

## 309437-2026 - Competition

Finland – Software package and information systems – Asianhallintajärjestelmä

OJ S 87/2026 06/05/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Email: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Asianhallintajärjestelmä

Description: Hankinnan kohteena on tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainittu palvelu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritetyllä tavalla.

Procedure identifier: 833a3c72-b110-4005-bfd1-5b95940b400f

Internal identifier: VARHA/3287/02.07.00.00/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n tarkoittama avoin menettely.

TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjoukset käsitellään kolmessa vaiheessa: 1. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi 2. Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi 3. Tarjosten kokonaistaloudellisuuden vertailu ja valinta 1. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi Ennen tarjosten käsittelyä arvioidaan, täyttävätkö tarjoajat tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset. Tarjouskilpailusta suljetaan ne tarjoajat, jotka eivät täytä asetettuja vaatimuksia. 2. Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuus Tarjotun palvelun on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukainen. Tarjoajan on vastattava kaikkiin esitettyihin kysymyksiin ja liitettävä kaikki pyydetty selvitykset. Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistuksessa käytetään tarjouspyynnössä pyydettyjä selvityksiä sekä tarjousta kokonaisuudessaan. Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa kaikilta tarjoajilta mm. mahdolliset kirjoitus-, lasku- yms. virheet. Lisäksi hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa ristiriitaiset tiedot. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön tai tarjousmenettelyn ehtojen mukaisia edellyttäen, että tarjouksen tarjouspyynnön vastaisuus vaarantaa tarjoajien tasapuolisen kohtelun tarjosten vertailussa. 3. Tarjosten sisällön vertailu Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset siten kuin ne kuvataan päätöksenteon perusteet -kohdassa. TARJOUSKILPAILUSSA KÄYTETTÄVÄ KIELI Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa käännöstoista ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä.

ALIHANKKIJAN VOIMAVAROIHIN VETOAMINEN Tarjoaja voi käyttää hankinnan toteuttamiseen muiden tahojen voimavaroja riippumatta niiden välisten suhteiden oikeudellisesta luonteesta, mutta tarjoajan on osoitettava näyttö näiden voimavarojen

käytettävyydestä. Jos tarjoaja vetoaa alihankkijanvoimavaroihin (ns. voimavara-alihankkija), kyseisen alihankkijan on tosiasiallisesti osallistuttava hankinnan toteuttamiseen. Tarjoajalla ei ole oikeutta ilman pätevää syytä vaihtaa alihankkijaa, jonka voimavaroihin tarjoaja on vedonnut. Tarjouspyynnössä asetetut tarjoajan soveltuvuusvaatimukset koskevat myös voimavara-alihankkijaa. Näyttövelvollisuus tilaajan esittämien vaatimusten täyttämistä on tarjoajalla. Tilaaja arvioi näytön riittävyyden vaatimusten täyttymisestä ja voi tarkistaa takeet siitä, että voimavara-alihankkijan resurssit ovat käytettävissä koko sen ajan, jonka sopimus kattaa. RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN Hankintalain 92 §:n mukaan yritykset saavat ilmoittautua tarjoajiksi ryhmittymänä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden henkilöstön pätevyyteen ja kokemukseen liittyviä voimavaroja vain, jos kyseiset muut yksiköt suorittavat hankinnan kohteena olevat rakennusurakat tai toimitukset tai palvelut taikka osan niistä. Ryhmittymän on kyettävä viimeistään sopimuksen allekirjoitushetkellä osoittamaan yksi organisaatio, joka hoitaa kaiken yhteydenpidon tilaajan kanssa. Kuitenkin kaikki ryhmittymän jäsenet yhdessä vastaavat sopimusvastuusta yhteisvastuullisesti allekirjoittamalla hankintasopimuksen. Ryhmittymän on sitouduttava siihen, että tarjouksessa nimetyt ryhmittymän jäsenet ovat käytettävissä hankinnan toteuttamiseen, mikäli ryhmittymä tulee valituksi. Näyttövelvollisuus tilaajan esittämien vaatimusten täyttämistä on ryhmittymällä. Tilaaja arvioi näytön riittävyyden vaatimusten täyttymisestä ja tarkistaa takeet siitä, että resurssit ovat käytettävissä koko sen ajan, jonka sopimus kattaa. Todisteena voidaan esittää esim. sitoumus, jolla osoitetaan, että vaaditut edellytykset täyttävät voimavarat ovat tarjoajien tai ryhmittymänkäytettävissä. HUOM. Jos tarjoatte ryhmittymänä tai vetoatte alihankkijan voimavaroihin: Jokaisen ryhmittymän jäsenen tai alihankkijan, jonka voimavaroja tarjoaja käyttää hyväkseen, on täytettävä erillinen ESPD-lomake.

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **2.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

#### **2.1.4. General information**

Additional information: Sopimuskausi on 1.9.2026 – 31.8.2028, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

##### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Asianhallintajärjestelmä

Description: Hankinnan kohteena on tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainittu palvelu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritetyllä tavalla.

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration end date: 31/08/2028

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Sopimuskausi on 1.9.2026 – 31.8.2028, jonka jälkeen sopimuskausi jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

#### 5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Description: Hinta 60

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Laatu 40

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

#### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/varsinaissuomenhva?id=594456&tpk=c77f2fc6-0110-4cec-864e-ec39ad924291>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/varsinaissuomenhva?id=594456&tpk=c77f2fc6-0110-4cec-864e-ec39ad924291>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 15/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintayksikön tekemään päätökseen voi hakea muutosta tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen hankintayksikölle ja/tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle. Molempien tekemiseen on aikaa 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksisaannista.

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Registration number: 3221065-1

Postal address: Kiinamyllynkatu 4-8

Town: Turku

Postcode: 20520

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Country: Finland

Contact point: Palveluhankinnat

Email: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)

Telephone: +358 23135913

Internet address: <https://www.varha.fi/fi>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki  
Postcode: 00520  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)  
Country: Finland  
Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telephone: +358 295643300  
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Hansel Oy (Hilma)  
Registration number: FI09880841  
Postal address: Mannerheiminaukio 1a  
Town: Helsinki  
Postcode: 00100  
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)  
Country: Finland  
Contact point: eSender  
Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telephone: 029 55 636 30  
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 40187cae-a315-4b03-9bed-8b166bd1968f - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 04/05/2026 12:17:32 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Notice dispatch date (eSender): 04/05/2026 16:34:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Finnish  
Notice publication number: 309437-2026  
OJ S issue number: 87/2026  
Publication date: 06/05/2026