

309514-2026 - Planning

Spain – Software development services – Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO

OJ S 87/2026 06/05/2026

Notice of the publication of a prior information notice or a periodic information notice on a buyer profile

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Email: comite.contratacion@ico.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO

Description: El Instituto de Crédito Oficial (ICO) se encuentra en un proceso estratégico de transformación digital orientado a facilitar el acceso a la financiación por medios electrónicos y a mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de sus procesos. En este marco, se ha desarrollado un tramitador que permite a las empresas realizar solicitudes de financiación de forma no asistida y gestionar íntegramente los expedientes. Dada la relevancia y criticidad de esta solución para la operativa del ICO, resulta imprescindible garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y evolución continua, asegurando adecuados niveles de calidad, disponibilidad y seguridad. Asimismo, se ha identificado la necesidad de acometer el desarrollo de nuevas funcionalidades y de ampliar las integraciones con sistemas internos y externos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la experiencia de usuario. En este contexto, y teniendo en cuenta la complejidad técnica de la plataforma y su desarrollo externalizado, se hace necesaria la contratación de un servicio especializado que garantice tanto el mantenimiento integral como la evolución de la solución, asegurando además la propiedad intelectual de los desarrollos por parte del ICO y la reversibilidad del sistema al término del contrato.

Internal identifier: ICO_2026_33

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software, 72610000 Computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Registration number: 40003150000577

Registration number: Q2876002C

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Email: comite.contratacion@ico.es

Telephone: +34 915921600

Internet address: <http://www.ico.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1lo%3D>

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: a657252e-47e4-4cfa-8feb-828c7321fb39 - 01

Form type: Planning

Notice type: Notice of the publication of a prior information notice or a periodic information notice on a buyer profile

Notice subtype: 1

Notice dispatch date: 05/05/2026 09:47:50 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 309514-2026

OJ S issue number: 87/2026

Publication date: 06/05/2026