

Identifier of the contract: 231_000860 (CON-0001)

Date on which the winner was chosen: 02/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 28/04/2026

Winner:

Official name: Eezy Personnel Oy

Tender:

Tender identifier: Eezy Personnel Oy

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 480 000,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 2

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: 231_000860 (CON-0002)

Date on which the winner was chosen: 02/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 04/05/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 12

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 12

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 9

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Servica Oy

Registration number: 2947618-4

Postal address: Saaristokatu 7

Town: Kuopio

Postcode: 70620

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Country: Finland

Email: hankinnat@servica.fi

Telephone: 0800 307 711

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1 A

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: +358 295563630

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: SATA Innovations Oy

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 2341936-5

Town: Nurmijärvi

Postcode: 01900

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Eezy Personnel Oy

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 2215096-6

Postal address: Itämerenkatu 3A

Town: Helsinki

Postcode: 00180

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: katja.lyyra@eezy.fi

Telephone: +358 505477646

Internet address: <https://www.eezy.fi>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: FI30061576

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: da9767e1-a441-48d6-a9d4-af6b00d45b0b - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 05/05/2026 10:41:12 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 309340-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026